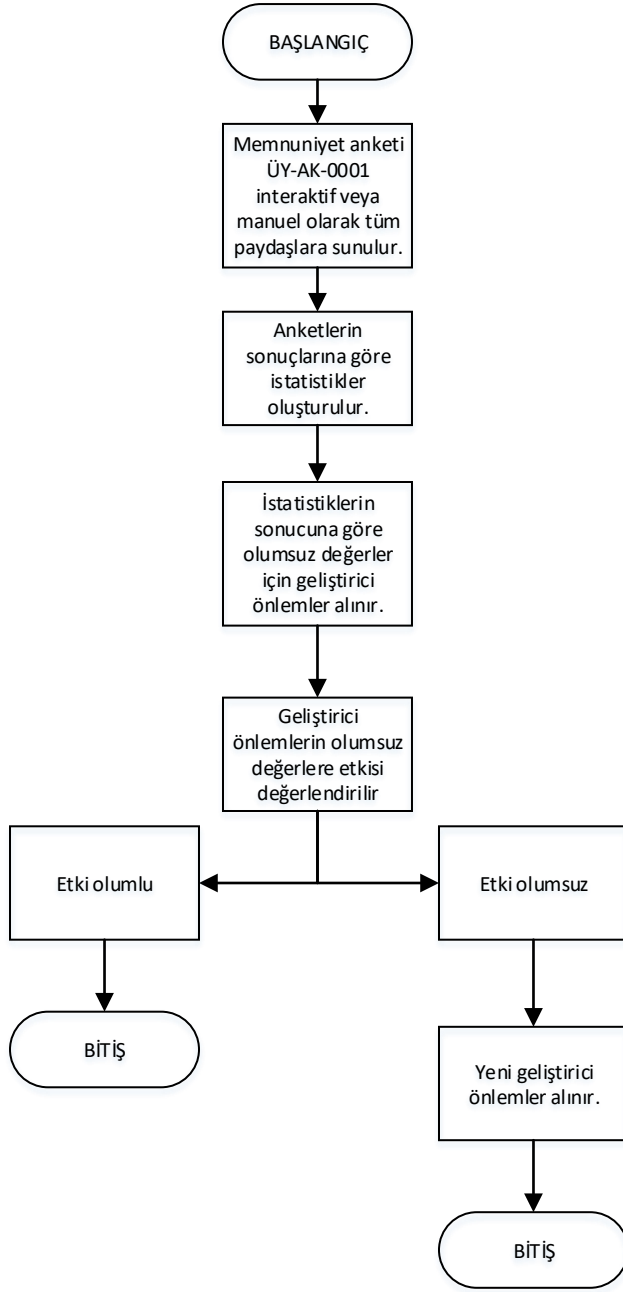


## Memnuniyet Ölçümü İş Akışı



HAZIRLAYAN

Esra Deniz ÖKTEM

KONTROL EDEN

Prof. Dr. İsmail YÜKSEK

KALİTE SİSTEM ONAYI

Şafak GÜR