

AKTS DERS TANITIM FORMU							
ECTS Course Description Form							
I. BÖLÜM (Senato Onayı)							
PART I (Senate Approval)							
Dersi Açan Fakülte /YO Offering School	Sağlık Bilimleri Fakültesi Antalya Bilim University Faculty of Health Sciences						
Dersi Açan Bölüm Offering Department	Hemşirelik Nursing						
Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to	Hemşirelik Nursing					Seçmeli Elective	
Ders Kodu Course Code	HEM 336						
Ders Adı Course Name	Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi Quality Management in Nursing Services						
Öğretim dili Language of Instruction	Türkçe Turkish	Ders Türü Type of Course	Teorik theoretical				
Ders Seviyesi Level of Course	Lisans Licence	AKTS ECTS	3				
Haftalık Ders Saati Hours per Week	2						
AKTS Kredisi ECTS Credit	3						
Notlandırma Türü Grading Mode	Harf Notu Letter Grade						
Ön koşul/lar Pre-requisites	Yok None						
Yan koşul/lar Co-requisites	Yok None						
Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction	Yok None						
Dersin Amacı Educational Objective	Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi” dersinin amacı; kalite yönetimi ile ilgili temel kavram ve yaklaşımları bilmesini sağlamak ve sağlık hizmetlerinde en sık kullanılan kalite yönetim yaklaşımlarının gerektirdiği becerileri kazandırmaktır. The aim of the "Quality Management in Nursing Services" course is to provide the basic concepts and approaches related to quality management and to gain the skills required by the most frequently used quality management approaches in health services.						
Ders İçeriği Course Description	Kalite ve Kalitenin Tarihsel Gelişimi, Toplam Kalite Yönetimi Felsefesi ve İlkeleri, Sağlık ve Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite, Kalite ve Liderlik, Kalite ve Kurum Kültürü, Kalite ve Ekip Çalışması, Sürekli Kalite İyileştirme, Kalite İyileştirme Araçları, Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi, Kalite Güvence Sistemleri, Kalite Ödülleri, Ülkemiz Sağlıkta Kalite Standartları. Quality and Historical Development of Quality, Total Quality Management Philosophy and Principles, Quality in Health and Nursing Services, Quality and Leadership, Quality and Corporate Culture, Quality and Teamwork, Continuous Quality Improvement, Quality Improvement Tools, Measurement of Quality in Health Services, Quality Assurance Systems, Quality Awards, Our Country's Quality Standards in Health.						
Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes	ÖÇ/LO 1	Kalite yönetimine ilişkin temel kavramları tanımlayabilir Defines the basic concepts of quality management					
	ÖÇ/LO 2	Kalite ile liderlik, kurum kültürü ve takım çalışması arasındaki ilişkiyi değerlendirebilir Evaluates the relationship between quality and leadership, corporate culture and teamwork					
	ÖÇ/LO 3	Toplam Kalite Yönetimi sürecini hemşirelik hizmetleri yönetimine uyarlayabilir Adapts the Total Quality Management process to the management of nursing services					
	ÖÇ/LO 4	Kalite güvence sistemlerinin özelliklerini değerlendirebilir Evaluates the properties of quality assurance systems					
	ÖÇ/LO 5	Kaliteli sağlık hizmet sunumunda etkin bir şekilde görev alabilir Takes an active role in the provision of quality healthcare services					
II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)							
PART II (Faculty Board Approval)							
Temel Çıktılar (Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide)	PROGRAM ÇIKTILARI		ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
	PÇ1 PO1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma becerisi. Ability to communicate effectively with oral, written and visual methods, report writing and presentation.					√
	PÇ2 PO2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi. Ability to work effectively both individually and in disciplinary and multi-disciplinary teams.					√
	PÇ3 PO3	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi. Awareness of the necessity of lifelong learning and the ability to access information, to follow developments in science and technology, and to constantly renew itself.				√	
	PÇ4 PO4	Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi. Information about project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.				√	√
	PÇ5 PO5	Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi . Awareness about sectors and ability to prepare business plans.				√	√
	PÇ6	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranma.				√	√

	PO6	Awareness of professional and ethical responsibility and acting in accordance with ethical principles.					√	√
Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	PÇ7 PO7	Evrensel düşünce ve değerlere sahip olmak, To have universal thoughts and values						
	PÇ8 PO8	Akademik ve etik değerlere bağlı olmak, To be committed to academic and ethical values,						√
	PÇ9 PO9	Evrensel bilgi ve teknoloji standartlarında nitelikli eğitim-öğretim, araştırma ve danışmanlık hizmetleri sağlamak, To provide qualified education, research and consultancy services at universal information and technology standards					√	
	PÇ10 PO10	Lisans ve lisansüstü eğitim /öğretim programlarını ve bilimsel çalışmaları, daha ileriye götürecek yeni hedeflere, stratejilere ve eylem planlarına açık olmak, To be open to new goals, strategies and action plans that will take undergraduate and graduate education / training programs and scientific studies further					√	
	PÇ11 PO11	Verilen hizmetlerde interdisipliner/multidisipliner çalışmaları desteklemek, sürdürmek ve artırmak. To support, maintain and increase interdisciplinary / multidisciplinary studies in the services provided.						√
	PÇ12 PO12	Ülke yararına sağlık politikalarına katkıda bulunmak ve geliştirmek. To contribute and develop health policies for the benefit of the country.						√
	Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	PÇ13 PO13	Hemşirelik alanında kuramsal, kanıta dayalı ve uygulamalı bilgileri kullanarak, bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla birey, aile ve topluma; kültüre duyarlı hemşirelik bakımı verir, verdiği bakımın etkisini değerlendirir ve kaydeder. Using theoretical, evidence-based and applied knowledge in the field of nursing, with a holistic and systematic approach to the individual, family and society; Gives culturally sensitive nursing care, evaluates and records the effect of care.		√	√	√	√
PÇ14 PO14		Birey, aile ve toplumun sağlık eğitim gereksinimlerini belirler, bu doğrultuda eğitim ve danışmanlık yapar. It determines the health education needs of the individual, family and society, and provides training and consultancy in this direction.						√
PÇ15 PO15		Hemşirelik alanında problem çözme, karar verme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerini kullanır. Uses problem solving, decision making, critical thinking and leadership skills in the field of nursing.		√	√			√
PÇ16 PO16		Bireysel çalışma becerisi ve bağımsız karar verebilme yetisine sahip olarak fikirlerini ifade ederek iletişim kurar. Communicates by expressing her opinions, having the ability to work individually and make independent decisions.	√	√	√	√	√	√
PÇ17 PO17		Hemşirelik eğitimi, uygulamaları, araştırmaları ve yönetiminde ilgili mevzuata, mesleki değerlere ve etik ilkelere uygun davranarak insan hakları ve onuruna saygı gösterir Respects human rights and dignity by acting in accordance with the relevant legislation, professional values and ethical principles in nursing education, practice, research and management						
PÇ18 PO18		Disiplin içi ve disiplinler arası ekip üyeleri ile iş birliği içinde çalışır. It works in cooperation with disciplinary and interdisciplinary team members.						√
PÇ19 PO19		Hemşirelik eğitimi, uygulamaları, araştırmaları ve yönetiminde bilişim ve bakım teknolojilerini kullanır. Uses information and care technologies in nursing education, practice, research and management.				√		
PÇ20 PO20		Yaşam boyu öğrenme yaklaşımı doğrultusunda hemşirelik alanına özgü bilimsel ve güncel bilgiye ulaşır, bilginin doğruluğunu, geçerliğini ve güvenilirliğini değerlendirir. In line with the lifelong learning approach, he / she reaches scientific and current information specific to the field of nursing, evaluates the accuracy, validity and reliability of the information.					√	
PÇ21		Bireysel ve mesleki gelişime katkı sağlayacak her türlü araştırma, proje ve etkinliklerde yer alarak hemşireliğe özgü bilimsel bilgi üretme sorumluluğunu yerine getirir.						

PO21	It fulfills the responsibility of producing scientific knowledge specific to nursing by participating in all kinds of research, projects and activities that will contribute to individual and professional development.							√
PÇ22	Bilimsel bilgiye ulaşabilecek ve etkili iletişim kurabilecek düzeyde en az bir yabancı dili kullanır							
PO22	Uses at least one foreign language at a level to reach scientific information and communicate effectively.							

III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)
PART III (Department Board Approval)

Öğretilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktılarına Katkıları, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları Course Subjects, Contribution of Course Subjects to Learning Outcomes, and Methods for Assessing Learning of Course Subjects	Konu No #Subjects	Hafta Week	Konu Subject	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
	K/S 1	1	Kalite ile ilgili temel kavramlar Basic concepts of quality	√				
	K/S 2	2	Kalite yönetim süreci Quality management process			√		
	K/S 3	3	Kalite güvence sistemleri (ISO, JCHO, Akreditasyon Sistemi vb.) Quality assurance systems (ISO, JCHO, Accreditation System etc.)			√	√	√
	K/S 4	4	Kalite güvence sistemleri (ISO, JCHO, Akreditasyon Sistemi vb.) Quality assurance systems (ISO, JCHO, Accreditation System etc.)				√	√
	K/S 5	5	Toplam kalite yönetimi (TKY) Total quality management (TQM)	√	√	√	√	√
	K/S 6	6	Toplam kalite yönetimi (TKY) Total quality management (TQM)	√	√	√	√	√
	K/S 7	7	Kalite çemberleri Quality circles				√	√
	K/S 8	8	Kalite çemberleri Quality circles	√	√			
	K/S 9	9	Sağlık ve hemşirelik hizmetlerinde kalite yönetimi Quality management in health and nursing services			√		
	K/S 10	10	Sağlık ve hemşirelik hizmetlerinde kalite yönetimi Quality management in health and nursing services			√		
	K/S 11	11	Eğitimde kalite yönetimi Quality management in education	√	√	√	√	√
	K/S 12	12	Eğitimde kalite yönetimi Quality management in education	√	√	√	√	√
	K/S 13	13	Örnek olay incelemesi Case study	√	√	√	√	√
	K/S 14	14	Ders değerlendirilmesi course evaluation	√	√	√	√	√

Öğrenim Değerlendirme Metotları, Ders Notuna Etki Ağırlıkları, Uygulama ve Telafi Kuralları Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make-Up Rules	No	Tür Type	Ağırlık Weight	Uygulama Kuralı Implementation Rule	Telafi Kuralı Make-Up Rule
	D1	Ara Sınav Midterm Exam	40%	Ara Sınav dönem ortasında uygulanacak olup sınav tarihine kadar ele alınan konuları ve kaynakları kapsayacaktır. The Midterm Exam will be administered in the middle of the semester and will cover the topics and resources covered until the exam date.	Sınava mazereti sebebiyle giremeyen mazereti Birim Kurulunca kabul edilen öğrenciler Birimin belirlediği tarihte mazeret sınavına girerler. Students who cannot take the exam due to an excuse and whose excuse is accepted by the Unit Board take the make-up exam on the date determined by the Unit.
	D2	Kısa Sınav(lar) Quizz(es)		- -	
	D3	Final sınavı Clinical Evaluation	60%	Yarıyıl Sonu Sınavı olarak uygulanacak olan sınav dönem boyunca işlenen tüm konuları ve kaynakları kapsayacaktır. The exam, which will be applied as the Final Exam, will cover all the topics and resources covered during the semester.	
TOPLAM / SUM				100%	

Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı Evidence of Achievement of Learning Outcomes	Her ders konusu en az bir sınav sorusu ile test edilir. Her öğrenim değerlendirme metoduna verilen ağırlıkla, her öğrencinin ağırlıklı not ortalaması hesaplanır. Dersi geçmek için, bir öğrenci 100 puan üzerinden, dersi veren öğretim üyesi tarafından belirlenen bir hedef yüzdesini toplamak zorundadır ve bu hedef yüzdesini bulurken sınıf ortalaması dikkate alınır.
--	--

Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade	HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS	HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS
	A+	-	C+	60-64
	A	95-100	C	55-59
	A-	85-94	C-	50-54
	B+	80-84	D+	45-49
	B	75-79	D	40-44

		B-	65-74	F	0-39
No	Tür Method	Açıklama Explanation			Saat Hours
Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor					
1	Sınıf Dersi Lecture	Ders konuları tahtaya yazılarak veya bilgisayar sunumuyla anlatılır. Ders sırasında örnek sorular çözülür.14 hafta x 2 saat Lesson topics are explained by writing on the board or with a computer presentation. Sample questions are solved during the lesson.14 weeks x 2 hour			28
2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture				
3	Problem Dersi Recitation				
4	Laboratuvar Laboratory				
5	Uygulama Practical	Sınav hazırlığı ve uygulama için 3 saat ayrılmıştır. 3 hours for exam preparation and application			3
6	Saha Çalışması Field Work	Sınav hazırlığı ve uygulama için 3 saat ayrılmıştır. 3 hours for exam preparation and application			3
Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student					
7	Ara Sınav Midterm Exam	Ara sınava hazırlık için sınava kadar işlenen konular tekrar edilir (7 hafta x 2 saat) To prepare for the midterm exam, the topics covered until the exam are repeated (7 weeks x 2 hours)			14
9	İş Planı Business Plan				
10	Ders Tekrarı Review	Her hafta teorik dersten sonra konu tekrarı yapılır (14 hafta x 1 saat) Each week after the theoretical lesson, the subject is reviewed (14 weeks x 1 hour)			14
11	Final Sınavı Final Exam	Final sınavına hazırlık için tüm konulara çalışılır (14 hafta x 2 saat) All subjects are studied in preparation for the final exam (14 weeks x 2 hours)			28
12	Ofis Saati Office Hours				
TOPLAM / TOTAL					90
IV. BÖLÜM IV. PART					
Öğretim Elemanı Instructor	İsim Soyisim Name Surname	Hakan KURNAZ			
	E-posta E-mail	hakan.kurnaz@antalya.edu.tr	Ofis Office		
	Görüşme saatleri Office Hours	Haftada 1 saat ayrılmıştır 1 hour in a week			
Ders Materyalleri Course Materials	Zorunlu Mandatory				
	Önerilen Recommended	Özevren M (1997); Toplam Kalite Yönetimi, Temel Kavramlar ve Uygulamalar, Alfa Basım Yayım Dağıtım, İstanbul. Sanders A.D. et all. (1998); ISO 9000 Nedir? Niçin? Nasıl?. Çeviren: Yenersoy G., Rota Yayın Yapım Tanıtım Ticaret Ltd. Şti., İstanbul. Demirci H. (2008); Toplam Kalite Yönetimi, Kumsaati Yayın, İstanbul. Küçük O. (2012); Kalite iyileştirmede adım adım kıyaslama (benchmarking), Seçkin Yayıncılık, Ankara.			
Diğer Other	Akademik Dürüstlük Scholastic Honesty	Akademik dürüstlüğü ihlal edilmesi, sadece kopya çekmekle sınırlı değildir ayrıca, izinsiz alıntı yapmak, bilgi uydurmak veya atıf yapmak, başkalarının sahtekarlık hareketlerine yardım etmek, eğitmenin haberi olmaksızın daha önce kullanılan bir çalışmanın veya başka bir öğrencinin çalışmasının teslim edilmesi veya diğer öğrencilerin akademik çalışmalarına müdahale etmeyi de içermektedir. Akademik irtibakların herhangi biri ciddi bir akademik ihlaldir ve disiplin işlemi ile sonuçlanır. Antalya Bilim Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına İlişkin Direktifin 25'inci Maddesinde açıklanmaktadır. Violations of scholastic honesty include, but are not limited to cheating, plagiarizing, fabricating information or citations, facilitating acts of dishonesty by others, having unauthorized possession of examinations, submitting work of another person or work previously used without informing the instructor, or tampering with the academic work of other students. Any for of scholastic dishonesty is a serious academic violation and will result in a disciplinary action. It is explained in Article 25 of the Directive on Associate and Undergraduate Programs of Antalya Bilim University.			
	Engelli Öğrenciler Students with Disabilities	Engelliliği doğrulanmış öğrenciler için makul düzenlemeler yapılacaktır. Reasonable accommodations will be made for students with verifiable disabilities.			
	Güvenlik Konuları Safety Issues				
	Esneklik Flexibility	Ders süresince, öğretim programının her bileşenini yerine getirmesini engelleyen durumlar ortaya çıkabilir ve bu nedenle müfredat değişebilir. Öğrenciler herhangi bir değişiklik yapılmadan önce bilgilendirilecektir. Circumstances may arise during the course that prevents the instructor from fulfilling each and every component of this syllabus; therefore, the syllabus is subject to change. Students will be notified prior to any changes.			