

**AKTS DERS TANITIM FORMU**  
**ECTS Course Description Form**

**I. BÖLÜM (Senato Onayı)**  
**PART I (Senate Approval)**

<b>Dersi Açan Fakülte /YO</b> <b>Offering School</b>	Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi / Antalya Bilim University School of Tourism	
<b>Dersi Açan Bölüm</b> <b>Offering Department</b>	Turizm İşletmeciliği Tourism Management	
<b>Dersi Alan Program (lar)</b> <b>Program(s) Offered to</b>	Turizm İşletmeciliği Lisans ( İngilizce) Tourism Management - Undergraduate (English)	
<b>Ders Kodu</b> <b>Course Code</b>	TRM 3057	
<b>Ders Adı</b> <b>Course Name</b>	Havayolu Yönetimi Airline Management	
<b>Öğretim dili</b> <b>Language of Instruction</b>	İngilizce English	<b>Ders Türü</b> <b>Type of Course</b>
<b>Ders Seviyesi</b> <b>Level of Course</b>	Lisans Undergraduate	<b>AKTS</b> <b>ECTS</b>
<b>Haftalık Ders Saati</b> <b>Hours per Week</b>	2	
<b>Notlandırma Türü</b> <b>Grading Mode</b>	Harf Notu Letter Grade	
<b>Ön koşul/lar</b> <b>Pre-requisites</b>	Bulunmamaktadır. None	
<b>Yan koşul/lar</b> <b>Co-requisites</b>	Bulunmamaktadır. None	
<b>Kayıt Kısıtlaması</b> <b>Registration Restriction</b>	Turizm İşletmeciliği dışındaki diğer bölümlere de alan dışı seçmeli olarak açıklanabilmektedir. It can be suggested to departments other than Tourism Management as a non-area elective.	
<b>Dersin Amacı</b> <b>Educational Objective</b>	Bu ders, öğrencilerin havayolu yönetimi ile ilgili konularda genel bir alt yapı oluşturmak, Türkiye’de ve dünya sahibi olmalarını sağlamak. Objective is to provide students with basic information about airport operations, which is an important part of the airport industry in Turkey and around the world.	
<b>Ders İçeriği</b> <b>Course Description</b>	Bu derste havalimanları ve terminalerde yolcu ve uçaklara verilen hizmetler ile yolcu hizmetlerinde yeni teknoloji havalimanı hizmet düzeyi ve yolcu memnuniyeti açısından değerlendirilmektedir. Turizm işletmeciliği açısından ve yatırım maliyetleri de dahil olmak üzere tüm gelir ve gider kalemleri incelenmektedir. Havalimanlarının müdürlük uygulamaları incelenmektedir. In this course, the services provided to passengers and aircraft at airports and terminals and new technologies in airport services are evaluated in terms of airport service level and passenger satisfaction. From the perspective of tourism management and investment costs, all revenue and expense items are examined, including the operational costs and investment costs of airports. Airports own practices are examined.	
<b>Öğrenim Çıktıları</b> <b>Learning Outcomes</b>	<b>ÖÇ/LO 1</b> Havayolu taşımacılığı hizmetine ve havayolu işletmelerine ilişkin temel kavramları açıklar. Explain the basic concepts of air transport service and airline businesses.. <b>ÖÇ/LO 2</b> Havayolu pazarını, havayolu taşımacılık hizmetinin özelliklerini ve sürecini açıklar Explain the airline market, characteristics and process of air transport service <b>ÖÇ/LO 3</b> Havayolu taşımacılığında arz ve talep kavramları ile sektörün özelliklerini açıklar Explain the concepts of supply and demand in air transport and the characteristics of the sector.	

ÖÇ/LO 4	Küresel havayolu işletmesi kavramını ve havayolu işbirliklerini açıklayabilecektir Will be able to explain the concept of global airline business and airline collaborations.
ÖÇ/LO 5	Havayolu iş modellerini ve dünyada ve Türkiye’de uygulamalarını açıklayabilecektir. Havayolu yapısını açıklar Will be able to explain airline business models and their applications in the world and in Turkey structure of airline companies

## II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)

### PART II ( Faculty Board Approval)

		PROGRAM ÇIKTILARI	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2
Temel Çıktılar (Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide)	PÇ1 PO1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma <b>becerisi</b> . <b>Ability</b> to communicate effectively and write and present a report in Turkish and English.	x	x
	PÇ2 PO2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme <b>becerisi</b> . <b>Ability</b> to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams.	x	x
	PÇ3 PO3	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği <b>bilinci</b> ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme <b>becerisi</b> . <b>Recognition</b> of the need for life-long learning and <b>ability</b> to access information , follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself.	x	x
	PÇ4 PO4	Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında <b>bilgi</b> . <b>Knowledge</b> of project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.		
	PÇ5 PO5	Sektörler hakkında <b>farkındalık</b> ve iş planı hazırlama <b>becerisi</b> . <b>Awareness</b> of sectors and ability to prepare a business plan.		
	PÇ6 PO6	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranma. <b>Understanding</b> of professional and ethical responsibility and demonstrating ethical behavior.		
	PÇ7 PO7	Bilgiyi etkin bir şekilde kavramsallaştırma, uygulama, analiz etme, sentezleme ve değerlendirme becerisine sahiptir (Eleştirel Düşünme); <b>Ability</b> to conceptualize, apply, analyze, synthesize and evaluate information effectively (Critical Thinking);		
PÇ8	Yenilikçi fikir ve ürünleri yaratıcılıkla üretebilir (Yaratıcılık);			

Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	PO8	Ability to produce innovative ideas and products with creativity (Creativity);		
	PÇ9	Liderlik, girişimcilik ve kendi kendini yönlendirme becerilerine sahiptir (Liderlik ve Girişimcilik);	x	
	PO9	Gains leadership, entrepreneurship and self-direction skills (Leadership and Entrepreneurship);		
	PÇ10	Etik değer ve ilkeleri önemser; mesleki ve toplumsal yaşamda bunlara uygun davranır (Etik Davranış);		
	PO10	Awareness about ethical values and principles; behaves accordingly in professional and social life (Ethical Behavior);		
	PÇ11	Bilgi gereksinimini anlar, tanımlar ve bu bilgiye ulaşır; bilgiyi etkili bir şekilde kullanıp başkalarıyla paylaşır (Bilgi Okuryazarlığı)	x	x
	PO11	Understands, defines and accesses information needs; use and share information effectively with others (Information Literacy)		
	PÇ12	Bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilir, bilgi ve deneyimlerini, teknoloji ve görsel araçları kullanarak başkalarıyla paylaşabilir (Bilgi ve İletişim Teknolojileri)	x	x
	PO12	Use information and communication technologies effectively in acquiring information and share their knowledge and experience with others using technology and visual tools (Information and		
	PÇ13	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahiptir.	x	x
	PO13	To have comprehensive and systematic knowledge of concepts, theories, principles and facts related to tourism management.		
	PÇ14	İşletmecilik (finans-muhasebe, insan kaynakları yönetimi, pazarlama, araştırma-geliştirme vb.) ve yönetim (örgütlenme, planlama, koordinasyon, motivasyon, kontrol etme) bilgilerini turizm sektörüne uygulayabilir.		
PO14	Apply knowledge of business administration (finance-accounting, human resources management, marketing, research and development, etc.) and management (organising, planning, coordinating, motivating, controlling) to the tourism sector.			
PÇ15	Turizm sektöründeki paydaşları (turistler, oteller, restoranlar, acenteler, tur operatörleri, tedarikçiler, rakipler vb.) tanıyıp, bu paydaşlar arasındaki ilişkiyi, sektörel dinamikleri ve gelişmeleri anlayıp uyum sağlayabilir.			
PO15	Recognise the stakeholders in the tourism sector (tourists, hotels, restaurants, agencies, tour operators, suppliers, competitors, etc.), understand and adapt to the relationship between these stakeholders, sectoral dynamics and developments.			
PÇ16	Yazılı ve sözlü iletişim araçlarına hâkim olarak, etkin bir iletişim kurabilir, gerekli sunum / poster / rapor vb. çıktıları oluşturabilir, kendisini en az iki farklı dilde ifade edebilir.			

**Program Çıktıları  
Discipline Specific  
Outcomes (program)**

<b>PO16</b>	To be able to communicate effectively by mastering written and oral communication tools, to be able to create the necessary presentations/posters/reports etc., to be able to express himself/herself in at least two different languages.		
<b>PÇ17</b>	Farklı kültürleri tanıır; dünyadaki ve Türkiye’deki turistik değerleri ve kültürel miras unsurlarını bilir.		
<b>PO17</b>	Recognises different cultures; knows the touristic values and cultural heritage elements in the world and in Türkiye		
<b>PÇ18</b>	Turizm işletmeciliği ile ilgili teknolojik (bilgisayar yazılımlarını, otomasyon sistemlerini ve bilişim teknolojilerini) ve mesleki gelişmeleri takip eder, değişimleri işletmesine uyarlar ve bu gelişmelere göre bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırır.		
<b>PO18</b>	Follows technological (computer software, automation systems and information technologies) and professional developments related to tourism management, adapts the changes to the business and increases knowledge, skills and competences according to these developments.		
<b>PÇ19</b>	Görev yaptığı işletme içerisinde takım çalışması yapar, işletmenin paydaşları ile iş birliğini geliştirir ve işletmenin toplumu etkileyen boyutlarında (ekonomik, sosyal, çevresel, kültürel) bilgi ve bilince sahip olur.		
<b>PO19</b>	To be able to work in a team within the business, to develop co-operation with the stakeholders of the business and to have knowledge and awareness in the dimensions of the business that affect the society (economic, social, environmental, cultural).		
<b>PÇ20</b>	Mesleki etik ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olarak, misafirlerin özel hayatına, kişisel güvenliğe, kültürel farklılığa ve çevreye karşı duyarlı davranarak gerekli hassasiyeti gösterir.		
<b>PO20</b>	Demonstrates the necessary sensitivity to the private life of the guests, personal safety, cultural diversity and the environment by being aware of professional ethics and professional responsibility.		
<b>PÇ21</b>	Turizm işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olur ve uygulanabilecek araştırma yöntemlerini kullanarak turizm işletmelerinin hizmet üretim süreçlerini çözümler, olası problemleri tanımlar, alternatif çözümleri tasarlar ve çözümleri planlar, uygular ve denetler.		
<b>PO21</b>	To have the knowledge and ability of scientific research in the field of tourism management and to analyse the service production processes of tourism enterprises by using research methods that can be applied, to identify possible problems, to design alternative solutions and to plan, implement and supervise solutions.		
<b>PÇ22</b>	Mesleği ile ilgili mevzuatı (yasa, yönetmelik, genelge vb.), temel değer ve ilkeleri izleyerek bunlara uygun davranır; iş güvenliği, işçi sağlığı, sosyal güvenlik hakları, kalite kontrol ve yönetimi ile doğal çevrenin korunması ve sürdürülebilirlik konularında yeterli bilgi ve bilince sahip olur.		
<b>PO22</b>	Acts in accordance with the legislation (laws, regulations, circulars, etc.), basic values and principles related to the profession; has sufficient knowledge and awareness about occupational safety, occupational health, social security rights, quality control and management, protection of the natural		

<b>PÇ23</b>	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünceyle belirleyebilir ve karşılaşılabilecek olası sorunlara bireysel veya ekip olarak yaratıcı ve yenilikçi çözüm önerileri geliştirir.		
<b>PO23</b>	To be able to identify the source of current problems in the tourism sector with critical thinking and develop creative and innovative solutions to possible problems that may be encountered individually or as a team.		
<b>PÇ24</b>	Yaşam boyu öğrenme ve gelişme ihtiyacının farkında olarak, gerekli kaynaklara erişim sağlayabilir, kaynaklardan edindiği bilgiyi yorumlayabilir ve edinilen bilgiyi temel nicel ve nitel yöntemlerle değerlendirebilir.		
<b>PO24</b>	Being aware of the need for lifelong learning and development, can access the necessary resources, interpret the information obtained from the sources and evaluate the acquired knowledge with basic quantitative and qualitative methods.		

**III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)**  
**PART III ( Department Board Approval)**

<b>Öğretilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktılarına Katkısı, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları Course Subjects, Contribution of Course Subjects to Learning Outcomes, and Methods for Assessing Learning of Course Subjects</b>	<b>Konu No #Subjects</b>	<b>Hafta Week</b>	<b>Konu Subject</b>	<b>ÖÇ/LO 1</b>	<b>ÖÇ/LO 2</b>
	<b>K/S 1</b>	1	Havayolu İşletmeciliğine İlişkin Temel Kavramlar Basic Concepts of Airline Management	D1-3	D1-3
	<b>K/S 2</b>	2	Dünya’da ve Türkiye’de Havayolu Taşımacılığı Air transportation in the World and in Turkey	D1-3	
	<b>K/S 3</b>	3	Türkiye’de Havayolu taşımacılığında Serbestleşme dönemi Liberalization period in air transport in Turkey		D1-3
	<b>K/S 4</b>	4	Havayolu İşletmelerinin Sınıflandırılması Ve Konumlanmaları Classification and Positioning of Airline Operators		D1-3
	<b>K/S 5</b>	5	Havayolu İşletmeciliğini Etkileyen Ekonomik Düzenlemeler Economic Regulations Affecting Airline Operations		
	<b>K/S 6</b>	6	Havayolu İşletmelerinin Maliyet Yapısı Ve Verimlilik Göstergeleri Cost Structure and Efficiency Indicators of Airlines		
	<b>K/S 7</b>	7	Havayolu İşletmelerinin Ağ Yapıları Network Structures of Airlines		
	<b>K/S 8</b>	8	Ödev tanıtımı / Midterm Assignmet description / Midterm	D2	D2
	<b>K/S 9</b>	9	Havayolu İşletmelerinde Filo Ve Tarife Planlaması Fleet and Tariff Planning in Airline Businesses		

<b>K/S 10</b>	10	Havayolu İttifakları Airline Alliances		
<b>K/S 11</b>	11	Havayolu İş modelleri ve Düşük Maliyetli Havayolu İşletmeleri Airline Business models and Low-Cost Airlines		
<b>K/S 12</b>	12	Genel Havacılık General Aviation	D1	D
	13	Ödev sunumları Assignment Presentation	D2	D2
<b>K/S 11</b>	14	Havayolu Taşımacılığında Yolcu Hakları Passanger rights in airline business		D3
Dönem Sonu Sınavı Final Exam			D3	D3

<b>Öğrenim Değerlendirme Metotları, Ders Notuna Etki Ağırlıkları, Uygulama ve Telafi Kuralları</b> Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make-Up Rules	<b>No</b>	<b>Tür Type</b>	<b>Ağırlık Weight</b>	<b>Uygulama Kuralları</b> Implementation Rules
	<b>D1</b>	Ara Sınav Midterm Exam	30%	Açık Uçlu Open-ended
	<b>D2</b>	Ödev Assignment	10%	Sunum Presentation
	<b>D3</b>	Final Sınavı Final Exam	60%	Açık Uçlu Open-ended
	<b>TOPLAM / SUM</b>			

<b>Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı</b> Evidence of Achievement of Learning Outcomes	Öğrenciler öğrendiklerini, sınıf tartışmalarında, sınavlarda ve quizlerle göstermektedir. Ayrıca verilen ödevle, öğrencinin karşılaştığı olayları yorumlaması istenilmektedir. Students demonstrate what they have learned in class discussions, exams, and quizzes. In addition, with the given homework, the student is asked to explain the theoretical knowledge learned in the lesson and the events that he will encounter in the field.
---	---

<b>Harf Notu Belirleme Metodu</b> Method for Determining Letter Grade		<b>HARF NOTU</b> <b>GRADE</b>
		A+
	Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir. Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and converted into a final letter grade.	A
		A-
		B+
		B
		B-

<b>No</b>	<b>Tür Method</b>	<b>Açıklama</b> Explanation
<b>Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor</b>		
1	Sınıf Dersi Lecture	2 saat/hafta 2 hours/week
2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture	
3	Problem Dersi Recitation	
4	Laboratuvar	

Öğretim Metodları, Tahmini Öğrenci Yüğü Teaching Methods, Student Work Load	7	Laboratory	
	5	Uygulama Practical	
	6	Saha Çalışması Field Work	Havlimanı Gezisi Airport Site visit
	Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student		
	7	Ara Sınav Midterm Exam	Öğrencinin ara sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık The preparation time that the student is expected to do before the exam
	8	Ödev Assignment	Ödev konusunun araştırılması ve sunum/rapor olarak hazırlanması Time taken to research the homework topic and prepare a presentation/report
	9	Ders Öncesi Hazırlık Preparations for the Course	
	10	Ders Tekrarı Review	Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta) Weekly pre-class studies (1 hour/week)
	11	Final Sınavı Final Exam	Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık The preparation time that the student is expected to do before the final exam
	12	Ofis Saati Office Hours	Dersten sonra isteyen öğrencilerin katıldığı, anlaşılmayan konuların tekrar edilmesi için süre Time needed to repeat the subjects that are not understood during the course participation of students

#### IV. BÖLÜM IV. PART

Öğretim Elemanı Instructor	İsim Soyisim Name Surname	Melih Dipova	
	E-posta E-mail	melih.dipova@antalya.edu.tr	Ofis Office
	Görüşme saatleri Office Hours	1 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem boyunca değişebilir) 1 hour/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer throughout the semester.)	
Ders Materyalleri Course Materials	Zorunlu Mandatory		
	Önerilen Recommended	Gerald N. Cook, Bruce Billig, Airline Operations and Management: A Management Textbook It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, and others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of school integrity is subject to disciplinary action.	
Diğer Other	Akademik Dürüstlük Scholastic Honesty	Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı ve diğer akademik ihlalleri kapsamına almaz. Öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kopyalamak ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır. It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, and others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of school integrity is subject to disciplinary action.	
	Engelli Öğrenciler Students with Disabilities	Engelli öğrencilere belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır. Students with disabilities are provided with assistance within certain limits.	
	Güvenlik Konuları Safety Issues		
	Esneklik Flexibility	Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendirilir. Course content is subject to change. Students are informed about the changes.	

	Seçmeli Elective
Teorik Theoretical	
3	
da havayolu işletmeciliği hakkında bilgi ourism, and the development of the	
lojiler tanıtılmakta, bu hizmetler n, havalimanlarının işletme maliyetleri liyet yapısı ve özelleştirme	
1 passenger services are introduced, tive of tourism management, all income ership structure and privatization	



işletmelerinin gelirlerini ve maliyet

7. Explain the revenues and cost

ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
x	x	x
x	x	x
x	x	x
	x	x
x		x
	x	
x	x	x

		^
		X
X	X	
X	X	X
X	X	X
X	X	X
X		X
	X	



<b>ÖÇ/LO 3</b>	<b>ÖÇ/LO 4</b>	<b>ÖÇ/LO 5</b>
D1-3	D1-3	D1-3
D1-3		
D1-3		
D1-3		
D2		
	D2-3	

	D2-3	
		D2-3
D1	D1	
D2	D2	D2
D3	D3	
D3	D3	D3

<b>alı Rule</b>	<b>Telafi Kuralı Make-Up Rule</b>
	Öğrenci, okul yönetmeliğine göre kabul edilebilir meşru bir belge sağlıyorsa telafi sınavı yapılacaktır. A make-up exam will be given if the student provides a legitimate document acceptable according to school regulations.

**100%**

erste öğrendiği teorik bilgi ile, sahada

rk, the student is asked to interpret the

ARALIK	HARF NOTU	ARALIK
MARKS	GRADE	MARKS
-	C+	60-64
95-100	C	55-59
85-94	C-	50-54
80-84	D+	45-49
75-79	D	40-44
65-74	F	0-39

**Saat  
Hours**

24

	3
lık saati efore the midterm exam	8
zırlanması için geçen süre it as a presentation/report	8
	10
	12
ırlık saati efore the final exam	10
n konuların tekrar edildiđi od with the voluntary	12
<b>TOPLAM / TOTAL</b>	<b>87</b>
	B2-57
<p>başında ilan edilir.) and announced at the beginning of the</p>	
<p>nt, ISBN 9781138237537</p>	
<p>ile sınırlı değildir, başkalarının ullanmayıda içerir. Hehangi bir</p>	
<p>, but also handing over the work of ch of integrity is a serious academic</p>	