

## AKTS DERS TANITIM FORMU

## ECTS Course Description Form

## I. BÖLÜM (Senato Onayı)

## PART I (Senate Approval)

Dersi Açan Fakülte /YO Offering School	Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi Antalya Bilim University School of Tourism					
Dersi Açan Bölüm Offering Department	Turizm İşletmeciliği Tourism Management					
Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to	Turizm İşletmeciliği Lisans ( İngilizce) Tourism Management - Undergraduate (English)					Zorunlu Compulsory
Ders Kodu Course Code	TRM 1004					
Ders Adı Course Name	İletişimin İlkeleri Principle of Communication					
Öğretim dili Language of Instruction	İngilizce English	Ders Türü Type of Course	Teorik Theoretical			
Ders Seviyesi Level of Course	Lisans Undergraduate	AKTS ECTS	6			
Haftalık Ders Saati Hours per Week	3					
Notlandırma Türü Grading Mode	Harf Notu Letter Grade					
Ön koşul/lar Pre-requisites	Bulunmamaktadır. None					
Yan koşul/lar Co-requisites	Bulunmamaktadır. None					
Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction	Belirlenen kontenjanın üzerinde kayıt alınmamaktadır. No registration above the determined quota.					
Dersin Amacı Educational Objective	Dersin amacı, iletişim ile ilgili temel bilgilerin öğrencilere verilmesi, iletişim alanında analitik düşünmenin sağlanması, etkin iletişim bileşenlerinin öğretilmesi, farklı kültürlerle iletişim, algılama, empati, dinleme, geribildirim gibi temel iletişim alanlarında yetkinlik kazandırılmasıdır. The aim of the course is to give the basic information, provide analytical thinking skills, teach the efficient communication components, communication with different cultures, have competency in perception, listening, feedback.					
Ders İçeriği Course Description	İletişime giriş dersi, etkin iletişim kanalları, iletişim teorisi, iletişim sorunları ve etkin iletişim ile ilgili konuları kapsamaktadır. Kültürel farklılıklar, sözlü ve sözsüz iletişim, vücut dili, dinleme, geri bildirim, dilin kullanımı, algılama, empati, kişilik farklılıkları, etkin sunum yapma gibi konular bu ders kapsamında ele alınmaktadır. Introduction to Communication course concerns efficient communication channels, communication theory, communication problems and issues related to efficient communication. Topics like cultural differences, verbal and non-verbal communication, body language, listening, feedback, use of language, perception, empathy, personality differences, efficient presentation are covered in this course.					
Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes	ÖÇ/LO 1	İletişimin içeriğini, önemini ve etkin iletişimin farkını kavrar. Understands the content of communication, its importance and the difference of efficient communication.				
	ÖÇ/LO 2	Etkin iletişim kapsamında dinleme, geri besleme, dili kullanma yeteneklerini geliştirir. Develops his/her competencies of listening, feedback and use of language in terms of efficient communication.				
	ÖÇ/LO 3	İletişimde kültürler arası farklılıkların önemini tahlil eder. Analyzes the importance of cultural differences in communication.				
	ÖÇ/LO 4	İletişimde algılama ve empatinin anlamını ve önemini öğrenir. Learns the meaning and importance of perception and empathy in communication.				
	ÖÇ/LO 5	Beden dilini anlar, sunum tekniklerini öğrenir, iletişim yeteneklerini geliştirir. Understands the body language, presentation techniques and communication competencies.				
<b>II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)</b>						
<b>PART II ( Faculty Board Approval)</b>						
<b>PROGRAM ÇIKTILARI</b>		ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
PÇ1 PO1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma becerisi. Ability to communicate effectively and write and present a report in Turkish and English.	x	x	x	x	x
PÇ2 PO2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi. Ability to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams.	x	x	x	x	x

<b>Temel Çıktılar (Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide)</b>	<b>PÇ3</b>	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi.							
	<b>PO3</b>	Recognition of the need for life-long learning and ability to access information , follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself.	x	x	x	x	x	x	
	<b>PÇ4</b>	Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.							
	<b>PO4</b>	Knowledge of project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.					x	x	
	<b>PÇ5</b>	Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi .							
	<b>PO5</b>	Awareness of sectors and ability to prepare a business plan.				x			x
	<b>PÇ6</b>	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranma.							
	<b>PO6</b>	Understanding of professional and ethical responsibility and demonstrating ethical behavior.						x	
<b>Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes</b>	<b>PÇ7</b>	Bilgiyi etkin bir şekilde kavramsallaştırma, uygulama, analiz etme, sentezleme ve değerlendirme becerisine sahiptir (Eleştirel Düşünme):							
	<b>PO7</b>	Ability to conceptualize, apply, analyze, synthesize and evaluate information effectively (Critical Thinking);				x	x		x
	<b>PÇ8</b>	Yenilikçi fikir ve ürünleri yaratıcılıkla üretebilir (Yaratıcılık);							
	<b>PO8</b>	Ability to produce innovative ideas and products with creativity (Creativity);							x
	<b>PÇ9</b>	Liderlik, girişimcilik ve kendi kendini yönlendirme becerilerine sahiptir (Liderlik ve Girişimcilik);							
	<b>PO9</b>	Gains leadership, entrepreneurship and self-direction skills (Leadership and Entrepreneurship);	x						x
	<b>PÇ10</b>	Etik değer ve ilkeleri önemser; mesleki ve toplumsal yaşamda bunlara uygun davranır (Etik Davranış);							
	<b>PO10</b>	Awareness about ethical values and principles; behaves accordingly in professional and social life (Ethical Behavior);				x	x		
	<b>PÇ11</b>	Bilgi gereksinimini anlar, tanımlar ve bu bilgiye ulaşır; bilgiyi etkili bir şekilde kullanıp başkalarıyla paylaşır (Bilgi Okuryazarlığı)							
	<b>PO11</b>	Understands, defines and accesses information needs; use and share information effectively with others (Information Literacy)	x	x	x	x	x	x	
	<b>PÇ12</b>	Bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilir, bilgi ve deneyimlerini, teknoloji ve görsel araçları kullanarak başkalarıyla paylaşabilir (Bilgi ve İletişim Teknolojileri Okuryazarlığı).							
	<b>PO12</b>	Use information and communication technologies effectively in acquiring information and share their knowledge and experience with others using technology and visual tools (Information and Communication Technologies Literacy).	x	x	x	x	x	x	
	<b>PÇ13</b>	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahiptir.							
	<b>PO13</b>	To have comprehensive and systematic knowledge of concepts, theories, principles and facts related to tourism management.							
	<b>PÇ14</b>	İşletmecilik (finans-muhasebe, insan kaynakları yönetimi, pazarlama, araştırma-geliştirme vb.) ve yönetim (örgütlenme, planlama, koordinasyon, motivasyon, kontrol etme) bilgilerini turizm sektörüne uygulayabilir.							
	<b>PO14</b>	Apply knowledge of business administration (finance-accounting, human resources management, marketing, research and development, etc.) and management (organising, planning, coordinating, motivating, controlling) to the tourism sector.							
	<b>PÇ15</b>	Turizm sektöründeki paydaşları (turistler, oteller, restoranlar, acenteler, tur operatörleri, tedarikçiler, rakipler vb.) tanıyıp, bu paydaşlar arasındaki ilişkiyi, sektörel dinamikleri ve gelişmeleri anlayıp uyum sağlayabilir.							
	<b>PO15</b>	Recognise the stakeholders in the tourism sector (tourists, hotels, restaurants, agencies, tour operators, suppliers, competitors, etc.), understand and adapt to the relationship between these stakeholders, sectoral dynamics and developments.							

**Program Çıktıları  
Discipline Specific  
Outcomes (program)**

<b>PÇ16</b>	Yazılı ve sözlü iletişim araçlarına hâkim olarak, etkin bir iletişim kurabilir, gerekli sunum / poster / rapor vb. çıktıları oluşturabilir, kendisini en az iki farklı dilde ifade edebilir. To be able to communicate effectively by mastering written and oral communication tools, to be able to create the necessary presentations/posters/reports etc., to be able to express himself/herself in at least two different languages.	X	X	X	X	X
<b>PO16</b>						
<b>PÇ17</b>	Farklı kültürleri tanıır; dünyadaki ve Türkiye'deki turistik değerleri ve kültürel miras unsurlarını bilir. Recognises different cultures; knows the touristic values and cultural heritage elements in the world and in Türkiye	X	X	X	X	X
<b>PO17</b>						
<b>PÇ18</b>	Turizm işletmeciliği ile ilgili teknolojik (bilgisayar yazılımlarını, otomasyon sistemlerini ve bilişim teknolojilerini) ve mesleki gelişmeleri takip eder, değişimleri işletmesine uyarlar ve bu gelişmelere göre bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırır. Follows technological (computer software, automation systems and information technologies) and professional developments related to tourism management, adapts the changes to the business and increases knowledge, skills and competences according to these developments.					
<b>PO18</b>						
<b>PÇ19</b>	Görev yaptığı işletme içerisinde takım çalışması yapar, işletmenin paydaşları ile iş birliğini geliştirir ve işletmenin toplumu etkileyen boyutlarında (ekonomik, sosyal, çevresel, kültürel) bilgi ve bilince sahip olur. To be able to work in a team within the business, to develop co-operation with the stakeholders of the business and to have knowledge and awareness in the dimensions of the business that affect the society (economic, social, environmental, cultural).	X	X	X	X	X
<b>PO19</b>						
<b>PÇ20</b>	Mesleki etik ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olarak, misafirlerin özel hayatına, kişisel güvenliğe, kültürel farklılığa ve çevreye karşı duyarlı davranarak gerekli hassasiyeti gösterir. Demonstrates the necessary sensitivity to the private life of the guests, personal safety, cultural diversity and the environment by being aware of professional ethics and professional responsibility.	X	X	X	X	X
<b>PO20</b>						
<b>PÇ21</b>	Turizm işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olur ve uygulanabilecek araştırma yöntemlerini kullanarak turizm işletmelerinin hizmet üretim süreçlerini çözümler, olası problemleri tanımlar, alternatif çözümleri tasarlar ve çözümleri planlar, uygular ve denetler. To have the knowledge and ability of scientific research in the field of tourism management and to analyse the service production processes of tourism enterprises by using research methods that can be applied, to identify possible problems, to design alternative solutions and to plan, implement and supervise solutions.					
<b>PO21</b>						
<b>PÇ22</b>	Mesleği ile ilgili mevzuatı (yasa, yönetmelik, genelge vb.), temel değer ve ilkeleri izleyerek bunlara uygun davranır; iş güvenliği, işçi sağlığı, sosyal güvenlik hakları, kalite kontrol ve yönetimi ile doğal çevrenin korunması ve sürdürülebilirlik konularında yeterli bilgi ve bilince sahip olur. etc.), basic values and principles related to the profession; has sufficient knowledge and awareness about occupational safety, occupational health, social security rights, quality control and management, protection of the natural environment and sustainability.					
<b>PO22</b>						
<b>PÇ23</b>	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünceyle belirleyebilir ve karşılaşılabilecek olası sorunlara bireysel veya ekip olarak yaratıcı ve yenilikçi çözüm önerileri geliştirir. To be able to identify the source of current problems in the tourism sector with critical thinking and develop creative and innovative solutions to possible problems that may be encountered individually or as a team.					
<b>PO23</b>						
<b>PÇ24</b>	Yaşam boyu öğrenme ve gelişme ihtiyacının farkında olarak, gerekli kaynaklara erişim sağlayabilir, kaynaklardan edindiği bilgiyi yorumlayabilir ve edinilen bilgiyi temel nicel ve nitel yöntemlerle değerlendirebilir.	X	X	X	X	X
<b>PO24</b>						

	PO24	Being aware of the need for lifelong learning and development, can access the necessary resources, interpret the information obtained from the sources and evaluate the acquired knowledge with basic quantitative and qualitative methods.						
--	------	---	--	--	--	--	--	--

**III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)**  
**PART III ( Department Board Approval)**

Öğretilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktılarına Katkıları, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları Course Subjects, Contribution of Course Subjects to Learning Outcomes, and Methods for Assessing Learning of Course Subjects	Konu No #Subjects	Hafta Week	Konu Subject	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
	K/S 1	1	Giriş: Ders içeriğinin paylaşılması Introduction: Course syllabus	D1				
	K/S 2	2	İletişime Giriş Introduction to Communication	D1				
	K/S 3	3	Algı, Empati, İletişimin Temelleri Perception, empathy, fundamentals of communication	D1				
	K/S 4	4	Dil, dilin kullanımı, iletişimde dil Language, use of language, language in communication		D1			
	K/S 5	5	Dinleme, sözsüz iletişim Listening, non-verbal communication		D1			
	K/S 6	6	Vücut Dili Body Language		D1	D1	D1	D1
	K/S 7	7	Vücut Dili Body Language			D2		
	K/S 8	8	Ara Sınav Midterm Exam	D1	D1	D1	D1	D1
	K/S 9	9	Kültürel Farklılıklar ve İletişim Cultural differences and communication				D2	
	K/S 10	10	İletişim Problemlerini Çözme Solving communication problems				D2	
	K/S 11	11	Etkin sunum yapma, topluluk önünde iletişim Efficient presentation, speech to the public					D2
	K/S 12	12	Etkin sunum yapma, topluluk önünde iletişim Efficient presentation, speech to the public	D3	D3	D3	D3	D3
	K/S 13	13	Bireysel Sunumlar Individual presentations					D3
			Dönem Sonu Sınavı Final Exam	D4	D4	D4	D4	D4

Öğrenim Değerlendirme Metodları, Ders Notuna Etki Ağırlıkları, Uygulama ve Telafi Kuralları Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make- Up Rules	No	Tür Type	Ağırlık Weight	Uygulama Kuralı Implementation Rule	Telafi Kuralı Make-Up Rule
	D1	Ara Sınav Midterm Exam	20%	Açık Uçlu Open-ended	Öğrenci, okul yönetmeliğine göre kabul edilebilir meşru bir belge sağlıyorsa telafi sınavı yapılacaktır. A make-up exam will be given if the student provides a legitimate document acceptable according to school regulations.
	D2	Ödev Assignment	15%	Haftalık - Yazılı Weekly - Written	
	D3	Sunum Presentation	15%	Bireysel araştırmanın sunumu Presentation of the individual assignment	
	D4	Final Sınavı Final Exam	50%	Açık Uçlu Open-ended	
<b>TOPLAM / SUM</b>				<b>100%</b>	

<b>Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı</b> Evidence of Achievement of Learning Outcomes	Öğrenciler öğrendiklerini, sınıf tartışmalarında, sınavlarda ve quizlerle göstermektedir. Ayrıca verilen ödevle, öğrencinin derste öğrendiği teorik bilgi ile, sahada karşılaşılabilecek olayları yorumlaması istenilmektedir. Students demonstrate what they have learned in class discussions, exams, and quizzes. In addition, with the given homework, the student is asked to interpret the theoretical knowledge learned in the lesson and the events that he will encounter in the field.
--	---

<b>Harf Notu Belirleme Metodu</b> Method for Determining Letter Grade		<b>HARF NOTU</b> GRADE	<b>ARALIK</b> MARKS	<b>HARF NOTU</b> GRADE	<b>ARALIK</b> MARKS
		A+	-	C+	60-64
	Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir. Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and	A	95-100	C	55-59
		A-	85-94	C-	50-54
		B+	80-84	D+	45-49

converted into a final letter grade.

B	75-79	D	40-44
B-	65-74	F	0-39

No	Tür Method	Açıklama Explanation	Saat Hours
<b>Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor</b>			
1	<b>Sınıf Dersi</b> Lecture	3 saat/hafta 3 hours/week	36
2	<b>Etkileşimli Ders</b> Interactive Lecture		
3	<b>Problem Dersi</b> Recitation		
4	<b>Laboratuvar</b> Laboratory		
5	<b>Uygulama</b> Practical		
6	<b>Saha Çalışması</b> Field Work		
<b>Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student</b>			
7	<b>Ara Sınav</b> Midterm Exam	Öğrencinin ara sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the midterm exam	30
8	<b>Ödev</b> Assignment	Ödev konusunun araştırılması ve sunum/rapor olarak hazırlanması için geçen süre Time taken to research the homework topic and prepare it as a presentation/report	30
9	<b>Sunum</b> Presentations	Sunum konusunun araştırılması ve sunum için hazırlanma Researching the topic of the presentation and preparing for the presentation	30
10	<b>Ders Tekrarı</b> Review	Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta) Weekly pre-class studies (1 hour/week)	12
11	<b>Final Sınavı</b> Final Exam	Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the final exam	20
12	<b>Ofis Saati</b> Office Hours	Dersten sonra isteyen öğrencilerin katıldığı, anlaşılmayan konuların tekrar edildiği süre Time needed to repeat the subjects that are not understood with the voluntary participation of students (3 hours/week)	30
<b>TOPLAM / TOTAL</b>			188

Öğretim Metodları,  
Tahmini Öğrenci Yüğü  
Teaching Methods,  
Student Work Load

#### IV. BÖLÜM IV. PART

<b>Öğretim Elemanı</b> Instructor	<b>İsim Soyisim</b> Name Surname	Dr. Gözdeğül BAŞER		
	<b>E-posta</b> E-mail	gozdegul.baser@antalya.edu.tr	<b>Ofis</b> Office	B2-43
	<b>Görüşme saatleri</b> Office Hours	3 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem başında ilan edilir.) 3 hours/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer and announced at the beginning of the semester.)		
<b>Ders Materyalleri</b> Course Materials	<b>Zorunlu</b> Mandatory	Powerful People Skills, Heather Hansen Understanding Human Communication, Adler, Rodman, Oxford Press, New York		
	<b>Önerilen</b> Recommended	Introduction to Communication Studies, John Fiske How to win friends and influence people, Dale Carnegie		
<b>Diğer</b> Other	<b>Akademik Dürüstlük</b> Scholastic Honesty	Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı ile sınırlı değildir, başkalarının çalışmalarını teslim etme, öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kullanmayıda içerir. Hehangi bir dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır. It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, but also handing over the work of others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of integrity is a serious academic offense and is subject to disciplinary action.		
	<b>Engelli Öğrenciler</b> Students with Disabilities	Engelli öğrencilere belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır. Students with disabilities are provided with assistance within certain limits.		
	<b>Güvenlik Konuları</b> Safety Issues			
	<b>Esneklik</b> Flexibility	Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendirilir. Course content is subject to change. Students are informed about the changes.		

Form No: ÜY-FR-1064 Yayın Tarihi:06.04.2022 Değ.No:0 Değ. Tarihi:-