

**Antalya Bilim Üniversitesi**  
**Turizm Fakültesi**  
**Turizm İşletmeciliği Bölümü**

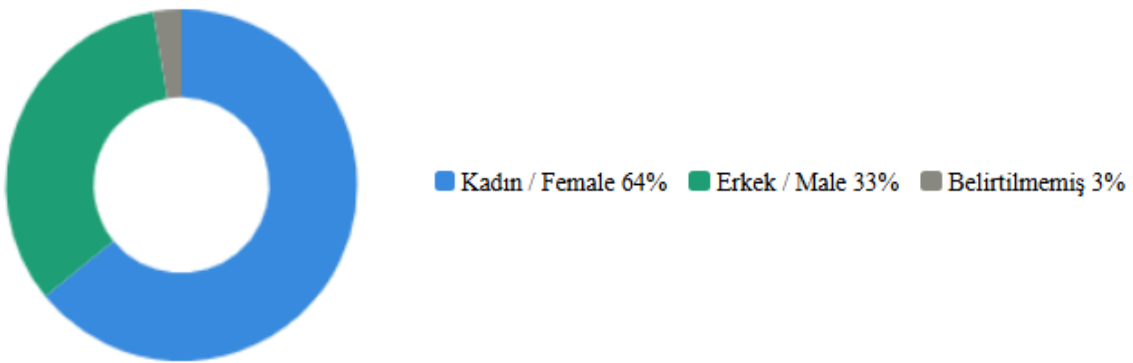
**2026 Yılı Mezun İzleme ve Geri Bildirim Anketi Değerlendirme Raporu**

2026 yılı Mayıs ve Haziran aylarında Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunlarına yönelik Mezun İzleme ve Geri Bildirim [Anketi](#) uygulanmıştır. Anketin amacı, belirlenen altı program öğretim amaçlarına ne düzeyde ulaşıldığı tespit etmektir. Ayrıca anket aracılığı ile programın güçlü yönlerinin ve geliştirilmesi gereken alanlarının belirlenmesi de amaçlanmıştır.

Anket 3 bölümden oluşmaktadır. İlk bölüm program öğretim amaçlarını ölçmeye amaçlayan 10 ifadeden oluşmaktadır (0 = “Fikrim Yok”, 1 = “Katılmıyorum”, 2 = “Kararsızım” ve 3 = “Katılıyorum”). İkinci bölüm 2 adet açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Bu sorular mezunların bölümün gelişimi için önerilerini belirttikleri kısımdır. Son bölüm ise mezunların demografik, mezun yılı ve mevcut çalışma durumlarını belirttikleri sorulardan oluşmaktadır.

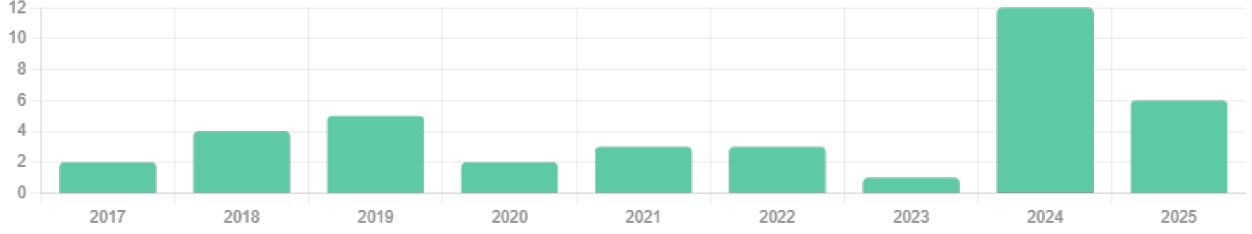
Ankete toplam 39 öğrenci katılmıştır. Katılan öğrencilerin demografik ve mezuniyet yıllarına ilişkin veriler Tablo 1’de sunulmuştur. Tabloda görüldüğü üzere mezunların %65,8’i kadınlardan oluşmaktadır.

**Şekil 1.** Mezunların Cinsiyet Dağılımı



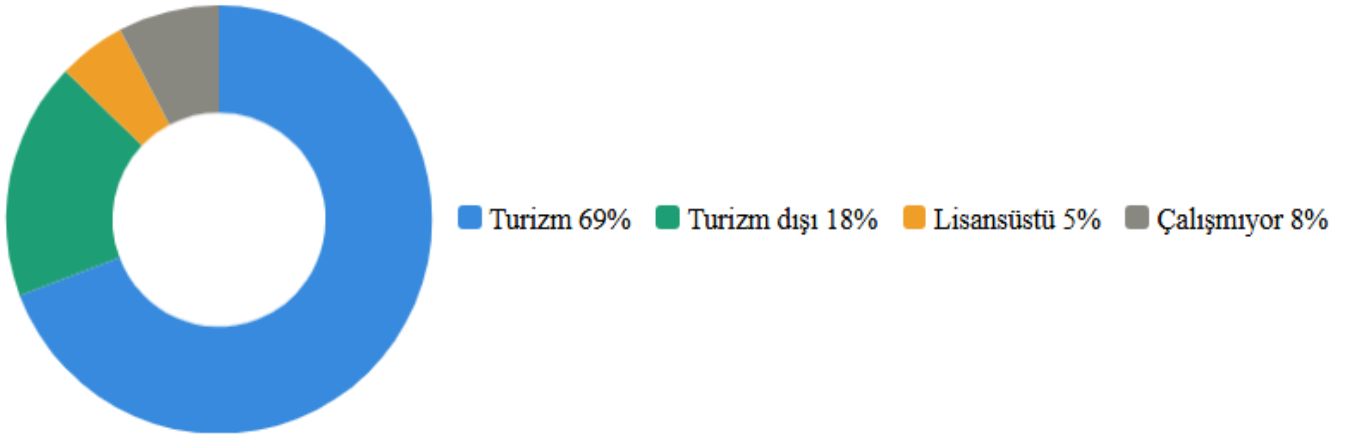
Ankete katılan mezunların önemli bir kısmının (%31) 2024 yılında mezun olduğu görülmektedir. Sonrasında ise sırasıyla 2025 ve 2019 mezunlarının katılım göstermiştir.

**Şekil 2.** Mezuniyet yılları



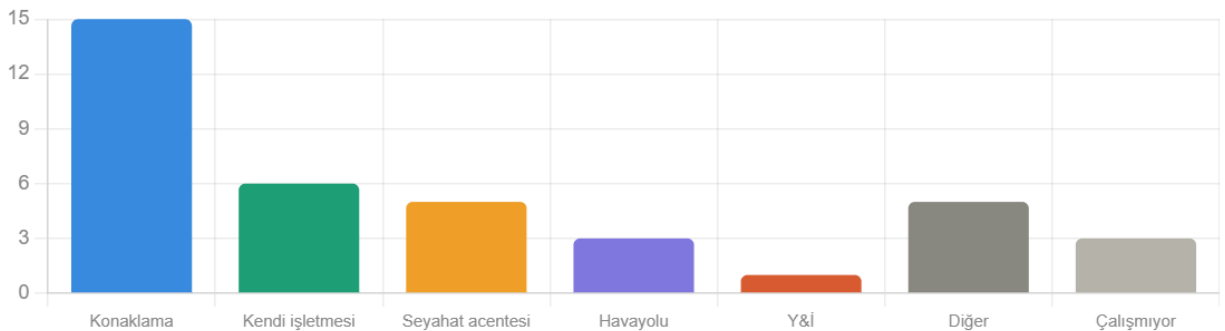
Mezunların çalışma durumlarına bakıldığında, ankete cevap veren 39 mezundan 34'ünün çalıştığı görülmektedir. Çalışanların ise %69,2'sinin turizm sektöründe çalışmaktadır. Ankete yanıt veren 2 (%5,1) mezunun ise çalışmadığı (iş aradığı) görülmektedir.

**Şekil 3.** Mezunların çalışma durumları



Mezunların çalıştıkları alanlara baktığımızda ise önemli bir kısmı konaklama işletmelerinde çalışmaktadır. Diğer mezunların ise kendi işletmelerinde, seyahat acentesi/tur operatörü ve havayolu işletmelerinde çalıştıkları görülmektedir.

**Şekil 4.** İşletme Türü



Tablo 1’de ankette yer alan ifadelerin genel ortalaması sunulmaktadır. Mesleki gelişim, yabancı dil yetkinliği, araştırma becerileri, etik farkındalık ve stratejik düşünme konularında mezunların önemli bir kısmının “katılıyorum” seçeneğini işaretlediği görülmektedir. Diğer ifadelerinde ortalama değerler çok üstüne olması Turizm İşletmeciliği bölümünün öğretim amaçlarına büyük oranda ulaştığını göstermektedir. Diğer yandan dijitalleşme ve yazılımlar ifadesi en düşük ortalamaya sahip ifadedir. 2025 yılında güncellenen müfredat bu alandaki eksikliği giderecek şekilde tasarlanmıştır. İlerleyen yıllarda yapılacak mezun anketlerinde bu ifade ortalamasının yükselmesi beklenmektedir.

**Tablo 1.** İfade ortalamaları

| İfadeler  | Ortalama |
|---|----------|
| Eğitimim, turizm alanında mesleki iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil yeterliliği kazandırdı.        | 2,85     |
| Turizm alanında araştırma yapabilme, veri analiz edebilme ve eleştirel değerlendirme becerisi kazandım    | 2,90     |
| Turizm işletmelerinde kullanılan güncel yönetim araçları ve teknolojileri kullanabilme becerisi kazandım. | 2,62     |
| Dijital sistemler ve yazılımlar konusunda yeterli bilgi kazandırdı.                                       | 2,41     |
| Mesleki etik, sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk konularında bilinç kazandım.                      | 2,90     |
| Stratejik düşünme ve problem çözme becerilerim gelişti.   | 2,87     |
| Yenilikçi ve girişimci bir bakış açısı kazandım.  | 2,85     |
| Eğitimim, beni ulusal ve uluslararası turizm sektöründe çalışabilecek yetkinlikte hazırladı.              | 2,85     |
| Aldığım eğitim mesleki gelişimime ve kariyerime katkı sağladı.  | 2,95     |
| Genel olarak aldığım eğitimden memnunum ve başkalarına tavsiye ederim.                                    | 2,87     |

Açık uçlu sorulara verilen yanıtların analizi sonucunda mezunların en çok uygulamalı eğitim faaliyetlerinin artırılması, staj sürelerinin uzatılması ve sektörle etkileşimin güçlendirilmesi konularına vurgu yaptıkları görülmüştür. Ayrıca yabancı dil eğitiminin geliştirilmesi, yapay zekâ ve dijital teknolojilerle ilgili derslerin müfredata eklenmesi, sağlık turizmi ve alternatif turizm türlerine yönelik içeriklerin artırılması yönünde öneriler sunulmuştur. Bununla birlikte bazı mezunlar programdan genel olarak memnun olduklarını ve önemli bir geliştirme ihtiyacı görmediklerini ifade etmiştir. Elde edilen geri bildirimler, programın güçlü yönlerini korurken özellikle uygulamalı eğitim ve dijital yetkinlikler alanlarında iyileştirme fırsatları bulunduğunu göstermektedir.