



TÜRK LOYDU

BELGE CERTIFICATE

Belge No / Certificate No : 2019.10249.1740

Türk Loydu hereby certifies that,



ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ

Merkez: Çıplaklı Mah. Akdeniz Bulvarı 290-A Döşemealtı / ANTALYA – TÜRKİYE

Şube: Tahıl pazarı Mah. Adnan Menderes Bulvarı No:84 Muratpaşa / ANTALYA - TÜRKİYE

Şube: Üçgen Mah. Tonguç Cad. No.31 Muratpaşa / ANTALYA – TÜRKİYE

firmasında Türk Loydu tarafından



TS EN ISO 10002 : 2014

standardına uygun olarak gerçekleştirilen denetim sonucunda Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
has implemented and operates a Customer Satisfaction Management System for

yüksek öğretim hizmetleri
higher education services

kapsamında ilgili standart gereklerine uygun olarak kurulmuş ve işletilmekte olduğu belgelenmiştir.
in compliance with the requirements of the related standard mentioned above by an audit performed by Türk Loydu.

Bu belge belge geçerlilik süresince gerçekleştirilecek periyodik denetimler sonucunda sistemin başarılı bulunması şartı ile
aşağıda belirtilen belge geçerlilik tarihine kadar geçerlidir.

This certificate is valid until the date of certificate expires only provided that the system is found successful as a result of periodic audits.

Belge kapsamı ve geçerliliğini + 90 216 581 37 48 nolu telefondan teyit edebilirsiniz.
Validity and scope of the certificate can be checked from +90 216 581 37 48

Belgelendirme tarihi / Date of certification : 09.01.2019

Belge geçerlilik tarihi/ Date of certificate expiry : 08.01.2022

M. F. İlhan

Sistem Belgelendirme Komitesi Başkanı
Head of System Certification Committee

Quşoğlu

Endüstriyel Hizmetler Bölümü Müdürü V.
Act. Industrial Services Division Manager