

AKTS DERS TANITIM FORMU						
ECTS Course Description Form						
I. BÖLÜM (Senato Onayı)						
PART I (Senate Approval)						
Dersi Açan Fakülte /YO Offering School	Sağlık Bilimleri Fakültesi Antalya Bilim University Faculty of Health Sciences					
Dersi Açan Bölüm Offering Department	Hemşirelik Nursing					
Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to	Hemşirelik Nursing				Seçmeli Elective	
Ders Kodu Course Code	HEM 336					
Ders Adı Course Name	Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi Quality Management in Nursing Services					
Öğretim dili Language of Instruction	Türkçe Turkish	Ders Türü Type of Course	Teorik theoretical			
Ders Seviyesi Level of Course	Lisans Licence	AKTS ECTS	3			
Haftalık Ders Saati Hours per Week	2					
AKTS Kredisi ECTS Credit	3					
Notlandırma Türü Grading Mode	Harf Notu Letter Grade					
Ön koşul/lar Pre-requisites	Yok None					
Yan koşul/lar Co-requisites	Yok None					
Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction	Yok None					
Dersin Amacı Educational Objective	Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi" dersinin amacı; kalite yönetimi ile ilgili temel kavram ve yaklaşımları bilmesini sağlamak ve sağlık hizmetlerinde en sık kullanılan kalite yönetim yaklaşımlarının gerektirdiği becerileri kazandırmaktır. The aim of the "Quality Management in Nursing Services" course is to provide the basic concepts and approaches related to quality management and to gain the skills required by the most frequently used quality management approaches in health services.					
Ders İçeriği Course Description						
Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes	ÖÇ/LO 1	Kalite yönetimine ilişkin temel kavramları tanımlayabilir Can define the basic concepts of quality management				
	ÖÇ/LO 2	Kalite ile liderlik, kurum kültürü ve takım çalışması arasındaki ilişkiyi değerlendirebilir Evaluate the relationship between quality and leadership, corporate culture and teamwork				
	ÖÇ/LO 3	Toplam Kalite Yönetimi sürecini hemşirelik hizmetleri yönetimine uyarlayabilir Adapt the Total Quality Management process to the management of nursing services				
	ÖÇ/LO 4	Kalite güvence sistemlerinin özelliklerini değerlendirebilir Can evaluate the properties of quality assurance systems				
	ÖÇ/LO 5	Kaliteli sağlık hizmet sunumunda etkin bir şekilde görev alabilir Can take an active role in the provision of quality healthcare services				
II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)						
PART II (Faculty Board Approval)						
Temel Çıktılar (Üniversite Geneline) Basic Outcomes (University-wide)	PROGRAM ÇIKTILARI					
	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5	
Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	PC1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurmayı gerektiren ve sunum yapma becerisi.				√
	PO1	Yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurmayı gerektiren ve sunum yapma becerisi.				√
	PC2	Her bireyin benzersiz ve çok boyutlu olduğunu kabul etme ve onu tanımlama becerisi.				√
	PO2	Her bireyin benzersiz ve çok boyutlu olduğunu kabul etme ve onu tanımlama becerisi.				√
	PC3	Yaşam boyu öğrenimi gerektiren öğrenme ve öğretim süreçlerini, öğrenenlerin öğrenme süreçlerini destekleyecek şekilde tasarlama becerisi.			√	
	PO3	Yaşam boyu öğrenimi gerektiren öğrenme ve öğretim süreçlerini, öğrenenlerin öğrenme süreçlerini destekleyecek şekilde tasarlama becerisi.			√	
	PC4	Proje yönetimi, risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.			√	√
	PO4	Proje yönetimi, risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.			√	√
	PC5	Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi .			√	√
	PO5	Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi .			√	√
	PC6	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranma.			√	√
	PO6	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranma.			√	√
Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	PC7	Evrensel düşünce ve değerlere sahip olmak,				
	PO7	To have universal thoughts and values				
	PC8	Akademik ve etik değerlere bağlı olmak,				√
	PO8	To be committed to academic and ethical values,				√
	PC9	Evrensel bilgi ve teknoloji standartlarında nitelikli eğitim-öğretim, araştırma ve danışmanlık hizmetleri sağlamak,			√	
	PO9	To provide qualified education, research and consultancy services at universal information and technology standards			√	
Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	PC10	Lisans ve lisansüstü eğitim /öğretim programlarını ve bilimsel çalışmalarını, daha ileriye götürecek yeni hedeflere, stratejilere ve			√	
	PO10	To be open to new goals, strategies and action plans that will take undergraduate and graduate education / training programs and			√	
	PC11	Verilen hizmetlerde interdisipliner/multidisipliner çalışmaları desteklemek, sürdürmek ve arttırmak.				√
	PO11	To support, maintain and increase interdisciplinary / multidisciplinary studies in the services provided.				√
	PC12	Ülke yararına sağlık politikalarına katkıda bulunmak ve geliştirmek.				√
	PO12	To contribute and develop health policies for the benefit of the country.				√
Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	PC13	Hemşirelik alanında kuramsal, kanıt dayalı ve uygulamalı bilgileri kullanarak, bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla birey, aile ve		√	√	√
	PO13	Using theoretical, evidence-based and applied knowledge in the field of nursing, with a holistic and systematic approach to the		√	√	√
	PC14	Birey, aile ve toplumun sağlık eğitim gereksinimlerini belirler, bu doğrultuda eğitim ve danışmanlık yapar.				√
	PO14	It determines the health education needs of the individual, family and society, and provides training and consultancy in this direction.				√
	PC15	Hemşirelik alanında problem çözme, karar verme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerini kullanır.		√	√	√
	PO15	Uses problem solving, decision making, critical thinking and leadership skills in the field of nursing.		√	√	√
	PC16	Bireysel çalışma becerisi ve bağımsız karar verebilme yetisine sahip olarak fikirlerini ifade ederek iletişim kurar.	√	√	√	√
	PO16	Communicates by expressing her opinions, having the ability to work individually and make independent decisions.	√	√	√	√
	PC17	Hemşirelik eğitimi, uygulamaları, araştırmaları ve yönetiminde ilgili mevzuata, mesleki değerlere ve etik ilkelere uygun davranarak insan haklarına saygı gösterir ve onları korur.				
	PO17	Respects human rights and dignity by acting in accordance with the relevant legislation, professional values and ethical principles in				
Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	PC18	Disiplin içi ve disiplinler arası ekip üyeleri ile iş birliği içinde çalışır.				√
	PO18	It works in cooperation with disciplinary and interdisciplinary team members.				√
	PC19	Hemşirelik eğitimi, uygulamaları, araştırmaları ve yönetiminde bilimsel ve bakım teknolojilerini kullanır.			√	
	PO19	Uses information and care technologies in nursing education, practice, research and management.			√	
Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	PC20	Yaşam boyu öğrenme yaklaşımı doğrultusunda hemşirelik alanına özgü bilimsel ve güncel bilgiye ulaşır, bilginin doğruluğunu,			√	
	PO20	In line with the lifelong learning approach, he / she reaches scientific and current information specific to the field of nursing,			√	
	PC21	Bireysel ve mesleki gelişime katkı sağlayacak her türlü araştırma, proje ve etkinliklerde yer alarak hemşireliğe özgü bilimsel bilgi				√
	PO21	It fulfills the responsibility of producing scientific knowledge specific to nursing by participating in all kinds of research, projects				√
Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	PC22	Bilimsel bilgiye ulaşabilecek ve etkili iletişim kurabilecek düzeyde en az bir yabancı dili kullanır.				
	PO22	Uses at least one foreign language at a level to reach scientific information and communicate effectively.				

III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür) PART III (Department Board Approval)									
Öğretilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktılarına Katkıları, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları Course Subjects, Contribution of Course Subjects to Learning Outcomes, and Methods for Assessing Learning of Course Subjects	Konu No #Subjects	Hafta Week	Konu Subject	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5	
	K/S 1	1	Kalite ile ilgili temel kavramlar Basic concepts of quality	√					
	K/S 2	2	Kalite yönetim süreci Quality management process			√			
	K/S 3	3	Kalite güvence sistemleri (ISO, JCI, HACCP, Akreditasyon) Quality assurance systems (ISO, JCI, HACCP, Accreditation)			√	√	√	
	K/S 4	4	Kalite güvence sistemleri (ISO, JCI, HACCP, Akreditasyon) Quality assurance systems (ISO, JCI, HACCP, Accreditation)				√	√	
	K/S 5	5	Toplam kalite yönetimi (TKY) Total quality management (TQM)	√	√	√	√	√	
	K/S 6	6	Toplam kalite yönetimi (TKY) Total quality management (TQM)	√	√	√	√	√	
	K/S 7	7	Kalite çemberleri Quality circles				√	√	
	K/S 8	8	Kalite çemberleri Quality circles	√	√				
	K/S 9	9	Sağlık ve hemşirelik hizmetlerinde kalite yönetimi Quality management in health and nursing services			√			
	K/S 10	10	Sağlık ve hemşirelik hizmetlerinde kalite yönetimi Quality management in health and nursing services			√			
	K/S 11	11	Eğitimde kalite yönetimi Quality management in education	√	√	√	√	√	
	K/S 12	12	Eğitimde kalite yönetimi Quality management in education	√	√	√	√	√	
	K/S 13	13	Örnek olay incelemesi Case study	√	√	√	√	√	
	K/S 14	14	Ders değerlendirilmesi course evaluation	√	√	√	√	√	
	No	Tür Type	Ağırlık Weight	Uygulama Kuralı Implementation Rule			Telaflı Kuralı Make-Up Rule		
Öğrenim Değerlendirme Metodları, Ders Notuna Etki Ağırlıkları, Uygulama ve Telaflı Kuralları Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make- Up Rules	D1	Ara Sınav Midterm Exam	40%	Ara Sınav dönem ortasında uygulanacak olup sınav tarihine kadar ele alınan konuları ve kaynakları kapsayacaktır. The midterm exam will be administered in the middle of the semester and will cover the topics covered during the semester.			Sınav mazereti sebebiyle giremeyen öğrenciler Birim Kurulunca kabul edilen öğrenciler Birim tarihindeki mazeret sınavına girerler. Students who cannot take the exam due to an excuse and whose excuse is accepted by the Unit Board take the make-up exam on the date determined by the		
	D2	Kısa Sınav(lar) Quizz(es)							
	D3	Final sınavı Clinical Evaluation	60%	Yarıyıl Sonu Sınavı olarak uygulanacak olan sınav dönem boyunca işlenen tüm konuları ve kaynakları kapsayacaktır. The exam, which will be applied as the Final Exam, will cover all the topics and resources covered during the semester.					
TOPLAM / SUM 100%									
Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı Evidence of Achievement of Learning Outcomes	Her ders konusu en az bir sınav sorusu ile test edilir. Her öğrenim değerlendirme metoduna verilen ağırlıkta, her öğrencinin aldığı not ortalaması hesaplanır. Ders geçmek için, bir öğrenci 100 puan üzerinden, dersi veren öğretim üyesi tarafından belirlenen bir hedef yüzdesini toplamak zorundadır ve bu hedef yüzdesini bulurken sınıf ortalamasına dikkate alınır.								
Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade				HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS	HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS		
				A+	-	C+	60-64		
				A	95-100	C	55-59		
				A-	85-94	C-	50-54		
				B+	80-84	D+	45-49		
				B	75-79	D	40-44		
			B-	65-74	F	0-39			
Öğretim Metodları, Tahmini Öğrenci Yüğü Teaching Methods, Student Work Load	No	Tür Method	Açıklama Explanation				Saat Hours		
	Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor								
	1	Sınıf Dersi Lecture	14 hafta x 2 saat 14 weeks x 2 hour				28		
	2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture							
	3	Problem Dersi Recitation							
	4	Laboratuvar Laboratory							
	5	Uygulama Practical							
	6	Saha Çalışması Field Work							
	Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student								
	7	Ara Sınav Midterm Exam	7 hafta x 2 saat 7 weeks x 2 hours				14		
	9	İş Planı Business Plan							
	10	Ders Tekrarı Review	14 hafta x 2 saat 14 weeks x 2 hours				28		
11	Final Sınavı Final Exam	14 hafta x 2 saat 14 weeks x 2 hours				28			
12	Ofis Saati Office Hours	Öğrencilerin soruları için haftada 1 saat ayrılmıştır				14			
TOPLAM / TOTAL 112									
IV. BÖLÜM IV. PART									
Öğretim Elemanı Instructor	İsim Soyisim Name Surname	Hakan KURNAZ							
	E-posta E-mail	hakan.kurnaz@antalya.edu.tr				Ofis Office			
Ders Materyalleri Course Materials	Zorunlu Mandatory	Özevren M (1997); Toplam Kalite Yönetimi, Temel Kavramlar ve Uygulamalar, Alfa Basım Yayım Dağıtım, İstanbul.							
	Önerilen Recommended	Sanders A.D. et al. (1998); ISO 9000 Nedir? Niçin? Nasıl?. Çeviren: Yenersoy G., Rota Yayın Yapım Tanıtım Ticaret Ltd. Şti., İstanbul. Demirci H. (2008); Toplam Kalite Yönetimi, Kuşsaati Yayın, İstanbul.							
Diğer Other	Akademik Dürüstlük Scholastic Honesty	Akademik dürüstlüğü imza çalmak, sınavca kopya çekmekle sınırlı değildir; ayrıca, izinsiz alıntı yapmak, öngörülmüş veya atf yapmak, başkalarının sahtekarlık hareketlerine yardım etmek, eğitmenin haberi olmaksızın daha önce kullanılan bir çalışmanın veya başka bir öğrencinin çalışmasının teslim edilmesi veya diğer öğrencilerin akademik çalışmalarına müdahale etme gibi davranışlar da bu tür davranışlar olarak kabul edilir. Any form of facilitating acts of dishonesty by others, having unauthorized possession of examinations, submitting work of another person or work previously used without informing the instructor, or tampering with the academic work of other students. Any form of scholastic dishonesty is subject to charges. Students will be notified prior to any charges.							
	Engelli Öğrenciler Students with Disabilities	Engelli öğrenciler için makul düzenlemeler yapılacaktır. Reasonable accommodations will be made for students with verifiable disabilities.							
	Güvenlik Konuları Safety Issues								
	Esneklik Flexibility	Ders süresince, öğrenim programının her bileşenini yerine getirmesini engelleyen durumlarda ortaya çıkabilir ve bu nedenle müfredatın içeriği, öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme araçları her yıl gözden geçirilmelidir. Each and every component of this syllabus; therefore, the syllabus is subject to change. Students will be notified prior to any changes.							