|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Doküman No:** | ER-AK- 0001 | | **Yayın Tarihi:** | 03.05.2018 | | **Değ. No:** | 0 | | **Değ. Tarihi:** | - |   **ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ**  **ERASMUS+ OFİS MEMNUNİYET ANKETİ**  ***ERASMUS OFFICE SATISFACTION SURVEY***   |  | | --- | | Değerli Katılımcılar,  Bu anket, Erasmus Süreniz boyunca size sunulan hizmetlerin ne ölçüde etkili olduğunu ölçmek için Erasmus Ofisi tarafından hazırlanmıştır. İlgili sorular için 5 (çok iyi) ile 1 (çok kötü) arasında bir puan seçmeniz beklenir. Bu anketten elde edilecek sonuçlar, sunduğumuz hizmetleri daha etkili ve verimli bir şekilde sürdürmemize yardımcı olacaktır. Vereceğiniz bilgiler yalnızca bu tür araştırmalar çerçevesinde işlenecek ve başka herhangi bir amaçla kullanılmayacaktır. Katkınız için teşekkürler.  *Dear Participant,*  *This survey has been prepared by Erasmus Office to measure to what extent the services offered to you all throughout your Erasmus period are efficient. It is expected that you choose a score between 5 (very good) to 1 (very poor) for the relevant questions. The results to be obtained from this survey will guide us to maintain the services that we offer in more effective and efficient way. The information that you’ll provide will be processed only within the framework of these kind of research and will not be used for any other purpose. Thank you for your contribution*. | | |   **Öğrenci Akademik Personel İdari Personel**  ***Student Academic Staff Administrative Staff*** | | | | | | |
| **Sorular** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **DD OA** |
| **Kesinlikle Katılıyorum** *Strongly Agree* | **Katılıyorum** Agree | **Kararsızım** *Neither Agree nor Disagree* | **Katılmıyorum** *Disagree* | **Kesinlikle Katılmıyorum** Strongly Disagree | **Değerlendirme dışı**  ***Out of Assessment*** |
| **1-Erasmus süreci boyunca bilgilendirme**  ***1-Information regarding the Erasmus period*** |  |  |  |  |  |  |
| **2- Sorunlarınızı çözmek için ofis personelinin yaklaşımını ve çabalarını nasıl değerlendiriyorsunuz?**  ***2- How do you evaluate the approach and effort of the office staff to solve your problems?*** |  |  |  |  |  |  |
| **3-** **Web sayfasının yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?**  ***3-Do you think the web page sufficient?*** |  |  |  |  |  |  |
| **4- Erasmus + Anlaşmalarının öğrenciler / personel için yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?**  ***4- Do you think the Erasmus+ Agreements are enough for students and staff?*** |  |  |  |  |  |  |
| **5- Erasmus + Ofisi'nin duyurularda yeterince başarılı olduğunu düşünüyor musunuz?**  ***5-******Do you think the Erasmus + Office is successful enough to be announced?*** |  |  |  |  |  |  |
| **6-** **Memnuniyetinizle ilgili olarak ofis çalışanlarının tutum ve geri bildirimlerinin yeterince hızlı ve tatmin edici olduğunu düşünüyor musunuz?**  ***6-Do you think the attitute and feed-backs of the office staff regarding your unsatisfaction is fast and satisfying enough?*** |  |  |  |  |  |  |
| **7-Ofise erişim kolaylığı**  ***7-Access to the office*** |  |  |  |  |  |  |
| **8- Erasmus+ Değişimi yapmadan önce yaşadığınız zorluklar konusunda Erasmus+ Ofisinin tutumunu nasıl buluyorsunuz?(vize süreci gibi)**  ***8-******Erasmus + How do you find the attitude of the Erasmus Office on the difficulties you experienced before your mobility? (visa procedure etc.)*** |  |  |  |  |  |  |
| **9- Erasmus+ Döneminizde ABU Erasmus+ Ofisi personeli ile iletişiminiz yeterli ölçüde miydi?**  ***9-Did you have enough communication with Erasmus+ Staff during the mobility?*** |  |  |  |  |  |  |
| **10- ABU'da giden öğrencilere / personele sunulan hizmet kalitesini iyileştirmek için önerileriniz var mı?**  ***10- Your suggestions to improve the quality of service offered to outgoing students/staff at ABU?*** |  | | | | | |