

# SETENAY UÇAR

LECTURER DR.

**E-Mail Address** : setenay.ucar@antalya.edu.tr  
**Phone (Work)** : -  
**Address** : Çıplaklı Mah. Akdeniz Bulvarı No:290 A Döşemealtı/Antalya

## Education

Doctoral 2018 9/Şubat/2023	AKDENİZ UNIVERSITY/INSTITUTE OF SCIENCE// Thesis name: Akdeniz iklim koşullarında pasif ev standartlarının uygulanabilirliğinin sinirsel bulanık mantık ile tahmini ve tasarım sürecine dahil edilmesi: Yarı olimpik kapalı havuz örneği (2023) Thesis Advisor:(PROF. DR. İLKNUR AKINER)
Master (Thesis) 2016 1/Şubat/2018	İSTANBUL AREL UNIVERSITY/INSTITUTE OF GRADUATE PROGRAMS// Thesis name: Çatı ve cephelerde fotovoltaik panel uygulamaları üzerine bir çalışma: Burdur örneği (2018) Thesis Advisor:(YRD. DOÇ. DR. ÜLGER BULUT KARACA)
Bachelor's Degree 2012 19/Ekim/2016	İSTANBUL AREL UNIVERSITY/FACULTY OF ENGINEERING-ARCHITECTURE///
Bachelor's Degree 2011 17/Haziran/2015	İSTANBUL AREL UNIVERSITY/FACULTY OF ENGINEERING-ARCHITECTURE///

## Academic Title

LECTURER 2018	ANTALYA BİLİM UNIVERSITY/MESLEK YÜKSEKOKULU/İNŞAAT BÖLÜMÜ
LECTURER 2018	ANTALYA BİLİM UNIVERSITY/GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ/İÇ MİMARLIK VE ÇEVRE TASARIMI BÖLÜMÜ

## Positions in Projects:

- Sosyal Sorumluluk Projeleri / BAKA SOGEP kapsamında desteklenen Antalya Bilimpark Tasarım Atölyesi eğitmenliği, Other (National), Eğitmen:SETENAY UÇAR, , 26/02/2022 - 28/05/2022 (NATIONAL)
- Sosyal Sorumluluk Projeleri / BAKA SOGEP kapsamında desteklenen Antalya Bilimpark 3D Katı Modelleme Atölyesi eğitmenliği, Other (National), Eğitmen:SETENAY UÇAR, , 15/10/2022 - 24/12/2022 (NATIONAL)

3. Sosyal Sorumluluk Projeleri / BAKA SOGEP kapsamında desteklenen Antalya Bilimpark 3D Katı Modelleme Atölyesi eğitimliği, Other (National), Eğitim:SETENAY UÇAR, , 15/03/2024 - 24/05/2024 (NATIONAL)
4. Sosyal Sorumluluk Projeleri / BAKA SOGEP kapsamında desteklenen Antalya Bilimpark 3D Katı Modelleme Atölyesi eğitimliği, Other (National), Eğitim:SETENAY UÇAR, , 26/02/2022 - 28/05/2022 (NATIONAL)
5. Sosyal Sorumluluk Projeleri / BAKA SOGEP kapsamında desteklenen Antalya Bilimpark Tasarım Atölyesi eğitimliği, Other (National), Eğitim:SETENAY UÇAR, , 15/10/2022 - 24/12/2022 (NATIONAL)
6. Sosyal Sorumluluk Projeleri / BAKA SOGEP kapsamında desteklenen Antalya Bilimpark 3D Katı Modelleme Atölyesi eğitimliği, Other (National), Eğitim:SETENAY UÇAR, , 14/10/2023 - 30/12/2023 (NATIONAL)

## Administrative Position

Vice Director of Vocational School/4 Year School 01.12.2023	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/MESLEK YÜKSEKOKULU
Araştırma Geliştirme (AR-GE) Komisyonu 26.04.2023	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/MESLEK YÜKSEKOKULU
İç Denetçilik 2022	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ
Müfredat Komisyonu Üyeliđi 2021	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/MESLEK YÜKSEKOKULU/İNŞAAT BÖLÜMÜ
GSMF Şikayet Sorumlusu 2020	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ
Staj Komisyonu Üyeliđi 2020	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ/İÇ MİMARLIK VE ÇEVRE TASARIMI BÖLÜMÜ
İç Mimarlık Birim Şikayet Sorumlusu 2020	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ/İÇ MİMARLIK VE ÇEVRE TASARIMI BÖLÜMÜ
İnşaat Bölümü Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Üyeliđi 2020	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/MESLEK YÜKSEKOKULU/İNŞAAT BÖLÜMÜ
İç Mimarlık Kalite ve Akreditasyon Komisyon Üyeliđi 2019	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ/İÇ MİMARLIK VE ÇEVRE TASARIMI BÖLÜMÜ
Head of Department 17.11.2022-08.12.2023	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/MESLEK YÜKSEKOKULU/İNŞAAT BÖLÜMÜ
Mezuniyet Komisyonu Üyeliđi 05.09.2021-07.08.2022	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ/MİMARLIK BÖLÜMÜ
Mimarlık Bölümü Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Üyeliđi 07.09.2021-03.11.2022	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ/MİMARLIK BÖLÜMÜ
Web Sayfası Sorumlusu 03.02.2020-14.03.2022	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/MESLEK YÜKSEKOKULU/İNŞAAT BÖLÜMÜ
Mezunlar Ofisi ve Kariyer Geliştirme Bölüm Koordinatörü 02.09.2019-30.09.2022	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/MESLEK YÜKSEKOKULU/İNŞAAT BÖLÜMÜ
Staj Koordinatörü 2018-2021	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/MESLEK YÜKSEKOKULU/İNŞAAT BÖLÜMÜ
Arşiv Komisyonu Üyeliđi 2019-2020	ANTALYA BILIM UNIVERSITY/GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ/İÇ MİMARLIK VE ÇEVRE TASARIMI BÖLÜMÜ

## Memberships to Scientific Organizations

1. TMMOB Mimarlar Odası, Member , 2016

### Courses \*

### Öğrenim Dili Course Hour

#### 2023-2024

##### Associate's Degree Programme

ITP 110 Bilgisayar Destekli Teknik Çizim	Turkish	3
ITP 215 Bilgisayar Destekli Tasarım	Turkish	3

##### Bachelor's Degree Programme

CE 114 Computer Aided Technical Drawing_Spring	English	3
IAED 1108 Modelling Techniques II	English	3
CE 114 Computer Aided Technical Drawing_Fall	English	3
IAED 2160 Presentation Sheet Design	English	3
ARC 4065 Artificial Intelligence in Architecture_Fall	English	3
IAED 4103 Professional Practice and Portfolio	English	3
ARC 4065 Artificial Intelligence in Architecture_Spring	English	3
ARC 3452 Green Active Systems in Buildings	English	3
IAED 3359 Ecological and Bioclimatic Interiors	English	3
IE 234 Technical Drawing	English	3
IAED 1107 Modelling Techniques I	English	6
IAED 2001 Interior Design Studio III	English	8

##### Master Programme

ISG 711 Bina Yönetim Sistemleri	Turkish	3
ISG 713 Yapı İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği	Turkish	3

#### 2022-2023

##### Associate's Degree Programme

ITP 274 Enerji Etkin Yapı Tasarımı	Turkish	3
ITP 215 Bilgisayar Destekli Tasarım	Turkish	3
ITP 253 Genel Jeoloji	Turkish	2
ITP 110 Bilgisayar Destekli Teknik Çizim	Turkish	3

##### Bachelor's Degree Programme

IAED 1108 Modelling Techniques II	English	3
CE 114 Computer Aided Technical Drawing	English	3
IAED 3359 Ecological and Bioclimatic Interiors	English	3
CE 112 Technical Drawing	English	3
IAED 4003 Internship II	English	4
IAED 1107 Modelling Techniques - I	English	3
IAED 2160 Presentation Sheet Design	English	3

IAED 3354 Spatial Photography	English	3
IAED 1002 Interior Design Studio II	English	16

## 2021-2022

### Associate's Degree Programme

ITP 298 Bitirme Çalışması	Turkish	3
ITP 215 - Bilgisayar Destekli Tasarım	Turkish	3
ITP 253 Genel Jeoloji	Turkish	2

### Bachelor's Degree Programme

IAED 1104 - Model Making	English	3
IAED 1002 Interior Design Studio II / Summer School	English	16
ARC 2001 - Architectural Design III	English	8
IAED 3000 - Internship I	English	2
IAED 3505 Detailing Studio	English	4
IAED 3359 - Ecological and Bioclimatic Interiors	English	3
ARC 4002 Architectural Design VIII	English	8
IAED 4000 - Internship II	English	2
IAED 1002 - Interior Design Studio II	English	8

## Works

### Articles published in international refereed journals:

1. UÇAR SETENAY, ÖZKAN MEHMET SEMİH (2023). The Use of Passive House Standards in Historic Buildings and Its Impact on Facade Design. *Turkish Studies (Elektronik)*, 18(4), 1701-1725., Doi: 10.7827/TurkishStudies.70607 (Publication No: 8876975)
2. ERTÜRK SERPİL FATMA, UÇAR SETENAY (2023). Evaluation of Distance Education and Formal Education on Architectural Design Studio Practices and Student Perception with Comparative Analysis: Antalya Bilim University. *Journals of Design Studio*, 5(1), 99-118., Doi: 10.46474/ids.1295057 (Publication No: 8404124)
3. IZADPANAŞ SHIRIN, UÇAR SETENAY (2022). User Preferences and Dislikes Concerning Sensory Stimulation in Shopping Center Resting Areas. *Uluslararası Akademik Birikim Dergisi*, 5(5), 246-259. (Publication No: 8123931)
4. UÇAR SETENAY, AKINER İLKNUR (2022). Comparison of Passivhaus Concept Buildings Used for Indoor Swimming Pools in Cold and Hot Climates. *Anlambilim MTÜ Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi*, 2(2), 122-135. (Publication No: 8032235)
5. UÇAR SETENAY, SAĞSÖZ AYŞE (2022). Uzaktan ve Yüz Yüze Eğitimin Stüdyo Derslerine Etkisi: Antalya Bilim Üniversitesi Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi Örneği. *Turkish Studies*, 17(6), 1617-1637., Doi: 10.7827/TurkishStudies.63227 (Publication No: 8017034)
6. UÇAR SETENAY, AKINER İLKNUR (2020). Yerel Yönetimlerin Kurumsal Çevre Sorumluluğunda Binalarda Fotovoltaik (PV) Panel Kullanımlarının Önemi. *Kent Akademisi*, 13(4), 584-598., Doi: 10.35674/kent.746083 (Publication No: 6880527)
7. SAĞSÖZ AYŞE, IZADPANAŞ SHIRIN, UÇAR SETENAY (2020). Maliyet Analizi ile İlgili Derslerin, Serbest Çalışan İç Mimarlar Açısından, Önemi Üzerine Bir Araştırma. *Journal of Turkish Studies*, 15(3), 2127-2139. (Publication No: 6419025)
8. SAĞSÖZ AYŞE, IZADPANAŞ SHIRIN, UÇAR SETENAY (2020). Maliyet Analizi ile İlgili Derslerin, Serbest Çalışan İç Mimarlar Açısından, Önemi Üzerine Bir Araştırma. *Journal of Turkish Studies*, 15(3), 2127-2139.. Doi: 10.29228/TurkishStudies.41837 (Publication No: 6907941)
9. ÇELİKEL SIDIKA BENAN, UÇAR SETENAY (2020). Biyomimikri: Doğayla Uyumlu Yeni Bir Tasarım Modeli. *Humanities Sciences*, 15(2), 51-61. (Publication No: 6189557)

## B. Papers presented at international scientific meetings and published in proceedings :

1. IZADPANAŞ SHIRIN, SAĞSÖZ AYŞE, UÇAR SETENAY (2019). Importance of including contents related with cost analysis in interior architecture bachelor programs: a survey in Turkey, Antalya. II.International Symposium Education in Interior Architecture, 64-71. (Full Text Publication/Oral Presentation) (Publication No: 6908008)
2. MUTLU DANACI HACER,UÇAR SETENAY,OKTAY HİLMİ EKİN (2019). A Climatic Factor Based Assessment of Solar Panels. 7th Global Congress on Renewable Energy and Environment (Abstract/Oral Presentation) (Publication No: 5347936)
3. IZADPANAŞ SHIRIN,SAĞSÖZ AYŞE,UÇAR SETENAY (2019). Importance of Including Contents Related with Cost Analysis in Interior Architecture Bachelor Programs: A Survey in Turkey, Antalya. II.International Symposium Education in Interior Architecture, 64-71. (Full Text Publication/Oral Presentation) (Publication No: 6182197)
4. UÇAR SETENAY (2019). Mimari Açidan Biyomimikrinin Tasarım Paradigması Olarak Değerlendirilmesi. 3. International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies, 4(3), 213-219. (Full Text Publication/Oral Presentation) (Publication No: 5015106)
5. UÇAR SETENAY (2019). Turgut Cansever'xxin Mimari Tasarım Yaklaşımı Bölgeselcilik Kavramı Antalya Karakaş Camii Örneği. 3. International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies, 4(3), 259-263. (Full Text Publication/Oral Presentation) (Publication No: 5015105)
6. AKINER İLKNUR,UÇAR SETENAY (2018). Kurumsal Sosyal Sorumluluk: İnşaat Sektörü için Sürdürülebilirlik Bağlamında Kavramsal Bir Çerçeve. 2. International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies, 3, 748-753. (Full Text Publication/Oral Presentation) (Publication No: 4482169)

## C. Authored national/international books or chapters in books:

### C2. Chapters written in national/international books:

1. Mimarlık Planlama ve Tasarım Alanında Araştırma ve Değerlendirmeler – II, Chapter name:(Bodrum Demir Evleri Mimarisini Gösterebilimsel Bir Yaklaşımla Analizi) (2021)., UÇAR SETENAY, Gece Kitaplığı, Edition no:1, ISBN:978-625-8075-41-0, Turkish (Scientific Book) (Publication No: 7345818)
2. Mimarlık Planlama ve Tasarım Alanında Teori ve Araştırmalar, Chapter name:(Eğitim Yapılarında Güneş Panellerinin Kullanımlarının Değerlendirilmesi ve Mimari Tasarıma Etkisi) (2020)., UÇAR SETENAY,AK MUHAMMET FATİH, Gece Kitaplığı Yayınevi, Edition no:1, ISBN:978-625-7243-68-1, Turkish (Scientific Book) (Publication No: 6532909)
3. MİMARLIK , PLANLAMA VE TASARIM ALANINDA TEORİ VE ARAŞTIRMALAR, Chapter name:(EĞİTİM YAPILARINDA GÜNEŞ PANELLERİNİN KULLANIMLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ VE MİMARİ TASARIMA ETKİSİ) (2020)., UÇAR SETENAY, AK MUHAMMET FATİH, Gece Kitaplığı, Editor:Dr. Öğr. Üyesi Ruba Kasmı , Dr. Öğr. Üyesi Lana Kudumovic, Edition no:1, Pages 22, ISBN:978-625-7243-68-1, Turkish (Scientific Book) (Publication No: 7232048)

## D. Articles published in national refereed journals :

1. DEMİR EMRE, UÇAR SETENAY (2021). Trafik Akışının Fotovoltaik Panellerin Elektrik Üretim Verimine Etkisi. Kent Akademisi, 14(2), 335-346., Doi: 10.35674/kent.873920 (Control No: 7115139)
2. UÇAR SETENAY, AKINER İLKNUR (2020). Yerel Yönetimlerin Kurumsal Çevre Sorumluluğunda Binalarda Fotovoltaik Panel (PV) Kullanımlarının Önemi. Kent Akademisi, 13(4), 584-598., Doi: 10.35674/kent.746083 (Control No: 7438227)
3. BULUT KARACA ÜLGER,UÇAR SETENAY (2018). Konut Çatı Ve Cephelerinde Farklı Fotovoltaik Sistem Uygulamalarının Değerlendirilmesi. Trakya Üniversitesi Mühendislik Bilimleri Dergisi, 19(2), 65-76. (Control No: 4516980)

## E. Papers presented at national scientific meetings and published in

1. UÇAR SETENAY,OFLUOĞLU SALİH (2024). Mimarlık Eğitiminde Sinirsel Bulanık Mantık Temelli Bir Yapay Zeka Dersi Uygulaması. XVIII Mimarlıkta Sayısal Tasarım Ulusal Sempozyumu (Full Text Publication/Oral Presentation) (Publication No: 9037356)
2. UÇAR SETENAY,AKINER İLKNUR (2024). Enerji Verimli Binaların Tasarımı İçin Yapay Zeka ve Sinirsel Bulanık Mantık Yönteminin Uygulanmasına İlişkin Bir İnceleme. XVIII Mimarlıkta Sayısal Tasarım Ulusal Sempozyumu, 523-536. (Full Text Publication/Oral Presentation) (Publication No: 9045018)
3. KOKULU NİL,UÇAR SETENAY (2018). Alüminyum Oksitürün Cam ile Karşılaştırılarak Yapı Malzemesi Olarak Kullanım Potansiyelinin Değerlendirilmesi. 4. Ulusal Yapı Kongresi, 1, 307-314. (Full Text Publication/Oral Presentation) (Publication No: 4482161)

4. UÇAR SETENAY,KOKULU NİL (2018). Antalya Bölgesinde Yeni Tasarlanacak Binalarda Güneş Panellerinin Kullanım Potansiyelinin İncelenmesi. 4. Ulusal Yapı Kongresi, 1, 377-386. (Full Text Publication/Oral Presentation) (Publication No: 4482154)

## F. Art and design activities :

1. National, WORKSHOP/Workshop Management/, 27.04.2018-27.04.2018, Nature'xxs Architects, Antalya Bilim Üniversitesi. (No: 300305)
2. National, WORKSHOP/Workshop Management/, 22.04.2024-22.04.2024, The Bee Hotel, Antalya Bilim Üniversitesi. (No: 435782)
3. National, WORKSHOP/Workshop Management/, 16.04.2024-16.04.2024, Nature Inspired Furniture, Antalya Bilim Üniversitesi. (No: 435784)

## Non-academic Experience

22.06.2023- 20.08.2023	<b>Mimar</b>	Ruhr-Universitaet Bochum, (Abroad University)
2017-2018	<b>Mimar</b>	Tunçel İnşaat - Otelcilik, (Commercial (Private))
2013-2013	<b>Mimar</b>	KRT Mimarlık, stajyer, (Commercial (Private))
2012-2012	<b>Mimar</b>	Argon Mimarlık, stajyer, (Commercial (Private))

## Certificate

633993	Akademide Güncel Öğrenme-Öğretme Yaklaşımları ve Uygulamaları, Eskişehir Teknik Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Gelişimi Birimi tarafından yürütülmekte ve TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları 2237-A Bilimsel Eğitim Etkinlikleri Desteği programı kapsamında desteklenmiştir., Eskişehir Teknik Üniversitesi Certificate 22 09 2023 -23 09 2023 (National)
414853	The New Web of Science, The scientific academic research , Webinar / MENAT, Web of Science Group, Certificate, 07.07.2021 -07.07.2021 (International)
330571	The Architectural Imagination, teach how to understand architecture as both cultural expression and technical achievement., HarvardX / Harvard University, Certificate, 14.08.2019 -15.04.2020 (International)
330572	Zero-Energy Design: an approach to make your building sustainable, It teach a stepped approach to design a zero energy climate concept for existing buildings: homes, schools, offices, shops etc., DelftX / Delft University of Technoloav. Certificate. 09.10.2019 -27.11.2019 (International)
210205	Literature Review Techniques and Practical Research Tips by EBSCO, Simultaneous access to all electronic databases provided by TÜBİTAK ULAKBİM, Single access point for full-text academic and peer-reviewed journal articles, e-books, theses, case studies, printed sources and different types of documents Antalya Bilim Üniversitesi Certificate 13 02 2019 -13 02 2019 (National)
174669	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi ile Sağlık Konuları ve Meslek Hastalıkları, Antalya Bilim Üniversitesi Konferans Salonu, Certificate, 17.07.2018 -17.07.2018 (National)
174667	Diksiyon ve Güzel Konuşma Eğitimi, Diksiyon ve güzel konuşma hakkında bilgi ve uygulamalar, Antalya Bilim Üniversitesi, Certificate, 11.07.2018 -11.07.2018 (National)
174668	Beden Dili Eğitimi, Beden dili analizi, Antalya Bilim Üniversitesi, Certificate, 10.07.2018 -10.07.2018 (National)
175947	Kalite Dokümantasyonu-2, Eğitim Katılım Sertifikası, Antalya Bilim Üniversitesi, Certificate, 05.06.2018 -05.06.2018 (National)
168536	NATURE'xxS ARCHITECTS, WORKSHOP, ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ, Certificate, 27.04.2018 - 27.04.2018 (National)

## Course

456259	3D Katı Modelleme Atölyesi, Dijital ortamda hazırlanan çizimlerden üç boyutlu katı nesnelere üretme süreci, Antalya Bilim Üniversitesi, Güllük Kampüsü, Course, 26.02.2022 -28.05.2022 (National)
--------	---

- 
- 456264 Tasarım Atölyesi, Kullanışlı malzemelerle farklı tasarımlar oluşturma süreci, Antalya Bilim Üniversitesi, Güllük Kampüsü, Course, 26.02.2022 -28.05.2022 (National)
- 
- 240274 The Architectural Imagination, Architecture engages a culture's deepest social values and expresses them in material, aesthetic form. This course teach how to understand architecture as both cultural expression and technical achievement., HarvardX / Harvard University, Course, 14.08.2019 -15.04.2020 (International)
- 
- 247506 Zero-Energy Design: an approach to make your building sustainable, This course introduces you to zero energy design. It teach a stepped approach to design a zero energy climate concept for existing buildings: homes, schools, offices, shops etc. It will demonstrate how an integrated approach, which takes into account both passive measures (such as thermal insulation and sun shading) and active measures (such as heat pumps and photovoltaic panels), can deliver the best results., DelftX / Delft University of Technology, Course, 09.10.2019 -27.11.2019 (International)

## Seminar

- 
- 400514 Pandeminin İnşaat Sektörüne Etkisi, İnşaat Teknolojileri Programı, Microsoft Teams / Online, Antalya Bilim Üniversitesi, Seminar, 07.05.2021 -07.05.2021 (National)
- 
- 306220 Mezun Olduktan Sonra Kariyer Yolculuğu, İnşaat Teknolojileri Programı, Microsoft Teams / Online, Antalya Bilim Üniversitesi, Seminar, 09.05.2020 -09.05.2020 (National)
- 
- 237989 3D Görselleştirme, 3D Görselleştirme, İstanbul, Seminar, 27.03.2014 -27.03.2014 (National)
- 
- 237987 Kent ve Mimarlık, Kent ve Mimarlık, İstanbul, Seminar, 10.01.2013 -10.01.2013 (National)
- 
- 237988 Etkili İletişim Kurma Yöntemleri, Etkili İletişim Kurma Yöntemleri, İstanbul, Seminar, 28.02.2012 - 28.02.2012 (National)