

## AKTS DERS TANITIM FORMU

## ECTS Course Description Form

## I. BÖLÜM (Senato Onayı)

## PART I (Senate Approval)

Dersi Açılan Fakülte /YO Offering School	Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi Antalya Bilim University School of Tourism						
Dersi Açılan Bölüm Offering Department	Turizm İşletmeciliği Tourism Management						
Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to	Turizm İşletmeciliği Lisans ( İngilizce) Tourism Management - Undergraduate (English)			Seçmeli Elective			
Ders Kodu Course Code	TRM 4064						
Ders Adı Course Name	Turizm Etiği Tourism Ethics						
Öğretim dili Language of Instruction	İngilizce English	Ders Türü Type of Course	Teorik Theoretical				
Ders Seviyesi Level of Course	Lisans Undergraduate	AKTS ECTS	3				
Haftalık Ders Saati Hours per Week	2						
Notlandırma Türü Grading Mode	Harf Notu Letter Grade						
Ön koşul/lar Pre-requisites	Bulunmamaktadır. None						
Yan koşul/lar Co-requisites	Bulunmamaktadır. None						
Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction	İngilizce eğitim veren tüm böülümlere açılmaktadır. Available to all departments providing education in English.						
Dersin Amacı Educational Objective	Bu ders, öğrencilere etik teorileri ile ilgili genel bir bilgi sunmayı, turizmde etik kodlarını tartışmayı ve nihayetinde farklı turizm alanlarındaki etik konulara sistematik bir yaklaşım geliştirme yetisi kazandırmayı amaçlamaktadır. This course aims to provide students with a general knowledge of ethical theories, to discuss ethical codes in tourism, and finally to develop a systematic approach to ethical issues in different tourism fields.						
Ders İçeriği Course Description	Bu ders, turist psikolojisi ve etik davranış hakkında sistematis bir anlayış sunar. Ders üç ana üniteye oluşmaktadır. İlk ünite, tüketici psikolojisini ve davranışını anlamayı amaçlamaktadır. İkinci ünite, temel etik teorileri öğrenmeyi, bunlar arasındaki farkları ve bu teorileri eleştirel bir gözle değerlendirmeye yetisi kazandırmayı amaçlamaktadır. Son ünite ise, öğrendilen teoriler işliğinde etik bir konuyu, durumu, davranışını, bireyi veya bir kuruluşu analiz etmeye ilgilidir. Buna göre bir öğrencinin turizmle ilgili bir etik soruna sebep olabilecek konuları tanımlaması, bu konuya farklı etik teorilerle değerlendirmesi, kendi ahlaki düşünme tarzının bir etik teori ile ilişkisini ortaya çıkarması, yorumlardaki farklılıklar tartışıması ve turizmdeki etik konulara gerçek hayatı örnekler vermesi beklenmektedir.  This course offers a systematic understanding of tourist psychology and ethical behavior. Course is composed of three main units. The first unit aims to understand consumer psychology and behavior. The second unit aims to learn basic ethical theories, understand the differences amongst these and critics of these theories. The last unit is about the interpretation of what we learned and analyze a situation, behavior, individual or an organization that is subject to an ethical issue. Accordingly a student is expected to define an ethical concern related to tourism, evaluate this concern through different ethical theories, reveal the association of his/her own way of ethical thinking to an ethical theory, discuss the differences in the interpretation of the concern, and give real life examples to the ethical issues in tourism.						
Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes	ÖÇ/LO 1	Tüketici psikolojisi, turist motivasyonu ile ilgili genel bir bilgi sahibi olunması To have a general knowledge of consumer psychology, tourist motivation					
	ÖÇ/LO 2	Farklı etik teorilerin öğrenilmesi Learning different ethical theories					
	ÖÇ/LO 3	Turizm sektöründeki konuların, farklı etik teoriler çerçevesinden değerlendirilmesi Evaluation of the issues in the tourism sector from the perspective of different ethical theories					
	ÖÇ/LO 4	Öğrencinin, karşılaştığı durumları değerlendirirken, etik bakış açısını kullanabilmesi The student's ability to use the ethical point of view while evaluating the situations he/she encounters.					
	ÖÇ/LO 5						
II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı) PART II ( Faculty Board Approval)							
	PROGRAM ÇIKTIları		ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
	PÇ1 PO1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma becerisi.  Ability to communicate effectively and write and present a report in Turkish and English.				x	
	PÇ2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi.			v	v	

Temel Çıktılar (Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide)	<b>PO2</b>	Ability to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams.			^	^	
	<b>PC3</b>	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi. Recognition of the need for life-long learning and ability to access information , follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself.		x		x	
	<b>PO3</b>	Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi. Knowledge of project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.				x	
	<b>PC4</b>	Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi . Awareness of sectors and ability to prepare a business plan.			x		
	<b>PO5</b>	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranışma. Understanding of professional and ethical responsibility and demonstrating ethical behavior.	x	x	x	x	
	<b>PC6</b>	Bilgisi etkin bir şekilde kavramsallaştırma, uygulama, analiz etme, sentezeleme ve değerlendirme becerisine sahiptir (Eleştirel Düşünme); Ability to conceptualize, apply, analyze, synthesize and evaluate information effectively (Critical Thinking);		x	x	x	
	<b>PO7</b>	Yenilikçi fikir ve ürünleri yaratıcılıkla üretебilir (Yaratıcılık); Ability to produce innovative ideas and products with creativity (Creativity);			x	x	
Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	<b>PC9</b>	Liderlik, girişimcilik ve kendi kendini yönlendirme becerilerine sahiptir (Liderlik ve Girişimcilik); Gains leadership, entrepreneurship and self-direction skills (Leadership and Entrepreneurship);					
	<b>PO9</b>						
	<b>PC10</b>	Etik değer ve ilkeleri önemser; mesleki ve toplumsal yaşamda bunlara uygun davranışır (Etik Davranış); Awareness about ethical values and principles; behaves accordingly in professional and social life (Ethical Behavior);	x	x	x	x	
	<b>PO10</b>						
	<b>PC11</b>	Bilgi gereksinimini anlar, tanımlar ve bu bilgiye ulaşır; bilgiyi etkili bir şekilde kullanıp başkallarıyla paylaşır (Bilgi Okuryazarlığı) Understands, defines and accesses information needs; use and share information effectively with others (Information Literacy)		x			
	<b>PO11</b>						
	<b>PC12</b>	Bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilir, bilgi ve deneyimlerini, teknoloji ve görsel araçları kullanarak başkallarıyla paylaşabilir (Bilgi ve İletişim Teknolojileri Okuryazarlığı). Use information and communication technologies effectively in acquiring information and share their knowledge and experience with others using technology and visual tools (Information and Communication Technologies Literacy).					
	<b>PO12</b>						
	<b>PC13</b>	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahiptir. To have comprehensive and systematic knowledge of concepts, theories, principles and facts related to tourism management.	x	x	x	x	
	<b>PO13</b>						
	<b>PC14</b>	İşletmecilik (finans-muhasebe, insan kaynakları yönetimi, pazarlama, araştırma-geliştirme vb.) ve yönetim (örgütleme, planlama, koordinasyon, motivasyon, kontrol etme) bilgilerini turizm sektörüne uygulayabilir. Apply knowledge of business administration (finance-accounting, human resources management, marketing, research and development, etc.) and management (organising, planning, coordinating, motivating, controlling) to the tourism sector.	x				
	<b>PO14</b>						

Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	<b>PC15</b>	Turizm sektöründeki paydaşları (turistler, oteller, restoranlar, acenteler, tur operatörleri, tedarikçiler, rakipler vb.) tanır, bu paydaşlar arasındaki ilişkiyi, sektörel dinamikleri ve gelişmeleri anlayıp uyum sağlayabilir.  Recognise the stakeholders in the tourism sector (tourists, hotels, restaurants, agencies, tour operators, suppliers, competitors, etc.), understand and adapt to the relationship between these stakeholders, sectoral dynamics and developments.		X	X	X	
	<b>PC16</b>	Yazılı ve sözlü iletişim araçlarına hâkim olarak, etkin bir iletişim kurabilen, gereklisi sunum / poster / rapor vb. çıktıları oluşturabilen, kendisini en az iki farklı dilde ifade edebilir.  To be able to communicate effectively by mastering written and oral communication tools, to be able to create the necessary presentations/posters/reports etc., to be able to express himself/herself in at least two different languages.					
	<b>PO15</b>						
	<b>PC17</b>	Farklı kültürleri tanır; dünyadaki ve Türkiye'deki turistik değerleri ve kültürel miras unsurlarını bilir.					
	<b>PO17</b>	Recognises different cultures; knows the touristic values and cultural heritage elements in the world and in Türkiye		X	X	X	
	<b>PC18</b>	Turizm işletmeciliği ile ilgili teknolojik (bilgisayar yazılımlarını, otomasyon sistemlerini ve bilişim teknolojilerini) ve mesleki gelişmeleri takip eder, değişimleri işletmesine uyarlar ve bu gelişmelere göre bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırır.					
	<b>PO18</b>	Follows technological (computer software, automation systems and information technologies) and professional developments related to tourism management, adapts the changes to the business and increases knowledge, skills and competences according to these developments.					
	<b>PC19</b>	Görev yaptığı işletme içerisinde takım çalışması yapar, işletmenin paydaşları ile iş birliğini geliştirir ve işletmenin toplumu etkileyen boyutlarında (ekonomik, sosyal, çevresel, kültürel) bilgi ve bilince sahip olur.					
	<b>PO19</b>	To be able to work in a team within the business, to develop co-operation with the stakeholders of the business and to have knowledge and awareness in the dimensions of the business that affect the society (economic, social, environmental, cultural).					
	<b>PC20</b>	Mesleki etik ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olarak, misafirlerin özel hayatına, kişisel güvenliğine, kültürel farklılığa ve çevreye karşı duyarlı davranışarak gerekli hassasiyeti gösterir.					
	<b>PO20</b>	Demonstrates the necessary sensitivity to the private life of the guests, personal safety, cultural diversity and the environment by being aware of professional ethics and professional responsibility.		X	X	X	
	<b>PC21</b>	Turizm işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olur ve uygulanabilecek araştırma yöntemlerini kullanarak turizm işletmelerinin hizmet üretim süreçlerini çözümler, olası problemleri tanımlar, alternatif çözümleri tasarlar ve çözümleri planlar, uygular ve denetler.					
	<b>PO21</b>	To have the knowledge and ability of scientific research in the field of tourism management and to analyse the service production processes of tourism enterprises by using research methods that can be applied, to identify possible problems, to design alternative solutions and to plan, implement and supervise solutions.					
	<b>PC22</b>	Mesleği ile ilgili mevzuatı (yasa, yönetmelik, genelge vb.), temel değer ve ilkeleri izleyerek bunlara uygun davranışır; iş güvenliği, işçi sağlığı, sosyal güvenlik hakları, kalite kontrol ve yönetimi ile doğal çevrenin korunması ve sürdürülebilirlik konularında yeterli bilgi ve bilince sahip olur.					
	<b>PO22</b>	Acts in accordance with the legislation (laws, regulations, circulars, etc.), basic values and principles related to the profession; has sufficient knowledge and awareness about occupational safety, occupational health, social security rights, quality control and management, protection of the natural environment and sustainability.		X	X	X	

PÇ23 PO23	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünçüle belirleyebilir ve karşılaşabilecek olası sorunlara bireysel veya ekip olarak yaratıcı ve yenilikçi çözüm önerileri geliştirir.  To be able to identify the source of current problems in the tourism sector with critical thinking and develop creative and innovative solutions to possible problems that may be encountered individually or as a team.		x	x	x	
PÇ24 PO24	Yaşam boyu öğrenme ve gelişme ihtiyacının farkında olarak, gerekli kaynaklara erişim sağlayabilir, kaynaklardan edindiği bilgiyi yorumlayabilir ve edinilen bilgiyi temel nicel ve nitel yöntemlerle değerlendirebilir.  Being aware of the need for lifelong learning and development, can access the necessary resources, interpret the information obtained from the sources and evaluate the acquired knowledge with basic quantitative and qualitative methods.		x	x	x	

### III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşür)

#### PART III (Department Board Approval)

Konu No #Subjects	Hafta Week	Konu Subject	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
Öğretilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktlarına Katkıları, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları  Course Subjects, Contribution of Course Subjects to Learning Outcomes, and Methods for Assessing Learning of Course Subjects	K/S 1	Giriş: Ders içeriğinin paylaşılması Introduction: Sharing course content					
	K/S 2	Tüketim: Motivasyon, ihtiyaç ve risk. Tüketicilik eleştiri Consumption: motivation, need and risk. Consumerism critique	D1-3				
	K/S 3	Pazarlama, duyular, hafiza ve nöropazarlama Marketing, senses, memory and neuromarketing	D1-3				
	K/S 4	Sosyal Medya, Teknoloji, Tüketicili Tutum ve konuya ilgili etik tartışmalar Social Media, Technology, Consumer Attitude and ethical discussions on the subject	D1-3				
	K/S 5	Turizmde Etik Kodları Ethical Codes of Tourism		D1-3			
	K/S 6	Etik, Ahlak, Değerler Ethics, Morals, Values		D1-3			
	K/S 7	Etik Teorileri: Teleoloji (Faydacılık, Egoizm vd.) Ethical Theories: Teleology (Utilitarianism, Egoism etc.)			D1-3		
	K/S 8	Etik Teoriler: Deontoloji (Teoloji, Kant Etiği ve Sosyal Sözleşme) Ethical Theories: Deontology (Theology, Kantian Ethics and Social Contract)			D1-3		
		Ara Sınav Midterm Exam	D1	D1			
	K/S 10	Ekolojik/Yeşil Turizm, Karanlık Turizm, Felaket Turizminden Etik Ecological/Green Tourism, Dark Tourism, Ethics in Disaster Tourism	D2-3	D2-3	D2-3	D2-3	
	K/S 11	Gecekondu Turizmi, Medikal Turizmde Etik Slum Tourism, Ethics in Medical Tourism	D2-3	D2-3	D2-3	D2-3	
	K/S 12	Turizmden Hayvan ve İnsan Hakları, Etik Animal and Human Rights in Tourism, Ethics	D2-3	D2-3	D2-3	D2-3	
	K/S 13	Din Turizmi ve Spor Turizminden Etik Ethics in Religious Tourism and Sports Tourism	D2-3	D2-3	D2-3	D2-3	
	K/S 14	Turizmde cinsiyet meseleleri ve yerel halka etkininin Etik çerçevesi Ethical framework for gender issues and impact on local communities in tourism	D2-3	D2-3	D2-3	D2-3	
		Dönem Sonu Sınavı Final Exam	D3	D3	D3	D3	

No	Tür Type	Ağırlık Weight	Uygulama Kuralları Implementation Rule	Telafi Kuralları Make-Up Rule
D1	Ara Sınav Midterm Exam	25%	Açık Uçlu Open-ended	Öğrenci, okul yönetmeligiine göre kabul edilebilir meşru bir belge sahibyorsa telafi sınavı yapılacaktır.
	Ödev	20%	İş Planı	Δ make-up exam will be

<b>ASSESSMENT METHODS, Weight in Course Grade, Implementation and Make Up Rules</b>	<b>D3</b>	Assignment  Final Sınavı  Final Exam	<b>50%</b>	Business Plan  Açık Uçu  Open-ended	given if the student provides a legitimate document acceptable according to school regulations.	
				<b>TOPLAM / SUM</b> <b>100%</b>		
<b>Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı Evidence of Achievement of Learning Outcomes</b>	Öğrenciler öğrenmeklerini, sınıf tartışmalarında, sınıflarda ve quizzes göstermektedir. Ayrıca verilen ödevle, öğrencinin derste öğrendiği teorik bilgi ile, sahada karşılaşacağı olayları yorumlaması istenilmektedir. Students demonstrate what they have learned in class discussions, exams, and quizzes. In addition, with the given homework, the student is asked to interpret the theoretical knowledge learned in the lesson and the events that he will encounter in the field.					
<b>Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade</b>	Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir. Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and converted into a final letter grade.					
	<b>No</b>	<b>Tür Method</b>	<b>Açıklama Explanation</b>			
<b>Öğretim Metodları, Tahmini Öğrenci Yükü Teaching Methods, Student Work Load</b>	<b>Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor</b>					
	<b>1</b>	<b>Sınıf Dersi Lecture</b>	2 saat/hafta 2 hours/week			
	<b>2</b>	<b>Etkileşimli Ders Interactive Lecture</b>				
	<b>3</b>	<b>Problem Dersi Recitation</b>				
	<b>4</b>	<b>Laboratuvar Laboratory</b>				
	<b>5</b>	<b>Uygulama Practical</b>				
	<b>6</b>	<b>Saha Çalışması Field Work</b>				
	<b>Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student</b>					
	<b>7</b>	<b>Ara Sınav Midterm Exam</b>	Öğrencinin ara sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the midterm exam			
	<b>9</b>	<b>Ödev Assignment</b>	Turizmdə bir alan seçip, bu alana yönelik etik sorunların ortaya konulması için yapılan araştırma ve sunum süresi The research and presentation period for choosing a field in tourism and revealing the ethical problems related to this field.			
	<b>10</b>	<b>Ders Tekrarı Review</b>	Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta) Weekly pre-class studies (1 hour/week)			
	<b>11</b>	<b>Final Sınavı Final Exam</b>	Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the final exam			
	<b>12</b>	<b>Ofis Saati Office Hours</b>	Dersten sonra isteyen öğrencilerin katıldığı, anlaşılmayan konuların tekrar edildiği süre (1 hours/week) Time needed to repeat the subjects that are not understood with the voluntary participation of students (1 hours/week)			
<b>TOPLAM / TOTAL</b>					<b>88</b>	
<b>IV. BÖLÜM</b> <b>IV. PART</b>						
<b>Öğretim Elemanı Instructor</b>	<b>İsim Soyisim Name Surname</b>		Dr. E. Evla Mutlu			
	<b>E-posta E-mail</b>		<a href="mailto:evla.mutlu@antalya.edu.tr">evla.mutlu@antalya.edu.tr</a>		<b>Ofis Office</b>	B2-42
	<b>Görüşme saatleri Office Hours</b>		3 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem başında ilan edilir.) 3 hours/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer and announced at the beginning of the semester.)			
	<b>Zorunlu Mandatory</b>					

<b>Ders Materyalleri</b> <b>Course Materials</b>	<b>Önerilen</b> <b>Recommended</b>	1)Lovelock, B., & Lovelock, K. (2013). The ethics of tourism: Critical and applied perspectives. Routledge. 2)Malloy, D. C., & Fennell, D. A. (1998). Codes of ethics and tourism: An exploratory content analysis. Tourism management, 19(5), 453-461. 3)Fennell, D. A., & Malloy, D. (2007). Codes of ethics in tourism: Practice, theory, synthesis (Vol. 33). Channel View Publications. 4)Hall, D. R., & Brown, F. (2006). Tourism and welfare: Ethics, responsibility and sustained well-being. Cabi.
<b>Diğer</b> <b>Other</b>	<b>Akademik Dürüstlük</b> <b>Scholastic Honesty</b>	Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı ile sınırlı değildir, başkalarının çalışmalarını teslim etme, öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kullanmadıa içerir. Herhangi bir dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır. <i>It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, but also handing over the work of others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of integrity is a serious academic offense and is subject to disciplinary action.</i>
	<b>Engelli Öğrenciler</b> <b>Students with Disabilities</b>	Engelli öğrencilere belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır. <i>Students with disabilities are provided with assistance within certain limits.</i>
	<b>Güvenlik Konuları</b> <b>Safety Issues</b>	
	<b>Esneklik</b> <b>Flexibility</b>	Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendirilir. <i>Course content is subject to change. Students are informed about the changes.</i>

Form No: ÜY-FR-1064 Yayın Tarihi:06.04.2022 Değ.No:0 Değ. Tarihi:-