

AKTS DERS TANITIM FORMU

ECTS Course Description Form

I. BÖLÜM (Senato Onayı)

PART I (Senate Approval)

Dersi Açan Fakülte /YO Offering School	Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi Antalya Bilim University School of Tourism					
Dersi Açan Bölüm Offering Department	Turizm İşletmeciliği Tourism Management					
Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to	Turizm İşletmeciliği Lisans (İngilizce) Tourism Management - Undergraduate (English)			Seçmeli Elective		
Ders Kodu Course Code	TRM 4058					
Ders Adı Course Name	Havaalanı Operasyonu Airport Operations					
Öğretim dili Language of Instruction	İngilizce English	Ders Türü Type of Course	Teorik Theoretical			
Ders Seviyesi Level of Course	Lisans Undergraduate	AKTS ECTS	3			
Haftalık Ders Saati Hours per Week	2					
Notlandırma Türü Grading Mode	Harf Notu Letter Grade					
Ön koşul/lar Pre-requisites	Bulunmamaktadır. None					
Yan koşul/lar Co-requisites	Bulunmamaktadır. None					
Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction	Turizm İşletmeciliği dışındaki diğer bölümlere de alan dışı seçmeli olarak açılabilir. It can be suggested to departments other than Tourism Management as a non-area elective.					
Dersin Amacı Educational Objective	Bu ders, öğrencilere, turizmin önemli bir parçası olan havalimanı operasyonları ve Türkiye'de ve dünyada havacılık sektörünün gelişimi ile ilgili temel bilgileri vermeyi amaçlar. Objective is to provide students with basic information about airport operations, which is an important part of tourism, and the development of the airport industry in Turkey and around the world.					
Ders İçeriği Course Description	Bu derste, havalimanlarında ve terminalerde yolcu ve uçaklara verilen hizmetleri ve yolcu hizmetlerinde yeni teknolojiler tanıtılırken, havalimanı hizmet seviyesi ve yolcu memnuniyeti açısından da bu hizmetlerin değerlendirilmektedir. Turizm işletmeciliği bakış açısı ile havalimanlarının operasyonel maliyetleri ve yatırım maliyetleri de dahil tüm gelir gider kalemleri incelenmektedir. Havalimanları sahiplik yapısı ve özelleştirme uygulamaları incelenmektedir. In this course, the services provided to passengers and aircraft at airports and terminals and new technologies in passenger services are introduced, while these services are evaluated in terms of airport service level and passenger satisfaction. From the perspective of tourism management, all income and expense items are examined, including the operational costs and investment costs of airports. Airports ownership structure and privatization practices are examined.					
Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes	ÖÇ/LO 1	Türkiye'de ve dünyada havacılık sektörünü, gelişimini ve hava ulaşımının turizm sektörü içindeki önemini bilir. Understand the aviation industry in Turkey and the world, its development and the importance of air transportation in the tourism industry.				
	ÖÇ/LO 2	Havalimanı, birimleri ve fonksiyonları hakkında bilgi sahibi olarak, dünya'da ve Türkiye'de bulunan havalimanlarını tanıyabilir. Havalimanlarında, hava ve kara tarafında ne tür yer hizmetleri bulunduğunu bilir ve ilgili birimlerin görev ve sorumluluklarının neler olduğunu öğrenir. Learn general information about the airport, its units and functions, they can recognize airports in the world and in Turkey. Learn what types of ground handling services are available at airports, air side and land side, and learns what the duties and responsibilities of the relevant units are.				
	ÖÇ/LO 3	Havalimanı yolcu terminalindeki yolcu ve bagaj operasyonlarını ve hizmet kalitesi seviyesi yaklaşımını bilir. Understand passenger and baggage operations and service quality level approach in airport passenger terminals.				
	ÖÇ/LO 4	Havalimanları gelirleri ve giderlerini bilir. Havalimanı sahiplik kavramını ve havalimanı özelleştirmelerini ve Türkiye'de özelleştirme uygulamalarını bilir. Understand the revenue and expenses of the airport operations. Understand the concept of airport ownership and airport privatizations and privatization practices in Turkey.				
	ÖÇ/LO 5	Havalimanlarında güvenliğin önemini anlar ve alınması gereken güvenlik uygulamalarını bilir. Understands the importance of security at airports and knows the security practices to be taken.				
II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı) PART II (Faculty Board Approval)						
PROGRAM ÇIKTILARI		ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5

Temel Çıktılar (Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide)	PÇ1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma becerisi.	x	x	x	x	x
	PO1	Ability to communicate effectively and write and present a report in Turkish and English.					
	PÇ2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi.	x	x	x	x	x
	PO2	Ability to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams.					
	PÇ3	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi.	x	x	x	x	x
	PO3	Recognition of the need for life-long learning and ability to access information , follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself.					
	PÇ4	Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.				x	x
	PO4	Knowledge of project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.					
	PÇ5	Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi .			x		x
	PO5	Awareness of sectors and ability to prepare a business plan.					
	PÇ6	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranma.				x	
	PO6	Understanding of professional and ethical responsibility and demonstrating ethical behavior.					
Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	PÇ7	Bilgiyi etkin bir şekilde kavramsallaştırma, uygulama, analiz etme, sentezleme ve değerlendirme becerisine sahiptir (Eleştirel Düşünme);			x	x	x
	PO7	Ability to conceptualize, apply, analyze, synthesize and evaluate information effectively (Critical Thinking);					
	PÇ8	Yenilikçi fikir ve ürünleri yaratıcılıkla üretebilir (Yaratıcılık);					x
	PO8	Ability to produce innovative ideas and products with creativity (Creativity);					
	PÇ9	Liderlik, girişimcilik ve kendi kendini yönlendirme becerilerine sahiptir (Liderlik ve Girişimcilik);	x				x
	PO9	Gains leadership, entrepreneurship and self-direction skills (Leadership and Entrepreneurship);					
	PÇ10	Etik değer ve ilkeleri önemser; mesleki ve toplumsal yaşamda bunlara uygun davranır (Etik Davranış);			x	x	
	PO10	Awareness about ethical values and principles; behaves accordingly in professional and social life (Ethical Behavior);					
	PÇ11	Bilgi gereksinimini anlar, tanımlar ve bu bilgiye ulaşır; bilgiyi etkili bir şekilde kullanıp başkalarıyla paylaşır (Bilgi Okuryazarlığı)	x	x	x	x	x
	PO11	Understands, defines and accesses information needs; use and share information effectively with others (Information Literacy)					
	PÇ12	Bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilir, bilgi ve deneyimlerini, teknoloji ve görsel araçları kullanarak başkalarıyla paylaşabilir (Bilgi ve İletişim Teknolojileri Okuryazarlığı).	x	x	x	x	x
	PO12	Use information and communication technologies effectively in acquiring information and share their knowledge and experience with others using technology and visual tools (Information and Communication Technologies Literacy).					
	PÇ13	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular	x				
	PO13	To have comprehensive and systematic knowledge of concepts, the					

**Program Çıktıları
Discipline Specific
Outcomes (program)**

PC14 PO14	İşletmecilik (finans-muhasebe, insan kaynakları yönetimi, pazarlama) Apply knowledge of business administration (finance-accounting, hu		x	x	x		
PC15 PO15	Turizm sektöründeki paydaşları (turistler, oteller, restoranlar, acente) Recognise the stakeholders in the tourism sector (tourists, hotels, res		x				
PC16 PO16	Yazılı ve sözlü iletişim araçlarına hâkim olarak, etkin bir iletişim ku To be able to communicate effectively by mastering written and oral						
PC17 PO17	Farklı kültürleri tanıır; dünyadaki ve Türkiye'deki turistik değerleri v Recognises different cultures; knows the touristic values and cultura						
PC18 PO18	Turizm işletmeciliği ile ilgili teknolojik (bilgisayar yazılımlarını, oto Follows technological (computer software, automation systems and						
PC19 PO19	Görev yaptığı işletme içerisinde takım çalışması yapar, işletmenin pe To be able to work in a team within the business, to develop co-oper		x				
PC20 PO20	Mesleki etik ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olarak, misafirler Demonstrates the necessary sensitivity to the private life of the gues						x
PC21 PO21	Turizm işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine To have the knowledge and ability of scientific research in the field						
PC22 PO22	Mesleği ile ilgili mevzuatı (yasa, yönetmelik, genelge vb.), temel de Acts in accordance with the legislation (laws, regulations, circulars,						x
PC23 PO23	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşüncey To be able to identify the source of current problems in the tourism s						
PC24 PO24	Yaşam boyu öğrenme ve gelişme ihtiyacının farkında olarak, gerekl Being aware of the need for lifelong learning and development, can						

**III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)
PART III (Department Board Approval)**

**Öğretilen Konular,
Konuların Öğrenim
Çıktılarına Katkıları, ve
Öğrenim Değerlendirme
Metodları
Course Subjects,
Contribution of Course
Subjects to Learning
Outcomes, and Methods
for Assessing Learning of
Course Subjects**

Konu No #Subjects	Hafta Week	Konu Subject	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
K/S 1	1	Ornış. Ders içeriğini paylaşması Ulaştırma ve Havacılık Havaalanları Örneği ve Airport Operations Ulaştırma ve Havacılık Havaalanları Örneği ve Airports in the world and in Turkey	D1-3	D1-3	D1-3	D1-3	D1-3
K/S 2	2	Havaalanları ve Havaalanları Airport Classification Havaalanları ve Havaalanları Airports, description and major components. Airport designation and naming	D1-3				
K/S 3	3	Havaalanları ve Havaalanları Airport Classification Havaalanları ve Havaalanları Airports, description and major components. Airport designation and naming		D1-3			
K/S 4	4	Hava tarafı ve kara tarafı havalimanı operasyonları Airport general layout, AIRSIDE-LANDSIDE facilities		D1-3			
K/S 5	5	Havaalanları ve Havaalanları Airport Classification Havaalanları ve Havaalanları Airports, description and major components. Airport designation and naming			D1-3		
K/S 6	6	Havalimanı yer hizmetleri ve operasyonları Airport Ground Services and Operations			D1-3		
K/S 7	7	Havaalanları ve Havaalanları Airport Classification Havaalanları ve Havaalanları Airports, description and major components. Airport designation and naming			D1-3		
K/S 8	8	Ödev tanıtımı / Midterm Assignment description / Midterm	D2	D2	D2		
K/S 9	9	Havaalanları ve Havaalanları Airport Classification Havaalanları ve Havaalanları Airports, description and major components. Airport designation and naming				D2-3	
	10	Havaalanları ve Havaalanları Airport Classification Havaalanları ve Havaalanları Airports, description and major components. Airport designation and naming				D2-3	
K/S 9	11	Havaalanları ve Havaalanları Airport Classification Havaalanları ve Havaalanları Airports, description and major components. Airport designation and naming					D2-3
K/S 10	12	Havalimanı Güvenlik Yönetimi Airport Security Management	D1	D	D1	D1	
K/S 11	13	Ödev sunumları Assignment Presentation	D2	D2	D2	D2	D2
	14	Havalimanı gezisi / Genel Tekrar Airport Site Visit or Wrap up		D3	D3	D3	
		Dönem Sonu Sınavı Final Exam	D3	D3	D3	D3	D3

**Öğrenim Değerlendirme
Metodları, Ders Notuna
Etki Ağırlıkları, Uygulama
ve Telafi Kuralları
Assessment Methods,
Weight in Course Grade,
and Make-up Rules**

No	Tür Type	Ağırlık Weight	Uygulama Kuralı Implementation Rule	Telafi Kuralı Make-Up Rule
D1	Ara Sınav Midterm Exam	30%	Açık Uçlu Open-ended	Öğrenci, okul yönetmeliğine göre kabul edilebilir meşru bir belge sağlıyorsa telafi sınavı yapılacaktır. A make-up exam will be given if the student
D2	Ödev Assignment	10%	Sunum Presentation	

Implementation and Make-Up Rules	D3	Final Sınavı Final Exam	60%	Açık Uçlu Open-ended	provides a legitimate document acceptable according to school regulations.		
	TOPLAM / SUM				100%		
Öğretim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı Evidence of Achievement of Learning Outcomes	Öğrenciler öğrendiklerini, sınıf tartışmalarında, sınavlarda ve quizlerle göstermektedir. Ayrıca verilen ödevle, öğrencinin derste öğrendiği teorik bilgi ile, sahada karşılaşacağı olayları yorumlaması istenilmektedir. Students demonstrate what they have learned in class discussions, exams, and quizzes. In addition, with the given homework, the student is asked to interpret the theoretical knowledge learned in the lesson and the events that he will encounter in the field.						
Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade	Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir. Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and converted into a final letter grade.			HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS	HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS
	A+	-	C+	60-64			
A	95-100	C	55-59				
A-	85-94	C-	50-54				
B+	80-84	D+	45-49				
B	75-79	D	40-44				
B-	65-74	F	0-39				
Öğretim Metodları, Tahmini Öğrenci Yüklü Teaching Methods, Student Work Load	No	Tür Method	Açıklama Explanation		Saat Hours		
	Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor						
	1	Sınıf Dersi Lecture	2 saat/hafta 2 hours/week		24		
	2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture					
	3	Problem Dersi Recitation					
	4	Laboratuvar Laboratory					
	5	Uygulama Practical					
	6	Saha Çalışması Field Work	Havlimanı Gezisi Airport Site visit		10		
	Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student						
	7	Ara Sınav Midterm Exam	Öğrencinin ara sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the midterm exam		10		
	8	Ödev Assignment	Ödev konusunun araştırılması ve sunum/rapor olarak hazırlanması için geçen süre Time taken to research the homework topic and prepare it as a presentation/report		5		
	9	Ders Öncesi Hazırlık Preparations for the Course			14		
10	Ders Tekrarı Review	Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta) Weekly pre-class studies (1 hour/week)		7			
11	Final Sınavı Final Exam	Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the final exam		10			
12	Ofis Saati Office Hours	Dersten sonra isteyen öğrencilerin katılımı, anlaşılmayan konuları tekrar tartışma Time reserved to repeat the subjects that are not understood with the voluntary participation of students		10			
TOPLAM / TOTAL					90		
IV. BÖLÜM IV. PART							
Öğretim Elemanı Instructor	İsmi Soyisim Name Surname	Melih Dipova					
	E-posta E-mail	melih.dipova@antalya.edu.tr		Ofis Office	B2-57		
Ders Materyalleri Course Materials	Görüşme saatleri Office Hours	1 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem başında ilan edilir.) 1 hour/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer and announced at the beginning of the semester.)					
	Zorunlu Mandatory	Norman Ashford, Airport Operations, McGraw Hill, (ISBN 0-07-003077-4)					
Diğer Other	Önerilen Recommended	Oranım, Anne, Managing Airports, ELSEVIER, (ISBN 978-0-7500-8013-0)					
	Akademik Dürüstlük Scholastic Honesty	Okulla ilgili dürüstlük imanın için ancak sadece kopya çekme, USB kopyasını iletilme, başkalarının teklifleri, violation of school integrity, but is do not have to be made, plagiarism, bar any violation of work of others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of integrity is a serious academic					
	Engelli Öğrenciler Students with Disabilities	Engelli öğrencilere belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır. Students with disabilities are provided with assistance within certain limits.					
	Güvenlik Konuları Safety Issues						
Esneklik Flexibility	Esneklik	Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendirilir.					
	Esneklik	Course content is subject to change. Students are informed about the changes.					

