

Durum	Eylem
1. Üniversite Bilgi Sistemine (UBS) erişim veya giriş sorunu	bt.destek@antalya.edu.tr ve eltp@antalya.edu.tr adreslerine e-posta gönderiniz.
2. İzin ya da seyahat talebi	Müdür Yardımcıları ile iletişime geçiniz.
3. Ofis malzemesi ihtiyacı (kalem, zımba vb.)	Yüksekokul Sekreteri ile iletişime geçiniz.
4. Ders materyaliyle ilgili soru ya da sorun	İlgili Seviye Koordinatörü ile iletişime geçiniz.
5. Not girişinde sorun yaşanması	eltp@antalya.edu.tr adreslerine e-posta gönderiniz ve Müdür Yardımcılarını bildiriniz.
6. Bilgisayar veya e-posta ile ilgili teknik sorun	bt.destek@antalya.edu.tr ve eltp@antalya.edu.tr adreslerine e-posta gönderiniz.
7. Derslik ekipmanları için teknik destek	Teknik personel ile iletişime geçiniz.
8. Ders kitabı veya materyal ihtiyacı	İlgili Seviye Koordinatörü ile iletişime geçiniz.
9. Öğrenci ödevinde intihal tespiti	İntihal kaynağı ile birlikte kopyasını alınız. Müdür Yardımcılarına ve ilgili seviyenin Test Koordinatörüne bildiriniz.
11. Sınav sırasında kopya tespiti	Sınav kâğıdını ve varsa kanıtı alınız; yoksa durum raporu yazınız. İlgili Test Koordinatörü ile ve Müdür Yardımcılarıyla iletişime geçiniz.
12. Sınıfta saygısız veya rahatsız edici davranış	Önce öğrenciyle görüşünüz. Sorun devam ederse Müdür Yardımcılarına ve ilgili Seviye Koordinatörüne bildiriniz.
13. Öğrencinin sınıfta rahatsızlanması	Öğrenciyi 207 nolu ofise yönlendiriniz.
14. Ders esnasında öğretmenin rahatsızlanması	Sınıf içi bir görev veriniz, ardından Müdür Yardımcılarına bilgi veriniz.

15. Hastalık nedeniyle ders iptali	Müdür Yardımcılarına, ilgili Seviye Koordinatörüne ve öğrencilerinize bilgi veriniz, telafi tarihini belirleyiniz ve sağlık raporu temin ediniz. Sağlık raporunu Yüksekokul Sekreterine, telafi dersi yoklama listesini ise ilgili Seviye Koordinatörüne iletiniz.
16. Isıtma veya iklimlendirme sorunları	Teknik personel ile iletişime geçiniz.
17. Yazıcı ile ilgili problemler (toner, vb.)	bt.destek@antalya.edu.tr adresine e-posta gönderiniz.
18. Öğrencilerin sınava katılamaması (aile üyesi vefat durumu, vb.)	Müdür Yardımcıları ve Yüksekokul Sekreteri ile iletişime geçiniz.