



Öğr. Gör. Pınar ÖZTÜRK

E- mail: pinar.ozturk84@hotmail.com
ppnrr9@gmail.com

Ev Adresi: Yeniköy Mah. 1007 Sokak No: 42-O-1 Askent Sitesi
Döşemealtı/ANTALYA

GSM: +90 552 934 17 14

Kişisel Bilgiler

Doğum Tarihi – Yeri: 1984 – Ankara

Medeni Durum: Bekar – 2 Çocuk Annesi

Uyruğu: T.C.

Ehliyet: B (2005) Aktif

Çalışma Yeri Tercihi: Antalya (İş Yerinde veya Hybrid) – Tüm Dünya (Uzaktan)

Giriş

Merhabalar,

2007 yılında İstanbul Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun oldum. 2007 ile 2018 yılları arasında Ankara ve Erzurum'da özel sektör yazılım firmalarında, farklı kamu kurumlarının sistemleri üzerinde çalıştım. Sırasıyla Yazılım Mühendisi, Uzman Yazılım Mühendisi, Takım Lideri, BI Uzmanı, Yazılım Proje Yöneticisi, Teknik Danışman pozisyonlarında bulundum. 2018 yılında, Üniversite Bilgi Sistemleri ve süreçleri konusundaki tecrübeme istinaden Antalya Bilim Üniversitesi bünyesine Bilgi İşlem Müdürü olarak dahil edildim. Yine 2018 yılında Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Programcılığı Bölümünde Öğretim Görevlisi olarak akademik kadroya dahil edildim. Antalya Bilim Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 2020 yılında MBA, 2022 yılında İşletme Tezli Yüksek Lisans programlarını tamamladım. Halen bilgisayar programcılığı öğrencilerine Algoritma, Veritabanı (Sql Server), Nesne Tabanlı Programlama (C#), Görsel Programlama (MS Forms) derslerini vermekteyim. Akademik görevlerimin yanı sıra Antalya Bilim Üniversitesi Bilgi İşlem Müdürlüğü bünyesinde Yazılım ve Veritabanı Sorumlusu görevini de yürütmeye devam ediyorum. Üniversite Bilgi Sistemi yazılımının hem teknik hem de kurumsal süreçlerinin yönetilmesi, kurum personeline yazılım eğitimlerinin verilmesi, kurumun ihtiyaç duyduğu iş zekası yapısının kurulması ve yeni istenen raporların üretilmesi, toplu veri aktarımlarının yapılması, firma ile gereken irtibatın sağlanması vb. işlemleri aktif bir şekilde yürütmekteyim.

Yazılım sektöründe 15 yıllık aktif tecrübem bulunmaktadır. Henüz kullanmadığım herhangi bir teknolojiyi öğrenip iş çıkarmam çok kısa sürmektedir. İlgilenirseniz görüşebilmek isterim.

Saygılarımla,
İyi çalışmalar dilerim.

Mesleki Deneyim

ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ

Meslek Yüksekokulu/Bilgisayar Programcılığı

Öğretim Görevlisi

(Nisan 2018 – Devam Ediyor)

Antalya Bilim Üniversitesi / Meslek Yüksekokulu / Bilgisayar Programcılığı bölümünde Öğretim Görevlisi olarak görev yapmaktayım.

Verdiğim Dersler:

- Veritabanı I --> SQL (SQL Server)
- Veritabanı II --> TSQL (SQL Server)
- Nesne Tabanlı Programlama I --> C# (Visual Studio .Net)
- Nesne Tabanlı Programlama II --> C# (Visual Studio .Net - çok katmanlı mimari)
- Görsel Programlama I --> Microsoft Forms ve C# (Visual Studio .Net)
- Görsel Programlama II --> Microsoft Forms ve C# (Visual Studio .Net - proje bazlı)
- Algoritma ve Programlama Temelleri
- Bilgi Teknolojileri

ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ

Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü

Yazılım ve Veritabanı Yöneticisi

(Mart 2018 – Devam Ediyor)

Antalya Bilim Üniversitesi Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü bünyesinde Üniversite Bilgi Sistemi yazılımının hem teknik hem de **kurumsal süreçlerinin yönetilmesi**, kurum personeline **yazılım eğitimlerinin verilmesi**, kurumun ihtiyaç duyduğu **iş zekası yapısının kurulması** ve yeni istenen **raporların üretilmesi**, **toplu veri aktarımlarının yapılması**, firma ile gereken irtibatın sağlanması, **şartnamelerin yürütülmesi** ve benzeri işlemleri aktif bir şekilde yürütmekteyim.

ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ

Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü

Bilgi Teknolojileri Müdürü

(Mart 2018 – Mart 2019)

Antalya Bilim Üniversitesi Bilgi Teknoloji Müdürü olarak tüm üniversitenin yazılım ve donanım ihtiyaçlarının karşılanmasından sorumlu bulundum.

Ekibim ile birlikte tüm donanımların temini, bakımları ve arıza giderilmesi işlemlerini; mevcut yazılımların bakım, destek ve eğitim süreçlerini; yeni yazılım ihtiyaçlarının tespiti, analizi, temini veya geliştirilmesi süreçleri yürütülmüştür. Ayrıca tüm kurumsal ve idari süreçler tarafımdan yürütülmüştür.

INOVERA Yazılım, Kurumsal Çözümler

Proje Yöneticisi/Koordinatörü

(Nisan 2015 – Şubat 2018)

İnovera Yazılımın sahip olduğu ürünlerin; müşterimiz olan kurumlarda düzgün çalışması için gerekli olan müşteri ilişkileri, gereksinim analizi, eğitim ve destek planlaması/uygulanması, ürün geliştirilmesi işlerinden sorumlu bulundum.

Aynı zamanda yeni müşteri arayışında gerekli olan sunum, toplantı gibi işleri yönettim.

Yeni anlaşılan kurumlara sistemlerin kurulumu, verilerin aktarımı, ayarların yapılması süreçlerini yönettim.

İş yoğunluğuna göre ihtiyaç oldukça C# ile kodlara müdahale edip, MSSQL Server üzerinde veri aktarımları gerçekleştirdim.

Yönettiğim ürünler aşağıda sıralanmıştır. Bunlardan EBYS ve PBYS konusunda teknik olduğu gibi mevzuat bilgim de yüksektir.

OYBYS - Organizasyon Yönetimi Bilgi Yönetim Sistemi

EBYS - Elektronik Belge Yönetim Sistemi (TS 13298 Standardına ve tüm kamu mevzuatına uygun)

PBYS - Personel Bilgi Yönetim Sistemi (657 ve 2547 sayılı personel kanunlarına uygun)

APBYS - Akademik Performans Bilgi Yönetim Sistemi
DYKBYS - Ders Yükü Bilgi Yönetim Sistemi
ÖBYS - Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi
YDBYS - Yabancı Diller Bilgi Yönetim Sistemi

GCA Yazılım **Teknik Danışman**
T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı **(Kasım 2016 – Ocak 2017)**

T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı bünyesinde, mevcut bütün işlerin analiz edilerek yeni ve daha kapsamlı bir yazılım için gereken tasarım ve teknik şartnamenin oluşturulması projesinde görev aldım.

INOVERA Yazılım, Kurumsal Çözümler **Proje Yöneticisi**
Atatürk Üniversitesi **(Şubat 2015 – Mayıs 2016)**

Atatürk Üniversitesinin 5000 den fazla farklı profillerde kullanıcısı olan bilgi sistemlerini başarıyla kurdurup yönetmiş bulunuyorum.

Erzurum Atatürk Üniversitesi Bilgi Sistemleri'nin kurulması, kurum ihtiyaçlarının analizi, sistemlerin kuruma uyarlanması, test süreçleri, kurum içi pilot uygulamalar, sistemlerin canlı uygulamaya geçirilmesi, kurum içi eğitimler, ürünlerin geliştirilmesi işlerini yönetmiş bulunmaktayım.

Şartname takibi, kurum içi toplantı ve görüşmeler, 7 kişilik analist & yazılımcı ekibin idari ve teknik yönetimi, işlerin belirlenip paylaşılması, test ve eğitim süreçlerinin planlanıp takip edilmesi, kabul süreçlerinin yürütülmesi konularından sorumlu bulundum.

Tüm kabullerin alınmasıyla projeyi başarıyla tamamlayarak işten ayrıldım.

Yönettiğim sistemler aşağıdaki gibidir:

OYBYS - Organizasyon Yönetimi Bilgi Yönetim Sistemi
EBYS - Elektronik Belge Yönetim Sistemi
PBYS - Personel Bilgi Yönetim Sistemi
APBYS - Akademik Performans Bilgi Yönetim Sistemi
DYKBYS - Ders Yükü Bilgi Yönetim Sistemi

GCA Yazılım **Proje Yöneticisi**
TBB (Türkiye Belediyeler Birliği) **(Eylül 2014 – Ocak 2015)**

Bir kamu kuruluşu olan TBB (Türkiye Belediyeler Birliği) bünyesinde yürütülen projelerde çalışan 8 kişilik ekibin liderliğini yaptım. Sıfırdan başlayıp tüm yazılım aşamalarını (analiz-tasarım-kodlama-test-sunum) (incremental model ile) yönettiğim bir J2EE projesinde bir junior yazılım mühendisiyle beraber çalıştık. Ekibin geri kalanı ile ise kurumun bir diğer java projesine destek verdik. Şehir değişikliği nedeniyle işten ayrıldım.

GCA Yazılım **Uzman Bilgisayar Mühendisi**
ETİ MADEN İşletmeleri **(Kasım 2012 – Ağustos 2013)**

Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğünde, OBİEE İş Zekâsı uzmanı olarak çalıştım. Doğum nedeniyle işten ayrıldım.

GCA Yazılım **Uzman Bilgisayar Mühendisi**
Sağlık Bakanlığı ÇKYS **(Ağustos 2012 – Kasım 2012)**

Sağlık Bakanlığı ÇKYS (Çekirdek Kaynak Yönetim Sistemi) projesi üzerinde, Oracle Forms kodlarını Oracle ADF ile java kodlarına çevirme projesinde çalıştım. Projenin bitmesi üzerine kurumum değiştirildi.

Enerji sektöründe olup serbest piyasada elektrik alışverişi yapan firmaların yazılım ihtiyaçlarını karşılayan DELOITTE Danışmanlık bünyesinde, J2EE mimarisi ve ORACLE veritabanı kullanılarak yazılım geliştirildi. Sözleşmenin bitmesi üzerine kurumum değiştirildi.

KRON Telekomünikasyon A.Ş
Türk Telekom xDSL Entegrasyon Projesi

Yazılım Mühendisi
(Kasım 2008 – Ağustos 2010)

Tüm Türkiye'nin DSL İnternet altyapısını kontrol eden Türk Telekom DSL Entegrasyon Projesinde, DSL sistemlerinin tamamen içerisinde, TT serverları ve personeli ile birlikte 2 yıla yakın bir süre çalıştım. Takım elemanı olarak başladığım şirkette; Java, Spring ve ExtGWT ile yazılım geliştirme, Oracle veri tabanı kurulumu ve yönetilmesi işleriyle birlikte, "Proje Yönetimi" modül sorumluluğu ve ekip liderliği olarak çalışmaya devam ettim. Client-Server mimarisi üzerinde geliştirilen TTOYS (Türk Telekom Ortak Yönetim Sistemi) programının geliştiricilerinden ve yöneticilerinden olup, sorumlusu olduğum modülü eksiksiz teslim ettikten sonra işten ayrılmış bulunmaktayım.

Meteksan Sistem A.Ş
Karayolları Genel Müdürlüğü Otomasyonu

Yazılım Mühendisi
(Kasım 2007 – Kasım 2008)

Çok katmanlı J2EE Mimarisi ile geliştirilen, Web tabanlı olması ile tüm ülke üzerinde kullanılan KGM Otomasyon projesinde takım elemanıydım. Projenin en büyük modülü olan Makine modülünün sorumlusu olup, modülün müşteri ilişkileri, analiz, kodlama, raporlama, test, sunum aşamalarının tamamını bizzat yürüterek modülün kabulünü aldım. Kabul sonrası sorumlu olduğum Makine ve Atölye modülleri kullanıcılarına teknik destek verdim.

Projede Java ve JSP dilleri, Hibernate, Struts, JavaScript, Ajax, UML, XML teknolojileri, Oracle 10g XE veritabanı, MyEclipse ve Toad araçları, Cognos ve iReport raporlama araçları kullanılmıştır. Adı geçen araçların versiyonları sürekli yükseltilmiştir. Her aşamada müşteri ile birebir irtibat halinde çalışılmıştır.

Oratech Teknoloji Sistemleri A.Ş

Veri Tabanı Yöneticisi
(Ağustos 2007 – Kasım 2007)

Boyutları 80 GB'tan 2 TB'a kadar değişen birden çok Oracle veri tabanının farklı lokasyonlarda bekleme modunda kurulması, hata durumunda sistemin kurtarılması, bu veri tabanlarında belirli periyotlarla testlerin, yedeklemelerin yapılması aşamalarında ve Data Warehouse oluşturma çalışmalarında yer alındı. ETL yordamları geliştirildi ve Oracle Warehouse Builder ile uygulamalar geliştirildi.

Örgün Eğitim

Akdeniz Üniversitesi **Doktora – Turizm İşletmeciliği** **Antalya**

08.2023 – Devam Ediyor

Antalya Bilim Üniversitesi **Tezli Yüksek Lisans – İşletme** **Antalya**

09.2020 - 06.2022

Ort: 3.63 / 4.00

Yüksek Lisans Tezi:

Online Kurs Satınalma Davranışı ve Bu Davranışı Etkileyen Faktörler Üzerine Bir Araştırma

YÖK Tez No: 744864

Antalya Bilim Üniversitesi **MBA - İşletme Tezsiz Yüksek Lisans** **Antalya**

09.2020 - 06.2022

Ort: 3.64 / 4.00

Bitirme Projesi:

İşletme Yönetiminde İş Zekası

İstanbul Üniversitesi**Lisans Eğitimi – Bilgisayar Mühendisliği****İstanbul**

10.2002 - 07.2007

Hazırlık + Lisans

Etimesgut Anadolu Lisesi**Ortaöğrenim – Fen Bilimleri****Ankara**

09.1998 – 06.2002

Ort: 4.86 / 5.00

Etimesgut İlköğretim Okulu**İlköğrenim****Ankara**

09.1990 – 06.1998

Ort: 5.00 / 5.00

Sertifika & Hayat Boyu Öğrenme**Eğitim / Sertifika Adı****Alındığı Kurum****Tarih**

MEB Onaylı Eğiticinin Eğitimi Sertifikası

Antalya Bilim Üniversitesi
Sürekli Eğitim Merkezi

02.2019

Kalite - Denetim - İç Denetçilik Sertifikası -
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve
ISO 10002:2014 Şikayet Yönetim SistemiBanu YÜKSEL Eğitim
Danışmanlık Organizasyon

09.2018

Süreç Yönetimi

Antalya Bilim Üniversitesi

08.2018

Yüz Okuma ve Karakter Analizi

Antalya Bilim Üniversitesi -
Dr. Öğr. Üyesi Murat KAPLAN

07.2018

Stres Yönetimi ve Öfke Kontrolü

Antalya Bilim Üniversitesi

06.2018

Oracle 10g DBA Eğitimi

Oracle University

08.2007-10.2007

Yabancı Dil Bilgisi

İyi derecede İngilizce[Okuma:9 Yazma:9 Konuşma:8]

Bilgisayar Bilgisi

Veri Tabanı Sistemleri :	*RDBMS Uzmanı *MS Sql Server, ORACLE, MySQL, PostgreSQL, Ms Access *Sql, Pl-Sql ,T-Sql	** Aktif olarak yıllardır veritabanı dersleri veriyorum, veri aktarımları yapıyorum, ilişkisel veritabanları tasarlıyorum, raporlamalar için ETL işlemleri yapıyorum.
Programlama Teknolojileri:	*OOP Uzmanı *C#, MVC, EntityFramework, SOAP ve REST Web Services, MS Forms, Java(J2EE Mimarisi), Hibernate, JPA, Spring, Struts *ExtGWT, JSP, JSF, Primefaces *Ajax, JavaScript, HTML, CSS, XML *C, C++, ASP, PHP	** Aktif olarak C# dersleri veriyorum, çok katmanlı masaüstü uygulamalar üretiyorum, canlı çalışmakta olan üniversite bilgi sisteminin backend ve web servis entegrasyonlarında ihtiyaca yönelik kodlamaya dahil oluyorum.
Raporlama, İş zekası :	SSRS(MS SQL Server Reporting Services) , OBIEE(Oracle BI), SAP Business Objects, Cognos 8, QlikView, JasperReports (iReport) , Telerik Reporting	** Aktif olarak SSRS ve Telerik üzerinde raporlar hazırlıyorum.
Araçlar	Microsoft SQL Server Management Studio, Squirrel for Sybase, SQL Anywhere, phpMyAdmin, pgAdmin, SOAP, Microsoft Visual Studio, TFS, MS Office, MS Project, MS Visio, SVN, CVS, Maven, Apache Tomcat, Eclipse, NetBeans, Dreamweaver, TOAD for Oracle, TOAD for SQLServer	

Tecrübe ve Yetenekler

Şartname İnceleme ve Değerlendirme	Analitik ve Çözüm Odaklı Düşünme
Proje Yönetimi	Hızlı Öğrenme
Yazılım Analizi ve Tasarımı	Takım Çalışmasına Yatkinlik
Yazılım Proje Yönetimi	Sorumluluk Sahibi
Yazılım Sorunlarını Giderme , Yazılım Test Mühendisliği	Ekip Yönetme Tecrübesi
SDLC (Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü)	Süreç Danışmanlığı, IT Danışmanlığı, Akademik Danışmanlık
Veritabanı Mimarisi, Veri Tabanı Tasarımı, Veri Aktarımı	ISO 9001 ve İSO 1002 İç Denetçilik
Veri Analizi, Veri Madenciliği, Veri Yönetimi, Veri Dönüşümü,	Süreç Yönetimi
Öğretim Teknolojisi, Eğitim Yönetim Sistemleri	Yönetici Desteği
E-eğitim, Eğitim Yönetimi, Teknik Eğitim, Uzaktan Eğitim, Son Kullanıcı Eğitimi	İşletme, Dijital Pazarlama