

Adım: İÇ HATLAR

İç hatlardan gelen çağrılar

Kurum içi gelen çağrıları
yönetme,yönlendirme ve
bilgilendirme.

Adım: DIŞ HATLAR

Dış hatlardan gelen çağrılarda
kendi içinde ikiye ayrılmaktadır.

Bilgi alma ;
bölümler,fiyatlar,bur
s imkanları ve
okulumuz
hakkında hakkında
bilgilendirme detaylı
bilgi için ilgili birime
aktarma.

Yönlendirme;
akademik,idari ve
rektörlük
birimimizden ilgili
birimlere ulaşmak
istiyenlerin
yönlendirmesini
yapma
ve bilgilendirme

BITİŞ

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN

KALİTE SİSTEM ONAYI

NAZMIYE KÖSEER
BASIN, HALKLA İLİŞKİLER VE MEDYA SORUMLUSU

Prof. Dr. İsmail YÜKSEK

ŞAFAK GÜR