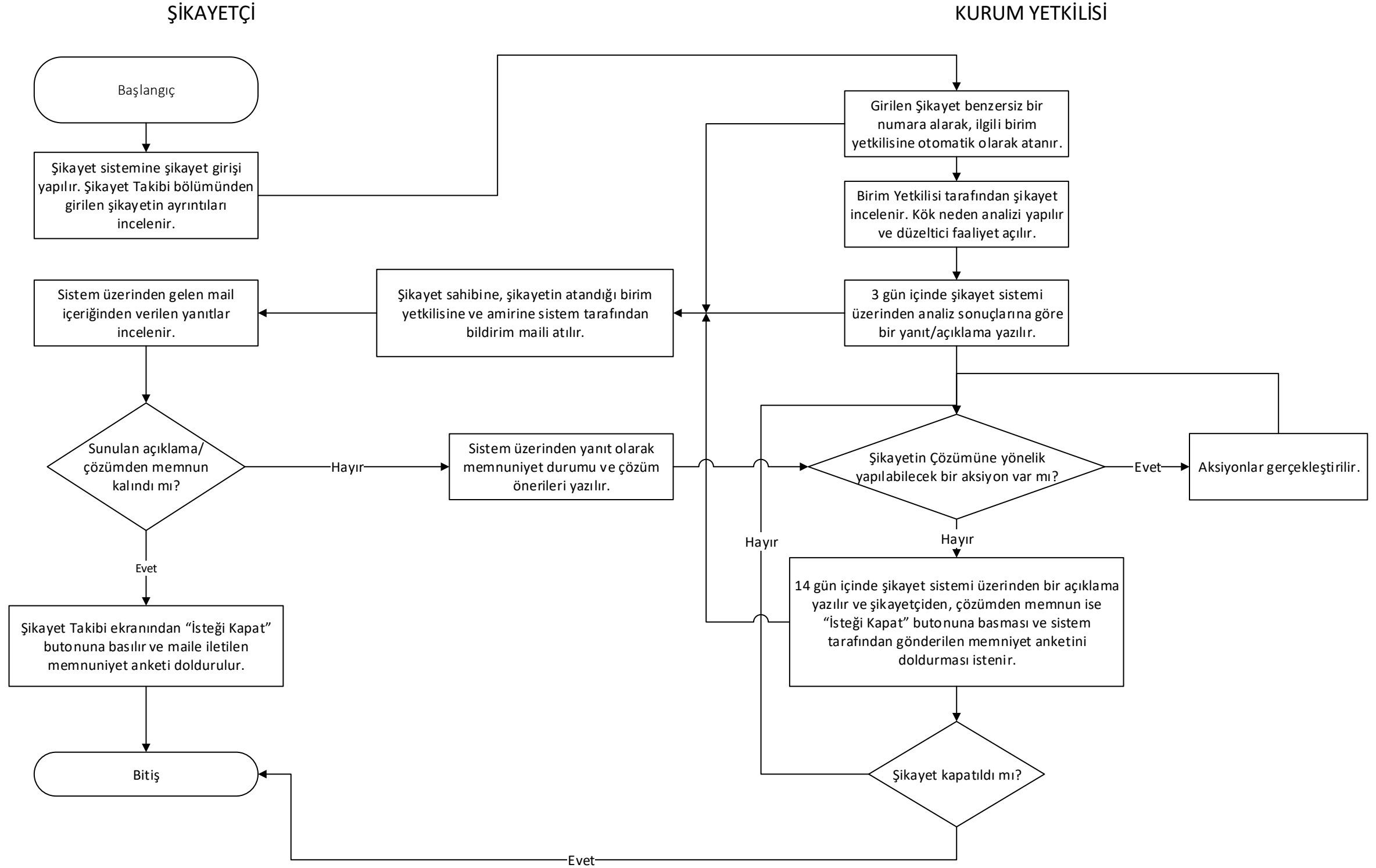


Şikayet Yönetim Sistemi İş Akışı



HAZIRLAYAN

Pınar ÖZTÜRK

ONAYLAYAN

Prof. Dr. İsmail YÜKSEK

KALİTE SİSTEM ONAYI

Şafak GÜR