

HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ ÖĞRENCİ UYGULAMA KILAVUZU

DERSİN AMACI:

Bu dersin amacı; öğrenciye, hemşirelik hizmetinin sunulduğu her ortamda güvenli, kanıta dayalı ve kaliteli bakım hizmeti sunmasını sağlayacak, yönetim ve hemşirelik yönetiminin temel kavram, kuram, yasal ve etik ilkeleri ışığında, değişen gereksinimleri dikkate alarak hemşirelik hizmetlerini yönetmeye ve önderlik etmeye ilişkin bilgi, beceri ve tutumu kazandırmaktır.

DERSİN UYGULAMA HEDEFLERİ

1. Kurumun ve hemşirelik hizmetleri biriminin yönetim ve örgütlenme yapısını ve işleyişini değerlendirir.
2. Sağlık kurumlarında hemşire, yönetici hemşire, diğer sağlık çalışanları ve hasta/hasta yakını arasındaki iletişimi inceler.
3. Sağlık ve hemşirelik hizmetlerinde örgütsel iletişim yöntemleri ve araçlarının kullanımını raporlar.
4. Takım çalışmasının etkinliği açısından birimdeki hemşireleri (ve kendini) değerlendirir.
5. Hemşirelik hizmetleriyle ilgili sorunların çözümünde bilimsel sorun çözme ve kanıta dayalı karar verme yaklaşımını kullanır.
6. Birimde olası bir değişimi tasarlar.
7. Yönetici hemşire ve hemşireler arasındaki önderlik ilişkisini değerlendirir.
8. Önderlik özellikleri açısından kendini değerlendirir.
9. Sağlık kurumlarında yürütülen kalite uygulamalarının hasta/hemşirelik çıktılarına yansımalarını değerlendirir.
10. Birimin hemşire insan gücü gereksinimine uygun çalışma programını oluşturur.
11. Hemşirelik hizmetlerinde insan kaynakları uygulamalarını değerlendirir.

ÖĞRENCİ BİLGİSİ

Öğrencinin Adı-Soyadı/Numarası:

Öğrencinin İletişim Bilgisi Telefon:

Uygulama Eğitimi Yapılan Kurumun Adı:

Uygulama Eğitimi Yapılan Birimin Adı:

Sorumlu Yöneticinin Adı-Soyadı-Telefonu: Öğr. Gör. Hakan KURNAZ /e-posta:

hakan.kurnaz@antalya.edu.tr

KURUMUN YÖNETİM ve ÖRGÜTLENMESİ (SADECE İDARİ BİRİMLERDE UYGULAMA YAPAN ÖĞRENCİLER TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR)

SORULAR

Uygulama yaptığınız kurumun genel yönetim ve örgütlenme yapısını, web sayfasını inceleyerek, kurumda/birimde gözlem yaparak ve konu ile ilgili kişilerle görüşerek aşağıdaki soruları yanıtlayınız.

1. Kurumun misyon ve vizyonunu yazınız.
2. Kurumdaki toplam yatak sayısını ve bölümlere (yoğun bakım, servisler, acil, ameliyathane, vb.) göre dağılımını yazınız ve kurumda verilen hizmetlerin düzeyini/kapsamını yorumlayınız.
3. Kurumun örgütlenme yapısını/ şemasını inceleyerek, birimler arasındaki (özellikle hemşirelik) yönetim ilişkilerini değerlendiriniz.
4. Hastane yönetim kurulunun hangi üyelerden oluştuğunu, ne sıklıkla toplandığını, hemşirelik hizmetleri müdürünün kurulda yer alıp almadığını yazınız?
5. Kurumun hastane afet planını (HAP) inceleyiniz. Yapılan çalışmalar ve tatbikatlar hakkında bilgi alınız.
6. Hastaların ve çalışanların (özellikle hemşirelerin) doyum düzeylerinin düzenli ölçülmesi, değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması durumunu araştırınız ve yazınız.
7. Kurumun bağlı olduğu yönetsel yapıya göre (Özel, Üniversite ve Sağlık Bakanlığı) ilgili yasal düzenlemeleri inceleyiniz.

HEMŞİRELİK HİZMETLERİNİN YÖNETİM ve ÖRGÜTLENMESİ

SORULAR

Uygulama yaptığınız birimde hemşirelik hizmetlerinin yönetim ve örgütlenme yapısını değerlendirmek için kurumda/birimde gözlem yaparak ve konu ile ilgili kişilerle görüşerek aşağıdaki soruları yanıtlayınız.

1. Hemşirelik hizmetlerinin misyon ve vizyonunu birimdeki uygulamaya yansımalarını yorumlayınız.
2. Hemşirelik hizmetleri örgütlenme yapısını (şemasını) ve işleyişi dikkate alarak etkin örgütlenme ilkelerine göre yorumlayınız.

| İLKELER | Uygulanıyor | Uygulanmıyor | Gözlemlediğiniz örnek olay/durumu açıklayınız. |
|--|-------------|--------------|--|
| Amaç Birliği İlkesi | | | |
| Yönetim Alanı İlkesi | | | |
| Yönetim Basamakları/ Hiyerarşi İlkesi | | | |
| Emir-Komuta Birliği İlkesi | | | |
| Yetki Göçerme İlkesi | | | |
| Sorumluluk İlkesi | | | |
| Yetki ve Sorumluluğun Denkliği İlkesi | | | |
| Yetki Düzeyi İlkesi | | | |
| İş Bölümü ve Uzmanlaşma İlkesi | | | |

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| Ayrılık (İstisna) İlkesi | | | |
| Denge İlkesi | | | |
| Esneklik İlkesi | | | |

3. Birimin yönetim yaklaşımı-anlayışı sizce hangi yönetim kuramı/kuramları ile ilişkilendirilebilir? Böyle düşünmenize neden olan gözlemlerinizi örnekler vererek yorumlayınız.
4. Birimde çalışan hemşirelerin sayısı ve niteliklerini (hemşire yardımcısı, sağlık meslek lisesi, ön lisans, lisans, yüksek lisans, sertifikalı, deneyim durumu, vb.) göz önünde bulundurarak hemşire insan kaynağının özelliklerini yorumlayınız.
5. Sorumlu hemşirenizle kurumdaki afet planının işlerliğini ve bu plan kapsamında yönetici hemşireler ve hemşirelerin sorumluluklarını yorumlayınız.
6. Hemşire ve sorumlu hemşirenin iş tanımını uygulama ile karşılaştırarak yorumlayınız.
7. Hemşirelik hizmetleri yönetim standartlarını, gözlem ve birimin hemşirelik hizmetleri yöneticisiyle yapacağınız görüşme doğrultusunda aşağıdaki başlıklarla yorumlayınız.
- Hemşirelik hizmetleri bölümünün hemşirelik bakımını yönlendirmek üzere yazılı amaç ve politikaları olmalıdır.
 - Hemşirelik hizmetleri bölümü hemşirelik uygulamalarını nitelik ve niceliğinden, hemşirelerin atanması, yükseltilmesi, denetim ve değerlendirmelerinden sorumlu ve yetkili tek otorite olmalıdır.
 - Hemşirelik hizmetleri bölümü hastanın bakımı ve sağlık bakım olanaklarıyla ilgili tüm planlamalara ve kararlara katılmalıdır.
 - Hemşirelik hizmetlerinin kurumdaki işleyişini ve yönetsel ilişkileri gösteren bir örgüt planı olmalıdır.
 - Hemşirelik bakımının verilebilmesi için gerekli parasal olanaklar sağlanmalıdır (Kendisine ait bir bütçesi olmalıdır).
 - Güvenli ve etkili hemşirelik bakımını sağlamaya yönelik hemşirelik uygulama standartları belirlenmiş olmalıdır.
 - Hemşirelik hizmetleri bölümü; hastanede hemşire ve hastaların eğitim ve araştırma amacıyla kullanılmalısıyla ilgili kararların alınması ve politikaların saptanmasına katılmalıdır.
 - Hemşirelere, hemşirelik bakımının verilebilmesi için gerekli araç-gereç ve donanım sağlanmalıdır.
 - Hemşirelik uygulamalarının ve yönetsel sistemin sürekli değerlendirilmesi için bir ölçüt geliştirilmelidir.

İLETİŞİM VE ÇATIŞMA YÖNETİMİ

SORULAR

Uygulamaya çıktığınız birimde gözlem yaparak, konu ile ilgili kurumsal bilgi sistemini kullanarak ve ilgili kişilerle görüşerek aşağıdaki sorulara yanıtlayınız.

1. Birim içi ve dışı iletişimin (sözlü, yazılı) nasıl olduğunu inceleyerek yazınız. (çalışanların günlük iş bölümü, takım toplantıları, vizit raporu, ilan tahtası, kod alarmı, çağrı zili, telefon, çağrı cihazı, vb.).
2. Uygulamanız boyunca, sorumlu hemşire ve hemşireler ile diğer çalışanlar arasında gözlemlediğiniz uygun olmayan bir iletişim örneğini 5 N bir K yaklaşımıyla açıklayınız.
 - Meslektaşlar arasında (hemşire-hemşire, hemşire-sorumlu hemşire) iletişim ilişkilerini yorumlayınız.
 - Uygun olmayan iletişimin yol açabileceği durumları ve olası sonuçlarını açıklayınız.
 - Meslektaşlar arasındaki iletişimi iyileştirme ve dayanışmayı güçlendirmeye ilişkin önerilerinizi yazınız.
3. Birimde, hasta teslimi ve/veya hastanın klinik durumundaki değişikliğin iletilmesi sırasında, kullanılan iletişim yöntemini inceleyerek açıklayınız.
4. Bir hastanın klinik durumundaki değişikliğe yönelik iletişimi ya da hasta teslimini aşağıda gösterilen SBAR yöntemine göre yapınız.

S - Durum (Situation)

B - Tıbbi öykü (Background)

A - Değerlendirme (Assessment)

R - Öneri (Recommendation)

6. Birimde, gözlemlediğiniz veya olası bir çatışmayı aşağıdaki başlıklar altında analiz ederek yorumlayınız.

Yaşanan olayı/durumu kısaca açıklayınız.

Çatışmanın kim ya da kimler arasında gerçekleştiğini yazınız.

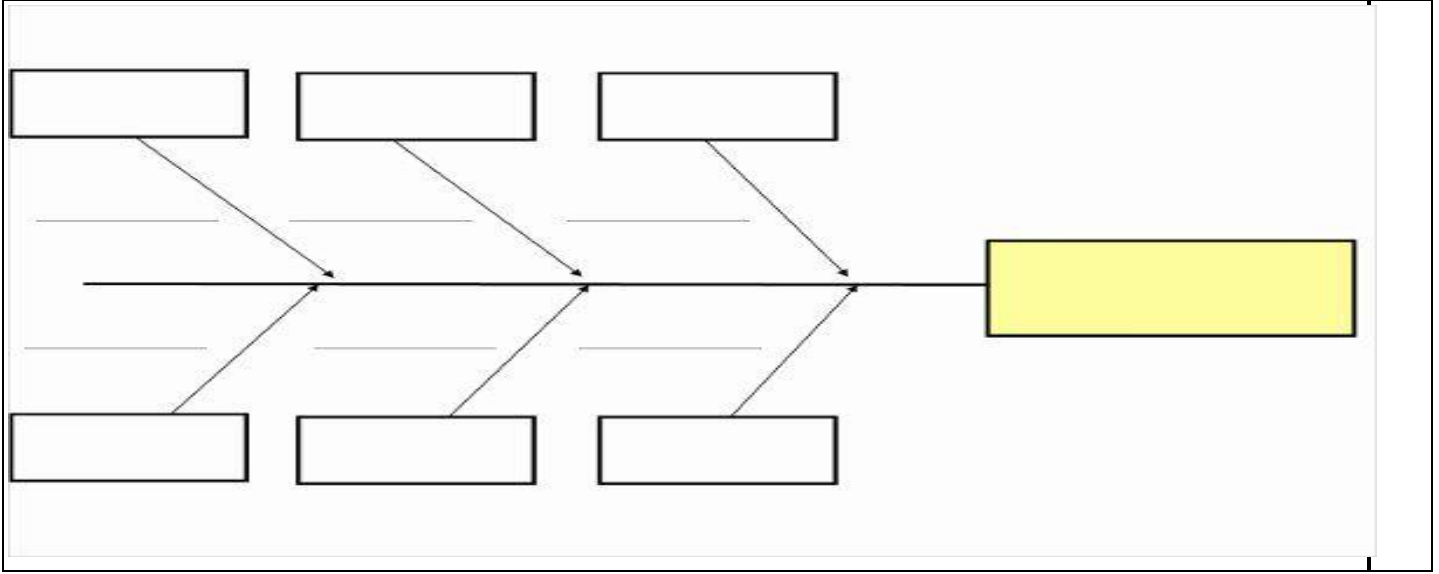
| | |
|--|--|
| Çatışmanın ortaya çıkmasına neden olan etmenleri yazınız. | |
| Çatışmanın taraflar, kurum ve hizmet üzerindeki etkileri nelerdir? Açıklayınız. | |
| Çatışma çözümüne yönelik hangi girişimlerde bulunuldu? Açıklayınız. | |
| Yönetici hangi Çatışma çözme stratejisini kullandı? Açıklayınız. | |
| Çatışma çözüm süreci sonrası ne tür sonuçlar ortaya çıktı? Yorumlayınız. (Çatışma çözüm stratejisinin etkinliğini değerlendiriniz) | |
| Siz yönetici olsaydınız hangi çatışma çözüm stratejisini kullanırdınız? Nedenini açıklayınız. | |

SORUN ÇÖZME

SORULAR

Uygulamaya çıktığınız birimde gözlem yaparak ve ilgili kişilerle görüşerek aşağıdaki soruları yanıtlayınız.

1. Biriminizde, hemşirelik hizmetleriyle ilgili gözlemlediğiniz sorunların listesini yazınız.
2. Bu sorunlardan birini nedenlerini de belirterek sorumlu hemşirenizle birlikte seçiniz. Sorun olarak seçtiğiniz olayı/durumu kısaca açıklayınız.
3. Seçtiğiniz sorunu aşağıda gösterilen balık kılçığı yöntemine göre inceleyiniz.
4. Sorun çözümüne yönelik seçeneklerinizi/çözüm önerilerinizi belirtiniz.
5. Sorunu çözmek üzere verdiğiniz karar yani uyguladığınız girişimlerle sorun çözüldü mü? (Sonuç beklenenden daha mı iyi daha mi kötü? Daha iyiyse bu başarıya ne gibi değişikliklerin katkıda bulunduğunu değerlendiriniz.)
6. Çözümün uygulanmaya devam etmesi (sürdürülebilmesi) nasıl sağlanabilir? Bu konuda önerilerinizi yazınız.



KALITE VE DEĞİŞİM YÖNETİMİ

SORULAR

Kurumda uygulanan kalite yönetimi hakkında bilgi edinerek, uygulama yaptığınız birimde hemşirelik hizmetlerini gözleyerek ve uygulamaları değerlendirerek aşağıdaki soruları yanıtlayınız.

1. Uygulamaya çıktığınız kurum, ulusal veya uluslararası bir kuruluş tarafından akredite edilmiş mi? Akredite eden kuruluşu, akreditasyonun açık adını ve akredite belgesinin geçerlilik süresini yazınız. (Birden fazla ise hepsini listeleiniz).
2. Kurumun kalite politikası açıklanmış mı? Açıklanmış ise kurumun kalite politikasını verilen hizmet ile karşılaştırarak değerlendiriniz.
4. Hemşirelik hizmetlerini ilgilendiren dokümanlar (prosedür, talimat, liste ve formlar) inceleyiniz. İncelediğiniz dokümanlardan birini seçiniz ve uygulandığı biçimi ile bilimsel yazındaki bilgiyle (örneğin kanıt temelli uygulamalar) karşılaştırarak değerlendiriniz ve yenilenmesi gereken noktaları raporunuza ekleyiniz.
5. Sorumlu hemşire ile görüşerek hemşirelik hizmetlerinde izlenen kalite göstergelerini (indikatörlerini) (yönetim, bakım, eğitim göstergeleri vb.) listeleiniz.
6. Kalite göstergelerinin sonuçlarını birlikte değerlendiriniz.
(Görüşmede, kalite göstergelerinin düzenli izlenip izlenmediği, sürekli kalite iyileştirme çalışmalarına katılıp katılmadığını, yıllık (ya da belirli süreli) kalite hedefleri belirlenip belirlenmediğini belirterek bu izlemlerin hemşirelik hizmetlerine yararını/etkinliğini sorgulayınız.
7. Sorumlu hemşire ile görüşerek birim yöneticileri tarafından oluşturulan Düzeltici ve Önleyici Faaliyetleri (DÖF) inceleyiniz. Genel olarak hangi konular hakkında DÖF açıldığını ve DÖF açılma kararını nasıl

verildiğini öğrenerek belirtiniz.

8. Hemşirelik bakım protokol/talimatlarından birkaç tanesini (Adını, amacını, kapsamını ve içeriğini) inceleyerek, hemşirelerin uygulamalarını protokoller doğrultusunda gerçekleştirip gerçekleştirmediğini yorumlayınız/değerlendiriniz.

10. Birimde kullanılan kaza ve tıbbi hata bildirim/raporlama sistemlerini kısaca açıklayınız.

Bildirim/raporlama konusundaki engelleri göz önünde bulundurarak bildirimini artırmak için önerilerinizi kısaca açıklayınız.

11. Birimde görevli hemşireler hangi risklerle karşılaşmaktadır? Size göre en yüksek risk oluşturan konulardan başlayarak listeleyiniz. Nedenlerini kısaca açıklayınız.

12. Yönetici hemşire olarak, hemşirelerin sağlığı ve güvenliği açısından en yüksek risk oluşturan konuda alınması gereken önlemleri ilgili yasal düzenlemeleri göz önünde bulundurarak açıklayınız.

13. Birimde çalışan sağlığı ve güvenliği ile ilgili önlemlerin yeterliliğini eleştirel bakış açısı ile yorumlayınız.

14. Kurum/birimde hangi konularda değişime gereksinim olduğunu düşünüyorsunuz? Yazınız.

15. Birimde belirlediğiniz değişim konularından birini seçerek bu değişimin gerçekleştirilmesinde hangi değişim stratejilerinin kullanılması gerektiğini nedenleri ile birlikte açıklayınız.

16. Birimde belirlediğiniz değişim konusunu gerçekleştirirken değişimi kolaylaştırıcı ve engelleyici durumlar neler olabilir? Yazınız.

17. Birimdeki hemşirelerin değişime karşı genel tutumlarını gözlemleyerek olası direnç nedenlerini yorumlayınız.

18. Kurumda/birimde yakın zamanda bir değişim yaşandı mı? Değişim yaşandı ise bu değişimde; değişim süreci basamaklarına göre uygun adımlar atılıp atılmadığını, değişimin nedeni, türü, kimin başlattığı, hangi stratejilerden yararlandığı ve direnç gösterilip gösterilmediği konusunda bilgi veriniz.

ÖNDERLİK

SORULAR

Uygulama yaptığınız birimdeki yönetici hemşireyi ve hemşireleri gözlemleyerek, aşağıdaki sorulara yanıtlayınız.

1. Uygulamaya çıktığınız birimin sorumlu hemşiresini gözlemleyerek, aşağıdaki önderlik özellikleri açısından değerlendiriniz.

- Amaç belirleyebilme (kişisel, mesleki, çalıştığı birime özgü, birimde birlikte çalıştığı astlarını etkilemeye ve hasta bakımını iyileştirmeye yönelik amaçları veya hedefleri nelerdir).
- Sahip olduğu güç kaynaklarının farkında olma ve gerektiğinde bunları kullanabilme (hangi güç kaynaklarına sahip olduğunu ve bunları nasıl kullandığını örnekleyerek açıklayınız).

- Yenilikçi olma ve değişim yaratabilme (çalıştığı kurumda veya birimde iş ve işleyişle ilgili yeni uygulamalar yaşama geçiriliyor mu? Kendisi çalıştığı alanla ilgili yenilikleri izliyor mu? Çalışanlarda değişim ve yenilikle ilgili inanç, istek yaratabiliyor mu?).
 - Çalışanlarını güçlendirme ve güdülemesi (çalıştığı birimde görev yapan çalışanları/astlarını güçlendirmeye ilişkin yaptığı çalışmaları, çalışanlarının yanında olma ve onları desteklemeye ilişkin tutum ve davranışları, onları çalışmaya daha istekli kılmak ve güdülemek amacıyla yaptığı çalışmalar vb. kısaca açıklayınız).
2. Birim yönetici hemşiresi/servis sorumlu hemşiresinin önderlik yaklaşımın/tarzını, önderlik kuramlarını göz önünde bulundurarak değerlendiriniz.
3. Birimde güçlü olarak gördüğünüz bir hemşire veya yönetici hemşireyi/sorumlu hemşireyi düşünerek, hangi güç kaynaklarına sahip olduğunu yazınız?
- Güç kaynakları:

HEMŞİRE İNSAN GÜCÜNÜN PLANLANMASI

VE

GÖREVLENDİRİLMESİ

SORULAR

Uygulama yaptığımız birimde gözlem yaparak, kayıtlar inceleyerek ve konu ile ilgili kişilerle görüşerek aşağıdaki soruları yanıtlayınız.

1. Birim yatak sayısı:
2. Birim yatak doluluk oranı (aylık/yıllık):
3. Birimdeki hemşire sayısı:
4. Birimdeki hemşirelerin eğitim, deneyim, varsa sertifika vb. durumu:
5. Birimdeki vardiyalardaki hemşire-hasta oranı:
6. Birimdeki hemşire iş yükünün sorumlu hemşire ve hemşireler tarafından nasıl değerlendirildiğini, bu konudaki görüşlerini öğreniniz.
7. Hemşire iş yükünün belirlenmesinde doğrudan hasta bakım girişimleri, dolaylı hasta bakım girişimleri ve birim/üniteye ait işlevleri listeleyiniz.
8. Birimde hemşire çalışma çizelgelerinin hangi ölçütler doğrultusunda nasıl ve kim tarafından hazırlandığını, onaylandığını ve bu çizelgelerin kurum içi dağıtımının nasıl olduğunu inceleyiniz, varsa bu konu ile ilgili talimat/prosedürleri inceleyiniz.
9. Onaylanmış/yürürlükte olan çalışma çizelgesi üzerinde değişiklik yapılması gerektiğinde nasıl bir uygulamanın olduğunu inceleyiniz.

10. Birimde hemşirelik hizmetleri ile ilgili insan gücü planlamasının nasıl yapıldığı hakkında sorumlu hemşirenizden bilgi alarak raporlandırınız (vardiyalara göre hangi tip ve sayıda hastaya, hangi nitelik ve sayıda hemşire gerekli vb.).
11. Birimdeki Hastaların "Rush Medicus Hasta Sınıflandırma Sistemi" aracılığıyla hemşirelik bakım gereksinimlerini belirleyiniz. Birime ait işleri/iş yükünü de dikkate alarak birimin hemşire insan gücü planlamasını yapınız.
12. Birim için belirlemiş olduğunuz günlük ve toplam hemşire sayısına göre birimin vardiya planına göre üç vardiya düzenine göre iki haftalık çalışma çizelgesini hazırlayınız.
13. Klinik uygulamanız sırasında yaptığınız gözlem ve görüşmelere dayalı olarak, birimde hangi hemşirelik bakım sunum yönteminin/yöntemlerinin kullanıldığını yazınız.
14. Birimde çalışan hemşireler ve sorumlu hemşire ile görüşme yaparak, birimde kullanılan bakım sunum yöntem/yöntemlerinin hasta/hemşire ve kurum çıktılarına etkisi açısından üstün ve zayıf yönlerini tartışınız.
16. Siz sorumlu hemşire olsaydınız, bu birimde hangi hemşirelik bakım sunum yönteminin kullanılmasını sağlardınız? Gerekçesi ile birlikte raporlayınız.

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ EĞİTİM VE KARIYER GELİŞTİRME

SORULAR

Uygulama yaptığınız birimde yönetici hemşire ve hemşirelerle görüşerek ve gözlem yaparak aşağıdaki soruları yanıtlayınız.

1. Kurumda, hemşirelerin işten ayrılma oranı (devir hızı) ölçülüyor mu? Ölçülüyorsa belirlenen değeri yorumlayınız.
2. Kurumda/birimde, devir hızını azaltmak ve hemşireleri kurumda tutmak için kullanılan stratejiler nelerdir?
3. Kurumun/birimin hemşirelerin kariyer gelişimini desteklemeye yönelik çalışmalarını inceleyiniz
4. Birimde hemşirelerin özlük haklarından yararlanmaya (yıllık izin, haftalık çalışma saati, mesai, rapor/mazeret izni, ücret/prim ödemeleri vb.) ilişkin yaşanan sorunları, gerekçeleriyle belirtiniz.
5. Kurumda, hemşirelerin kuruma ve işe uyumunu sağlamak için basılı veya elektronik ortamda çalışanların erişimine açık bir "Çalışan/Personel El Kitabı" var ise inceleyiniz, yoksa el kitabının içeriğinde olması gereken başlıkları belirtiniz.

6. Size yönetici hemşirenin/sorumlu hemşirenin işinin temel amacı nedir?

- Yönetici hemşirenizin yaptığı temel/öncelikli işlevler nelerdir?
- Uygulamaya çıktığınız birimde hemşirelerin yönetici hemşireden bekledikleri nelerdir?

- Size yönetici hemşirenin yeterince zaman ayıramadığı işlevlerin başlıkları nelerdir?
- Sizce yönetici hemşirenin temel işlevlerini/işini yapmasını engelleyen temel etmenler nelerdir?

TAKIM ÇALIŞMASI

SORULAR

Uygulama yaptığınız birimde yönetici hemşire ve hemşirelerle görüşerek ve gözlem yaparak aşağıdaki soruları yanıtlayınız.

1. Hemşirelik hizmetleri bölümünde hangi tür takımların oluşturulduğunu. Bu takımların kimlerden oluştuğunu, ne sıklıkla toplandığını ve görevlerini aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde açıklayınız.

| Hemşirelik takımları | Takım adları | | | | |
|---|--------------|--|--|--|--|
| | | | | | |
| Takım türü nedir? | | | | | |
| Takım üyeleri kimlerdir? | | | | | |
| Takımın görevleri nelerdir? (kısaca açıklayınız) | | | | | |
| Takımın toplanma sıklığı nedir? | | | | | |

2. Biriminizdeki takım çalışmalarından birini, olabildiğince takım toplantısına katılarak ve/veya görüşme ve gözlem yaparak, etkili/başarılı takımların özellikleri açısından değerlendiriniz.

BAŞARIM DEĞERLENDİRME VE GÜDÜLEME

SORULAR

Uygulama yaptığınız birimde yönetici hemşire ve hemşirelerle görüşerek ve gözlem yaparak aşağıdaki soruları yanıtlayınız.

1. Kurumda/birimde hemşirelerin başarımlarını değerlendirmesinde kullanılan yöntemler nelerdir?
2. Kurumda/birimde hemşirelerin başarımlarını değerlendirmesi ne kadar sıklıkla yapılmaktadır?
3. Birimde hemşirelerin başarımlarını değerlendirmesi kimler tarafından yapılmaktadır?
4. Kurumda/birimde hemşirelerin başarımlarını değerlendirme sonuçlarının "değerlendirilenlerle paylaşılma" durumunu ve ne şekilde paylaşıldığını (yazılı ve/veya görüşme yaparak) açıklayınız.
5. Birimde hemşirelerin güdülenme ve iş doyum düzeylerini gözlemleyerek, güdülenmelerini ve iş doyumlarını olumlu ve olumsuz etkileyen durumlar yazınız.
6. Kurumda/birimde yönetici hemşirelerin, hemşirelerin güdülenmesi ve iş doyumlarının sağlanmasına yönelik hangi güdülenme araçlarının kullanıldığını yazınız.
 - Ekonomik araçlar:
 - Psikolojik ve sosyal araçlar:
 - Örgütsel ve yönetsel araçlar:
7. Birimde görevli hemşirelerin güdülenme düzeyini ve iş doyumunu arttırmak için önerdiğiniz güdülenme araçlarını yazınız.
8. Bu birimde çalıştığınızı düşündüğünüzde, güdülenme düzeyiniz nasıl olurdu ve sizi güdülemek ve iş doyumunuzu arttırmak için hangi araçların kullanılmasını isterdiniz, yazınız.