

AKTS DERS TANITIM FORMU
ECTS Course Description Form

I. BÖLÜM (Senato Onayı)
PART I (Senate Approval)

Dersi Açan Fakülte /YO Offering School	Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi Antalya Bilim University School of Tourism		
Dersi Açan Bölüm Offering Department	Turizm İşletmeciliği Tourism Management		
Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to	Turizm İşletmeciliği Lisans (İngilizce) Tourism Management - Undergraduate (English)		Zorlu Comp
Ders Kodu Course Code	TRM 3005		
Ders Adı Course Name	Seyahat Endüstrisi Travel Industry		
Öğretim dili Language of Instruction	İngilizce English	Ders Türü Type of Course	Teorik Theoretical
Ders Seviyesi Level of Course	Lisans Undergraduate	AKTS ECTS	5
Haftalık Ders Saati Hours per Week	3		
Notlandırma Türü Grading Mode	Harf Notu Letter Grade		
Ön koşul/lar Pre-requisites	Bulunmamaktadır. None		
Yan koşul/lar Co-requisites	Bulunmamaktadır. None		
Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction	Turizm İşletmeciliği dışındaki diğer bölümlere de alan dışı seçmeli olarak açıklabilmektedir. It can be suggested to departments other than Tourism Management as a non-area elective.		
Dersin Amacı Educational Objective	Bu ders, seyahat ve turizm endüstrisindeki orta kademe yönetim sorumluluklarına genel bir bakış sağlar. Öğrenciler, bir işletmeyi yönetme görevlerini analiz etme, koordine etme, uygulama ve denetleme dahil olmak üzere yönetim işlevlerini tanımlamayı öğreneceklerdir. This course provides an overview of mid-management responsibilities within the travel and tourism industry. Students will learn to describe management functions including: analyzing, coordinating, implementing, and supervising tasks of managing a business.		

Ders İeriđi	Bu derste, tur operatrleri ve seyahat acentalarının grev ve sorumlulukları, tur paketlerinin hazırlanması aşamaları anlatılmaktadır. Seyahat endstrisinde taşımacılık modları, hava taşımacılığının payı ve nemi, hava taşımacılığı sektrnn dnyada ve Türkiye'de gelişimi incelenmektedir. Ayrıca Seyahat dokümanları, pasaport ve vize trleri, deporte kayımları anlatılmakta ve seyahat endstrisinde yeni teknolojiler ve yeni trendler anlatılmaktadır.
Course Description	In this course, the duties and responsibilities of tour operators and travel agencies, and preparation of tour packages are explained. The market and transportation in the travel industry, the share and importance of air transportation, development of the air transportation industry in the world and Turkey are evaluated. In addition, travel documents, passport and visa types, deports and INAD passenger terms explained, and new technologies and new trends in the travel industry are introduced.

ğrenim ıktıları Learning Outcomes	/LO 1	Tur Operatrleri ve Seyahat acentalarını tanır ve sektr iindeki nemini kavrar. Recognizes Tour Operators and Travel Agencies and understands their importance in the sector.
	/LO 2	Türkiye'de ve dnyada seyahat endstrisi sektrn, gelişimini ve hava ulaşımının turizm sektr iindeki nemini bilir. Knows the travel industry sector in Turkey and the world, its development and the importance of air transportation in the travel industry.
	/LO 3	Paket turlar ve tur fiyatlandırmasını bilir Knows package tours and tour pricing
	/LO 4	Seyahat endstrisinde transport modları ve hava taşımacılığının nemini bilir Knows the transport modes and the importance of air transport in the travel industry.
	/LO 5	Uluslararası seyahat dkmanlarını bilir. Knows international travel documentation

**II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)
PART II (Faculty Board Approval)**

PROGRAM ÇIKTILARI		/LO 1	/LO 2	/LO 3	/LO 4
P1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma becerisi. Ability to communicate effectively and write and present a report in Turkish and English.	x	x	x	x
PO1					
P2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi. Ability to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams.	x	x	x	x
PO2					
P3	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliđi bilinci ve bilgiye eriřebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi.				
PO3					

Temel ıktılar

(Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide)	PO3	Recognition of the need for life-long learning and ability to access information , follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself.	x	x	x	x
	PÇ4	Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.				
	PO4	Knowledge of project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.				x
	PÇ5	Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi .			x	
	PO5	Awareness of sectors and ability to prepare a business plan.				
	PÇ6	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranma.				x
	PO6	Understanding of professional and ethical responsibility and demonstrating ethical behavior.				
Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	PÇ7	Bilgiyi etkin bir şekilde kavramsallaştırma, uygulama, analiz etme, sentezleme ve değerlendirme becerisine sahiptir (Eleştirel Düşünme);			x	x
	PO7	Ability to conceptualize, apply, analyze, synthesize and evaluate information effectively (Critical Thinking);				
	PÇ8	Yenilikçi fikir ve ürünleri yaratıcılıkla üretebilir (Yaratıcılık);				
	PO8	Ability to produce innovative ideas and products with creativity (Creativity);				
	PÇ9	Liderlik, girişimcilik ve kendi kendini yönlendirme becerilerine sahiptir (Liderlik ve Girişimcilik);	x			
	PO9	Gains leadership, entrepreneurship and self-direction skills (Leadership and Entrepreneurship);				
	PÇ10	Etik değer ve ilkeleri önemser; mesleki ve toplumsal yaşamda bunlara uygun davranır (Etik Davranış);			x	x
	PO10	Awareness about ethical values and principles; behaves accordingly in professional and social life (Ethical Behavior);				

PÇ11	Bilgi gereksinimini anlar, tanımlar ve bu bilgiye ulaşır; bilgiyi etkili bir şekilde kullanıp başkalarıyla paylaşır (Bilgi Okuryazarlığı)	X	X	X	X
PO11	Understands, defines and accesses information needs; use and share information effectively with others (Information Literacy)				
PÇ12	Bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilir, bilgi ve deneyimlerini, teknoloji ve görsel araçları kullanarak başkalarıyla paylaşabilir (Bilgi ve İletişim Teknolojileri Okuryazarlığı).	X	X	X	X
PO12	Use information and communication technologies effectively in acquiring information and share their knowledge and experience with others using technology and visual tools (Information and Communication Technologies Literacy).				
PÇ13	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahiptir.	X		X	
PO13	To have comprehensive and systematic knowledge of concepts, theories, principles and facts related to tourism management.				
PÇ14	İşletmecilik (finans-muhasebe, insan kaynakları yönetimi, pazarlama, araştırma-geliştirme vb.) ve yönetim (örgütlenme, planlama, koordinasyon, motivasyon, kontrol etme) bilgilerini turizm sektörüne uygulayabilir.	X		X	X
PO14	Apply knowledge of business administration (finance-accounting, human resources management, marketing, research and development, etc.) and management (organising, planning, coordinating, motivating, controlling) to the tourism sector.				
PÇ15	Turizm sektöründeki paydaşları (turistler, oteller, restoranlar, acenteler, tur operatörleri, tedarikçiler, rakipler vb.) tanıır, bu paydaşlar arasındaki ilişkiyi, sektörel dinamikleri ve gelişmeleri anlayıp uyum sağlayabilir.	X	X		X
PO15	Recognise the stakeholders in the tourism sector (tourists, hotels, restaurants, agencies, tour operators, suppliers, competitors, etc.), understand and adapt to the relationship between these stakeholders, sectoral dynamics and developments.				

**Program Çıktıları
Discipline Specific
Outcomes (program)**

PÇ16 PO16	<p>Yazılı ve sözlü iletişim araçlarına hâkim olarak, etkin bir iletişim kurabilir, gerekli sunum / poster / rapor vb. çıktıları oluşturabilir, kendisini en az iki farklı dilde ifade edebilir.</p> <p>To be able to communicate effectively by mastering written and oral communication tools, to be able to create the necessary presentations/posters/reports etc., to be able to express himself/herself in at least two different languages.</p>				
PÇ17 PO17	<p>Farklı kültürleri tanıır; dünyadaki ve Türkiye’deki turistik değerleri ve kültürel miras unsurlarını bilir.</p> <p>Recognises different cultures; knows the touristic values and cultural heritage elements in the world and in Türkiye</p>		x		
PÇ18 PO18	<p>Turizm işletmeciliği ile ilgili teknolojik (bilgisayar yazılımlarını, otomasyon sistemlerini ve bilişim teknolojilerini) ve mesleki gelişmeleri takip eder, değişimleri işletmesine uyarlar ve bu gelişmelere göre bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırır.</p> <p>Follows technological (computer software, automation systems and information technologies) and professional developments related to tourism management, adapts the changes to the business and increases knowledge, skills and competences according to these developments.</p>				
PÇ19 PO19	<p>Görev yaptığı işletme içerisinde takım çalışması yapar, işletmenin paydaşları ile iş birliğini geliştirir ve işletmenin toplumu etkileyen boyutlarında (ekonomik, sosyal, çevresel, kültürel) bilgi ve bilince sahip olur.</p> <p>To be able to work in a team within the business, to develop co-operation with the stakeholders of the business and to have knowledge and awareness in the dimensions of the business that affect the society (economic, social, environmental, cultural).</p>	x	x		x
PÇ20 PO20	<p>Mesleki etik ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olarak, misafirlerin özel hayatına, kişisel güvenliğe, kültürel farklılığa ve çevreye karşı duyarlı davranarak gerekli hassasiyeti gösterir.</p> <p>Demonstrates the necessary sensitivity to the private life of the guests, personal safety, cultural diversity and the environment by being aware of professional ethics and professional responsibility.</p>		x		x

PÇ21	Turizm işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olur ve uygulanabilecek araştırma yöntemlerini kullanarak turizm işletmelerinin hizmet üretim süreçlerini çözümler, olası problemleri tanımlar, alternatif çözümleri tasarlar ve çözümleri planlar, uygular ve denetler.				
PO21	To have the knowledge and ability of scientific research in the field of tourism management and to analyse the service production processes of tourism enterprises by using research methods that can be applied, to identify possible problems, to design alternative solutions and to plan, implement and supervise solutions.				
PÇ22	Mesleği ile ilgili mevzuatı (yasa, yönetmelik, genelge vb.), temel değer ve ilkeleri izleyerek bunlara uygun davranır; iş güvenliği, işçi sağlığı, sosyal güvenlik hakları, kalite kontrol ve yönetimi ile doğal çevrenin korunması ve sürdürülebilirlik konularında yeterli bilgi ve bilince sahip olur.				
PO22	Acts in accordance with the legislation (laws, regulations, circulars, etc.), basic values and principles related to the profession; has sufficient knowledge and awareness about occupational safety, occupational health, social security rights, quality control and management, protection of the natural environment and sustainability.	x	x	x	x
PÇ23	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünceyle belirleyebilir ve karşılaşılabilecek olası sorunlara bireysel veya ekip olarak yaratıcı ve yenilikçi çözüm önerileri geliştirir.				
PO23	To be able to identify the source of current problems in the tourism sector with critical thinking and develop creative and innovative solutions to possible problems that may be encountered individually or as a team.				
PÇ24	Yaşam boyu öğrenme ve gelişme ihtiyacının farkında olarak, gerekli kaynaklara erişim sağlayabilir, kaynaklardan edindiği bilgiyi yorumlayabilir ve edinilen bilgiyi temel nicel ve nitel yöntemlerle değerlendirebilir.				

PO24

Being aware of the need for lifelong learning and development, can access the necessary resources, interpret the information obtained from the sources and evaluate the acquired knowledge with basic quantitative and qualitative methods.

III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)
PART III (Department Board Approval)

Öğretilen Konular,
Konuların Öğrenim
Çıktılarına Katkıları, ve
Öğrenim Değerlendirme
Metodları
Course Subjects,
Contribution of Course
Subjects to Learning
Outcomes, and Methods
for Assessing Learning of
Course Subjects

Konu NO #Subjects	Hafta Week	Konu Subject	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4
K/S 1	1	Giriş: Ders içeriğinin paylaşılması Seyahat Endüstrisine giriş. Introduction to TRM 379 – Travel Industry	D1-3	D1-3	D1-3	D1-3
K/S 2	2	Küresel Seyahat işletmeciliği pazarı değerlendirmesi Global Market Overview	D1-3			
K/S 3	3	Seyahat nedenleri ve seyahat tipleri, seyahat endüstrisi sektörleri Travel reasons, Travel Types, Travel Industry Sectors		D1-3		
K/S 4	4	Tur Operatörleri ve Seyahat Acentaları Tour operators and travel agencies		D1-3		
K/S 5	5	Paket tur fiyatlandırması ve MICE Travel Package tour costing and MICA travel			D1-3	
K/S 6	6	Seyahat Endüstrisinde ulaşım Transportation in travel industry			D1-3	
K/S 7	7	Seyahat Endüstrisinde hava, kara ve deniz ulaşımı Air, Land and Water transport in Travel Industry			D1-3	
	8	Ara sınav Midterm exam	D2	D2	D2	
K/S 8	9	Seyahat dokümanları Travel documents				D2-3
K/S 9	10	Pasaport vize ve sağlık dokümanları Passport, Visa, health documents				D2-3
K/S 10	11	Kurumsal seyahat yönetimi Corporate travel management				
	12	Ödev sunumları Assignment presentations	D1	D	D1	D1

K/S 11	13	Seyahat işletmeciliği terimleri Terminology in travel industry	D2	D2	D2	D2
K/S 12	14	Seyahat endüstrisinde yeni trendler ve dijitalleşme New trends and digitalization in Travel Industry		D3	D3	D3
		Dönem Sonu Sınavı Final Exam	D3	D3	D3	D3

No	Tür Type	Ağırlık Weight	Uygulama Kuralı Implementation Rule	Telafi Make-Up
D1	Ara Sınav Midterm Exam	30%	Açık Uçlu Open-ended	Öğrenci yönetmeliğinin gerektirdiği şekilde edilebilir. Eğer öğrenci sağlıkla ilgili bir belgeyle başvurursa, telafi sınavı yapılabilir. A make-up exam is given if the student provides a document according to the regulations.
D2	Ödev Assignment	10%	Sunum Presentation	
D3	Final Sınavı Final Exam	60%	Açık Uçlu Open-ended	
TOPLAM / SUM			100%	

Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı	Öğrenciler öğrendiklerini, sınıf tartışmalarında, sınavlarda ve quizlerle göstermektedir. Ayrıca verilen ödevle, öğrencinin derste öğrendiği teorik bilgi ile karşılaşacağı olayları yorumlaması istenilmektedir.
Evidence of Achievement of Learning Outcomes	Students demonstrate what they have learned in class discussions, exams, and quizzes. In addition, with the given homework, the student is asked to integrate the theoretical knowledge learned in the lesson and the events that he will encounter in the field.

Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade	Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir. Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and converted into a final letter grade.	NOTU	ARALIK	NOTU
		GRADE	MARKS	GRADE
		A+	-	C+
		A	95-100	C
		A-	85-94	C-
		B+	80-84	D+
		B	75-79	D
		B-	65-74	F

Öğretim Metodları, Tahmini Öğrenci Yüğü Teaching Methods, Student Work Load	No	Tür Method	Açıklama Explanation
	Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor		
	1	Sınıf Dersi Lecture	3 saat/hafta 3 hours/week
	2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture	
	3	Problem Dersi Recitation	
	4	Laboratuvar Laboratory	
	5	Uygulama Practical	
	6	Saha Çalışması Field Work	
	Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student		
	7	Ara Sınav Midterm Exam	Öğrencinin ara sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the midterm exam
	8	Ödev Assignment	Ödev konusunun araştırılması ve sunum/rapor olarak hazırlanması için geçen süre Time taken to research the homework topic and prepare it as a presentation/report
	9	Ders Öncesi Hazırlık Preparations for the Course	
	10	Ders Tekrarı Review	Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta) Weekly pre-class studies (1 hour/week)
11	Final Sınavı Final Exam	Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the final exam	
12	Ofis Saati Office Hours	Dersten sonra isteyen öğrencilerin katıldığı, anlaşılmayan konuların tekrar edildiği süre Time needed to repeat the subjects that are not understood with the voluntary participation of students	
TOPLAM / TOTAL			

IV. BÖLÜM

IV. PART

Öğretim Elemanı Instructor	İsim Soyisim Name Surname	Melih Dipova		
	E-posta E-mail	melih.dipova@antalya.edu.tr	Ofis Office	B2-57
	Görüşme saatleri Office Hours	1 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem başında ilan edilir.) 1 hour/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer and announced at the beginning of the semester.)		
Ders Materyalleri Course Materials	Zorunlu Mandatory	Norman Ashford, Airport Operations, McGraw Hill, (ISBN 0-07-003077-4)		
	Önerilen Recommended	Graham, Anne, Managing Airports, ALSEVIER, (ISBN 978-0-7506-8613-6) Wells, Alexander T., Airport Planning and Management, McGraw-Hill, (ISBN 0-07-136009-3) Richard de Neufville, Airport Systems, McGraw-Hill, (ISBN 0-07-138477-4) Cüneyt Mengü, Turizm Endüstrisinde Havacılık, (9786054539321)		
Diğer Other	Akademik Dürüstlük Scholastic Honesty	Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı ile sınırlı değildir, başkalarının çalışmalarını teslim etme, öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kullanmayıda içerir. Hehangi dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır. It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, but also handing over the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of integrity is a serious offense and is subject to disciplinary action.		
	Engelli Öğrenciler Students with Disabilities	Engelli öğrencilere belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır. Students with disabilities are provided with assistance within certain limits.		
	Güvenlik Konuları Safety Issues			
	Esneklik Flexibility	Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendirilir. Course content is subject to change. Students are informed about the changes.		

Form No: ÜY-FR-1064 Yayın Tarihi:06.04.2022 Değ.No:0 Değ. Tarihi:-

ulu
ulsory
ie
ibe the

what
encompasses
trends

issues of
world and in
sociologies

tourism

ÖÇ/LO 5

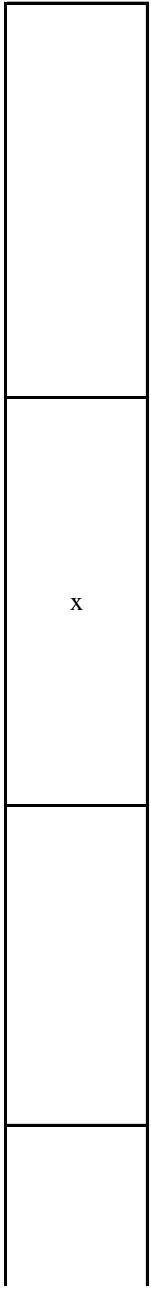
x

x

x

x
x
x
x
x
x

x
x
x



D2
D3

Kuralı
Ip Rule

si, okul
ie göre kabul
şru bir belge
elafi sınavı
caktır.

exam will be
ie student
legitimate
acceptable
to school
itions.

e, sahada

erpret the

ARALIK

MARKS

60-64

55-59

50-54

45-49

40-44

0-39

Saat Hours
42
25
20
10
25
25
147

inning of the
rinin gi bir
work of academic