

AKTS DERS TANITIM FORMU

ECTS Course Description Form

I. BÖLÜM (Senato Onayı)

PART I (Senate Approval)

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
| Dersi Açan Fakülte /YO Offering School | Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi Antalya Bilim University School of Tourism | | | | | | | |
| Dersi Açan Bölüm Offering Department | Turizm İşletmeciliği Tourism Management | | | | | | | |
| Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to | Lisans (İngilizce) Undergraduate (English) | | | | Seçmeli Elective | | | |
| Ders Kodu Course Code | TRM 4061 | | | | | | | |
| Ders Adı Course Name | Turizmde Kriz Yönetimi Crisis Management in Tourism | | | | | | | |
| Öğretim dili Language of Instruction | İngilizce English | | | Ders Türü Type of Course | Teorik Theoretical | | | |
| Ders Seviyesi Level of Course | Lisans Undergraduate | | | AKTS ECTS | 3 | | | |
| Haftalık Ders Saati Hours per Week | 2 | | | | | | | |
| Notlandırma Türü Grading Mode | Harf Notu Letter Grade | | | | | | | |
| Ön koşul/lar Pre-requisites | Bulunmamaktadır. None | | | | | | | |
| Yan koşul/lar Co-requisites | Bulunmamaktadır. None | | | | | | | |
| Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction | Turizm İşletmeciliği öğrencilerine açılmaktadır. Available to Tourism Management students. | | | | | | | |
| Dersin Amacı Educational Objective | Kriz türlerini bilme ve kriz yönetimi süreçlerine ilişkin yaklaşım ve stratejileri anlama yetkinliği kazandırmayı amaçlamaktadır. The course aims to provide students to know the types of crisis and to understand the approaches and strategies related to crisis management processes. | | | | | | | |
| Ders İçeriği Course Description | Kriz kavramı, türleri, yönetimi ve süreci incelenmektedir. Kriz yönetim sürecinde uygulanan yaklaşımlar ile krize karşı hazırlıklı olmak için faydalanılacak stratejiler üzerinde durulmaktadır. Ayrıca turizm sektörünü etkileyen krizler örnek olaylarla incelenmektedir. The concept of crisis, its types, management and process are examined. The course focuses on the approaches applied in the crisis management process and the strategies to be used to be prepared for the crisis. Also, the crises affecting the tourism sector are examined with case studies. | | | | | | | |
| Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes | ÖÇ/LO 1 | Kriz ve kriz türlerini bilmek. Know crisis and its types | | | | | | |
| | ÖÇ/LO 2 | Kriz yönetimini anlamak. Understand crisis management | | | | | | |
| | ÖÇ/LO 3 | Kriz süreçlerini öğrenmek. Learn crisis processes | | | | | | |
| | ÖÇ/LO 4 | Krizle karşı hazırlıklı olma stratejileri bilmek. Know the strategies to be ready for crisis | | | | | | |
| | ÖÇ/LO 5 | Kriz sonrası stratejileri anlamak. Understand strategies after the crisis | | | | | | |
| II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı) PART II (Faculty Board Approval) | | | | | | | | |
| Temel Çıktılar (Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide) | PROGRAM ÇIKTILARI | | | ÖÇ/LO 1 | ÖÇ/LO 2 | ÖÇ/LO 3 | ÖÇ/LO 4 | ÖÇ/LO 5 |
| | PÇ1 | Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma becerisi. Ability to communicate effectively and write and present a report in Turkish and English. | | x | x | x | x | x |
| | PÇ2 | Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi. Ability to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams. | | | x | | x | x |
| | PÇ3 | Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi. Recognition of the need for life-long learning and ability to access information , follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself. | | x | x | x | x | x |
| | PÇ4 | Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi. Knowledge of project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development. | | | | x | x | x |

| | | | | | | | |
|--|--------------|--|---|---|---|---|---|
| | PÇ5 PO5 | Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi . Awareness of sectors and ability to prepare a business plan. | | | x | x | x |
| | PÇ6 PO6 | Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranma. Understanding of professional and ethical responsibility and demonstrating ethical behavior. | | | | x | |
| Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes | PÇ7 PO7 | Bilgiyi etkin bir şekilde kavramsallaştırma, uygulama, analiz etme, sentezleme ve değerlendirme becerisine sahiptir (Eleştirel Düşünme); Ability to conceptualize, apply, analyze, synthesize and evaluate information effectively (Critical Thinking); | x | x | x | x | x |
| | PÇ8 PO8 | Yenilikçi fikir ve ürünleri yaratıcılıkla üretebilir (Yaratıcılık); Ability to produce innovative ideas and products with creativity (Creativity); | | | | x | x |
| | PÇ9 PO9 | Liderlik, girişimcilik ve kendi kendini yönlendirme becerilerine sahiptir (Liderlik ve Girişimcilik); Gains leadership, entrepreneurship and self-direction skills (Leadership and Entrepreneurship); | x | x | | x | x |
| | PÇ10 PO10 | Etik değer ve ilkeleri önemser; mesleki ve toplumsal yaşamda bunlara uygun davranır (Etik Davranış); Awareness about ethical values and principles; behaves accordingly in professional and social life (Ethical Behavior); | | | x | | x |
| | PÇ11 PO11 | Bilgi gereksinimini anlar, tanımlar ve bu bilgiye ulaşır; bilgiyi etkili bir şekilde kullanıp başkalarıyla paylaşır (Bilgi Okuryazarlığı) Understands, defines and accesses information needs; use and share information effectively with others (Information Literacy) | x | x | x | | |
| | PÇ12 PO12 | Bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilir, bilgi ve deneyimlerini, teknoloji ve görsel araçları kullanarak başkalarıyla paylaşabilir (Bilgi ve İletişim Teknolojileri Okuryazarlığı). Use information and communication technologies effectively in acquiring information and share their knowledge and experience with others using technology and visual tools (Information and Communication Technologies Literacy). | x | | x | | |
| Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program) | PÇ13 PO13 | Yazılı ve sözlü iletişim araçlarına hâkim olarak, etkin bir iletişim kurabilir, gerekli sunum / poster / rapor vb. çıktıları oluşturabilir, kendisini en az iki farklı dilde ifade edebilir. Having good command of written and oral communication tools, communicate effectively and make effective presentations / posters / reports etc., create outputs, express him/herself in at least two languages. | x | x | x | x | x |
| | PÇ14 PO14 | Edindiği teorik bilgiyi, uygulamada kullanabilir, ve karşılaştığı olayları bu çerçevede yorumlayabilir. Use the acquired theoretical knowledge in practice and interpret the events she/he encounters within this framework. | | x | x | x | x |
| | PÇ15 PO15 | Turizm sektöründeki bir işletmenin yönetim sürecini, işletmenin farklı birimlerinin/fonksiyonlarının (pazarlama, misafir ilişkileri, resepsiyon, insan kaynakları, satış gibi) işleyiş şeklini, işletme içindeki ve işletmenin çevresindeki paydaşlarla olan dinamiklerini anlayabilir. Can understand the management process of an enterprise in the tourism sector, the operation of different units/functions of the enterprise (such as marketing, guest relations, reception, human resources, sales), and the dynamics of the business with stakeholders. | x | x | x | | |
| | PÇ16 PO16 | Yaşam boyu öğrenme ve gelişme ihtiyacının farkında olarak, gerekli kaynaklara erişim sağlayabilir, kaynaklardan edindiği bilgiyi yorumlayabilir ve edinilen bilgiyi temel nicel ve nitel yöntemlerle değerlendirebilir. Being aware of the need for lifelong learning and development, access the necessary resources, interpret the information obtained from the sources and evaluate the acquired knowledge with basic quantitative and qualitative methods. | x | x | x | | |
| | PÇ17 PO17 | Mesleki etik ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olarak, insana ve çevreye karşı duyarlı davranarak, sürdürülebilir iş modelleri geliştirebilir. Develop sustainable business models by being sensitive to people and the environment, with a sense of professional ethics and professional responsibility. | | | | x | x |

| | | | | | |
|---|---|-------|--------|-------|-------|
| Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade | Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir. Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and converted into a final letter grade. | GRADE | MARKS | GRADE | MARKS |
| | | A+ | - | C+ | 60-64 |
| | | A | 95-100 | C | 55-59 |
| | | A- | 85-94 | C- | 50-54 |
| | | B+ | 80-84 | D+ | 45-49 |
| | | B | 75-79 | D | 40-44 |
| | | B- | 65-74 | F | 0-39 |

| No | Tür Method | Açıklama Explanation | Saat Hours |
|--|--|--|---------------|
| Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor | | | |
| 1 | Sınıf Dersi Lecture | 2 saat / hafta 2 hour/week | 28 |
| 2 | Etkileşimli Ders Interactive Lecture | | |
| 3 | Problem Dersi Recitation | | |
| 4 | Laboratuvar Laboratory | | |
| 5 | Uygulama Practical | | |
| 6 | Saha Çalışması Field Work | | |
| Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student | | | |
| 7 | Ara Sınav Midterm Exam | Öğrencinin ara sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the midterm exam | 10 |
| 8 | Ders Öncesi Hazırlık Preperation for the Course | | 10 |
| 9 | Ödev Assignment | Ödev konusunun araştırılması ve sunum/rapor olarak hazırlanması için geçen süre Time taken to research the assignment topic and prepare it as a presentation/report | 10 |
| 10 | Ders Tekrarı Review | Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (30 dakika/hafta) Weekly pre-class studies (30 min./week) | 7 |
| 11 | Final Sınavı Final Exam | Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the final exam | 10 |
| 12 | Ofis Saati Office Hours | 1 saat/hafta 1 hours/week | 14 |
| TOPLAM / TOTAL | | | 89 |

**IV. BÖLÜM
IV. PART**

| | | | | |
|---------------------------------------|--|---|----------------|----------|
| Öğretim Elemanı Instructor | İsim Soyisim Name Surname | Dr. Sezer Karasakal | | |
| | E-posta E-mail | sezer.karasakal@antalya.edu.tr | Ofis Office | B2-45/46 |
| | Görüşme saatleri Office Hours | 3 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem başında ilan edilir.) 3 hours/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer and announced at the beginning of the semester.) | | |
| Ders Materyalleri Course Materials | Zorunlu Mandatory | Joan C. Henderson (2006) - Tourism Crises: Causes, Consequences and Management | | |
| | Önerilen Recommended | Dirk Glaesser (2006) - Crisis Management in the Tourism Industry, Second Edition Brent W. Ritchie, Kom Campiranon (2014) - Tourism Crisis and Disaster Management in the Asia-Pacific-CABI | | |
| Diğer Other | Akademik Dürüstlük Scholastic Honesty | Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı ile sınırlı değildir, başkalarının çalışmalarını teslim etme, öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kullanmayı içerir. Hehangi bir dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır. It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, but also handing over the work of others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of integrity is a serious academic offense and is subject to disciplinary action. | | |
| | Engelli Öğrenciler Students with Disabilities | Engelli öğrencilere belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır. Students with disabilities are provided with assistance within certain limits. | | |
| | Güvenlik Konuları Safety Issues | | | |
| | Esneklik Flexibility | Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendirilir. Course content is subject to change. Students are informed about the changes. | | |