

FİRMA ADI: DEĞERLENDİRME TARİHİ:

KRİTER TANIMI	5	2.5	0	DD
1.1.Firmanın Yetkili Teknik Servis Olma Özelliği		☒		
1.2.Zamanında Sevkiyat Yapabilme Yeterliliği				
1.3.İstenilen Adette Ürün Sevk Edebilme Yeteneği				
1.4.Ürün İle İlgili Gelen Şikayet Sayısı				
1.5.Muhatap Olunan Personelinin Tavrı ve Davranışları		☒		
1.6.Firmanın Fiyat Seviyesinin Uygunluğu				
1.7.Firmanın Ödeme Vadesi Uygunluğu				
TOPLAM PUANLARIN DEĞERLENDİRMESİ	0	0	0	0

C	0
D	35
A+B	0
(A+B)/D	0%
	C

DEĞERLENDİRME DIŞI KALAN KRİTER SAYISI
DEĞERLENDİRMEYE ALINACAK TOPLAM PUAN
DEĞERLENDİRME SONUCU ALINAN TOPLAM PUAN

BAŞARI %

SEVİYE

Değerlendiren İsim Soyad	Değerlendiren Onayı
-----------------------------	---------------------

☒	Verilemez	BAŞARI DEĞERLENDİRMESİ		
		PUANLAMA KRİTERİ	100-90	A SEVİYE TEDARİKÇİ
5	Tam ve Uygun	89-80	B SEVİYE TEDARİKÇİ	Seviyesi Mükemmel, korumalı 1 sene içinde A seviyeye çıkmalı
2.5	Eksiklikler/iyileştirme ihtiyacı mevcut	79-70	C SEVİYE TEDARİKÇİ	1 sene içinde B seviyeye çıkmalı
0	Uygun değil	69-60	D SEVİYE TEDARİKÇİ	1 sene içinde minimum C seviyeye çıkmalı
		59-50	E SEVİYE TEDARİKÇİ	1 sene içinde minimum D seviyeye çıkmalı

1.1.Firmanın Yetkili Teknik Servis Olma Özelliği	
Firma yetkili teknik servis ise	5
Bu kriterde 2,5 opsiyonu yoktur	
Firma yetkili teknik servis değil ise	0
1.2.Zamanında Sevkiyat Yapabilme Yeterliliği	
Sürekli zamanında geldi ise	5
Arada aksamalar yaşandı ise	2.5
Hiçbir zaman zamanında gelmedi ise	0
1.3.İstenilen Adette Ürün Sevk Edebilme Yeteneği	
Sürekli istenilen adette geldi ise	5
Arada eksik ya da fazla geldi ise	2.5
Hiçbir zaman istenilen adette gelmedi (eksik ya da fazla) ise	0
1.4.Ürün İle İlgili Gelen Şikayet Sayısı	
Kullanıcılardan yıl içinde hiç şikayet gelmedi ise	5
Kullanıcılardan yıl içinde 1 kez şikayet gelmiş ise	2.5
Kullanıcılardan yıl içinde 1 den fazla şikayet gelse ise	0
1.5.Muhatap Olunan Personelinin Tavrı ve Davranışları	
Personelin tavrı ve davranışları uygun ise	5
Bu kriterde 2,5 opsiyonu yoktur	
Personelin tavrı ve davranışları uygun değil ise	0
1.6.Firmanın Fiyat Seviyesinin Uygunluğu	
Firmanın fiyat seviyesi uygun ise	5
Firmanın fiyat seviyesi diğer satıcılar ile aynı ise	2.5
Firmanın fiyat seviyesi uygun değil ise	0
1.7.Firmanın Ödeme Vadesi Uygunluğu	
Firmanın ödeme vadeleri uygun ise	5
Firmanın ödeme vadesi diğer satıcılar ile aynı ise	2.5
Firmanın ödeme vadeleri uygun değil ise	0