

Adım: İÇ HATLAR

İç hatlardan gelen çağrılar

Kurum içi gelen çağrıları yönetme, yönlendirme ve bilgilendirme.

Adım: DIŞ HATLAR

Dış hatlardan gelen çağrılarda kendi içinde ikiye ayrılmaktadır.

Bilgi alma ; bölümler, fiyatlar, burs imkanları ve okulumuz hakkında hakkında bilgilendirme detaylı bilgi için ilgili birime aktarma.

Yönlendirme; akademik, idari ve rektörlük birimimizden ilgili birimlere ulaşmak isteyenlerin yönlendirmesini yapma ve bilgilendirme

BITİŞ

HAZIRLAYAN

Fatma Nur ÖNAR

GENEL SEKRETER

Çağatay ASLAN

ONAYLAYAN

Prof. Dr. Semih EKERCİN

KALİTE SİSTEM ONAYI

Şafak GÜR