

## AKTS DERS TANITIM FORMU

## ECTS Course Description Form

## I. BÖLÜM (Senato Onayı)

## PART I (Senate Approval)

|  |  |  |                       |  |
|--|--|--|-----------------------|--|
| Dersi Açılan Fakülte /YO<br><b>Offering School</b>       | Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi<br>Antalya Bilim University School of Tourism  |  |                       |  |
| Dersi Açılan Bölüm<br><b>Offering Department</b>         | Turizm İşletmeciliği<br>Tourism Management   |  |                       |  |
| Dersi Alan Program (lar)<br><b>Program(s) Offered to</b> | Lisans ( İngilizce)<br>Undergraduate (English)   |  | Seçmeli<br>Elective   |  |
| Ders Kodu<br><b>Course Code</b>                          | TRM 4061   |  |                       |  |
| Ders Adı<br><b>Course Name</b>                           | Turizmde Kriz Yönetimi<br>Crisis Management in Tourism   |  |                       |  |
| Öğretim dili<br><b>Language of Instruction</b>           | İngilizce<br>English   | Ders Türü<br><b>Type of Course</b>   | Teorik<br>Theoretical |  |
| Ders Seviyesi<br><b>Level of Course</b>                  | Lisans<br>Undergraduate  | AKTS<br><b>ECTS</b>  | 3                     |  |
| Haftalık Ders Saati<br><b>Hours per Week</b>             | 2  |  |                       |  |
| Notlandırma Türü<br><b>Grading Mode</b>                  | Harf Notu<br>Letter Grade  |  |                       |  |
| Ön koşul/lar<br><b>Pre-requisites</b>                    | Bulunmamaktadır.<br>None   |  |                       |  |
| Yan koşul/lar<br><b>Co-requisites</b>                    | Bulunmamaktadır.<br>None   |  |                       |  |
| Kayıt Kısıtlaması<br><b>Registration Restriction</b>     | Turizm İşletmeciliği öğrencilerine açılmaktadır.<br>Available to Tourism Management students.  |  |                       |  |
| Dersin Amacı<br><b>Educational Objective</b>             | Kriz türlerini bilme ve kriz yönetimi süreçlerine ilişkin yaklaşım ve stratejileri anlama yetkinliği kazandırmayı amaçlamaktadır.<br>The course aims to provide students to know the types of crisis and to understand the approaches and strategies related to crisis management processes.   |  |                       |  |
| Ders İçeriği<br><b>Course Description</b>                | Kriz kavramı, türleri, yönetimi ve süreci incelenmektedir. Kriz yönetim sürecinde uygulanan yaklaşımlar ile krize karşı hazırlıklı olmak için faydalansılacak stratejiler üzerinde durulmaktadır. Ayrıca turizm sektörünü etkileyen krizler örmek olayları incelenmektedir.<br>The concept of crisis, its types, management and process are examined. The course focuses on the approaches applied in the crisis management process and the strategies to be used to be prepared for the crisis. Also, the crises affecting the tourism sector are examined with case studies. |  |                       |  |
| Öğrenim Çıktıları<br><b>Learning Outcomes</b>            | ÖÇ/LO 1  | Kriz ve kriz türlerini bilmek.<br>Know crisis and its types                                    |                       |  |
|  | ÖÇ/LO 2  | Kriz yönetimini anlamak.<br>Understand crisis management                                       |                       |  |
|  | ÖÇ/LO 3  | Kriz süreçlerini öğrenmek.<br>Learn crisis processes   |                       |  |
|  | ÖÇ/LO 4  | Krise karşı hazırlıklı olma stratejileri bilmek.<br>Know the strategies to be ready for crisis |                       |  |
|  | ÖÇ/LO 5  | Kriz sonrası stratejileri anlamak.<br>Understand strategies after the crisis                   |                       |  |

## II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)

## PART II ( Faculty Board Approval)

| Temel Çıktılar<br>(Üniversite Genelinde)<br>Basic Outcomes<br>(University-wide) | PROGRAM ÇIKTILARI |   | ÖÇ/LO 1 | ÖÇ/LO 2 | ÖÇ/LO 3 | ÖÇ/LO 4 | ÖÇ/LO 5 |
|---|-------------------|---|---------|---------|---------|---------|---------|
|   | PÇ1<br>PO1        | PO2   | x       | x       | x       | x       | x       |
|   | PÇ2<br>PO2        | Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi.<br>Ability to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams.  |         | x       |         | x       | x       |
|   | PÇ3<br>PO3        | Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi.<br>Recognition of the need for life-long learning and ability to access information , follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself. | x       | x       | x       | x       | x       |
|   | PÇ4<br>PO4        | Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.<br>Knowledge of project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.   |         |         | x       | x       | x       |
|   |                   |   |         |         |         |         |         |

|   |             |   |   |   |   |   |   |
|---|-------------|---|---|---|---|---|---|
|   | <b>PÇ5</b>  | Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi .<br><i>Awareness of sectors and ability to prepare a business plan.</i>  |   |   | x | x | x |
|   | <b>PÇ6</b>  | Mesleki ve etik sorumluluk bilincini ve etik ilkelerine uygun davranışma.<br><i>Understanding of professional and ethical responsibility and demonstrating ethical behavior.</i>  |   |   |   | x |   |
| <b>Fakülte/YO Çıktıları</b><br><b>Faculty Specific Outcomes</b>           | <b>PÇ7</b>  | Bilgiyi etkin bir şekilde kavramsallaştırma, uygulama, analiz etme, sentezleme ve değerlendirme becerisine sahiptir (Eleştirel Düşünme);<br><i>Ability to conceptualize, apply, analyze, synthesize and evaluate information effectively (Critical Thinking);</i>   | x | x | x | x | x |
|   | <b>PÇ8</b>  | Yenilikçi fikir ve ürünlerini yaratıcılıkla türetебilir (Yaratıcılık);<br><i>Ability to produce innovative ideas and products with creativity (Creativity);</i>   |   |   |   | x | x |
|   | <b>PÇ9</b>  | Liderlik, girişimcilik ve kendi kendini yönlendirme becerilerine sahiptir (Liderlik ve Girişimcilik);<br><i>Gains leadership, entrepreneurship and self-direction skills (Leadership and Entrepreneurship);</i>   | x | x |   | x | x |
|   | <b>PÇ10</b> | Etik değer ve ilkeleri önemser; mesleki ve toplumsal yaşamda bunlara uygun davranış (Etik Davranış);<br><i>Awareness about ethical values and principles; behaves accordingly in professional and social life (Ethical Behavior);</i>   |   |   | x |   | x |
|   | <b>PÇ11</b> | Bilgi gereksinimini anlar, tanımlar ve bu bilgiye ulaşır; bilgiyi etkili bir şekilde kullanıp başkalarıyla paylaşır (Bilgi Okuryazarlığı)<br><i>Understands, defines and accesses information needs; use and share information effectively with others (Information Literacy)</i>   | x | x | x |   |   |
|   | <b>PÇ12</b> | Bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilir, bilgi ve deneyimlerini, teknoloji ve görsel araçları kullanarak başkalarıyla paylaşabilir (Bilgi ve İletişim Teknolojileri Okuryazarlığı).<br><i>Use information and communication technologies effectively in acquiring information and share their knowledge and experience with others using technology and visual tools (Information and Communication Technologies Literacy).</i>  | x |   | x |   |   |
|   | <b>PO13</b> | Yazılı ve sözlü iletişim araçlarına hâkim olarak, etkin bir iletişim kurabilir, gerekli sunum / poster / rapor vb. çıktıları oluşturabilir, kendisini en az iki farklı dilde ifade edebilir.<br><i>Having good command of written and oral communication tools, communicate effectively and make effective presentations / posters / reports etc., create outputs, express him/herself in at least two languages.</i>   | x | x | x | x | x |
|   | <b>PO14</b> | Edindiği teorik bilgiyi, uygulamada kullanabilir, ve karşılaştığı olayları bu çerçevede yorumlayabilir.<br><i>Use the acquired theoretical knowledge in practice and interpret the events she/he encounters within this framework.</i>  |   | x | x | x | x |
|   | <b>PO15</b> | Turizm sektöründeki bir işletmenin yönetim sürecini, işletmenin farklı birimlerinin/fonksiyonlarının (pazarlama, misafir ilişkileri, resepsiyon, insan kaynakları, satış gibi) işleyiş şeklini, işletme içindeki ve işletmenin çevresindeki paydaşlarla olan dinamiklerini anlayabilir.<br><i>Can understand the management process of an enterprise in the tourism sector, the operation of different units/functions of the enterprise (such as marketing, guest relations, reception, human resources, sales), and the dynamics of the business with stakeholders.</i> | x | x | x |   |   |
|   | <b>PO16</b> | Yaşam boyu öğrenme ve gelişme ihtiyacının farkında olarak, gerekli kaynaklara erişim sağlayabilir, kaynaklardan edindiği bilgiyi yorumlayabilir ve edinilen bilgiyi temel nicel ve nitel yöntemlerle değerlendirebilir.<br><i>Being aware of the need for lifelong learning and development, access the necessary resources, interpret the information obtained from the sources and evaluate the acquired knowledge with basic quantitative and qualitative methods.</i>   | x | x | x |   |   |
| <b>Program Çıktıları</b><br><b>Discipline Specific Outcomes (program)</b> | <b>PÇ17</b> | Mesleki etik ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olarak, insana ve çevreye karşı duyarlı davranışarak, sürdürülebilir iş modelleri geliştirebilir.<br><i>Develop sustainable business models by being sensitive to people and the environment, with a sense of professional ethics and professional responsibility.</i>   |   |   |   | x | x |
|   | <b>PO17</b> |   |   |   |   |   |   |

|             |  |  |  |   |   |  |
|-------------|--|--|--|---|---|--|
| <b>PÇ18</b> | Turizm sektöründeki paydaşları (turistler, oteller, restoranlar, acenteler, tur operatörleri, tedarikçiler, rakipler vb.) tanır, bu paydaşlar arasındaki ilişkiyi, sektörel dinamikleri ve gelişmeleri anlayabilir.<br>Recognize the stakeholders (tourists, hotels, restaurants, agencies, tour operators, suppliers, competitors, etc.) in the tourism sector, understand the relationship between these stakeholders, sectoral dynamics and developments. |  |  | x | x |  |
| <b>PO18</b> |  |  |  |   |   |  |

### III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşüler)

#### PART III ( Department Board Approval)

| Öğretilen Konular,<br>Konuların Öğrenim<br>Çıktılara Katkıları, ve<br>Öğrenim Değerlendirme<br>Metodları      Course<br>Subjects, Contribution of<br>Course Subjects to Learning<br>Outcomes, and Methods for<br>Assessing Learning of<br>Course Subjects | Konu No<br>#Subjects | Hafta<br>Week | Konu<br>Subject   | ÖÇ/LO 1 | ÖÇ/LO 2 | ÖÇ/LO 3 | ÖÇ/LO 4 | ÖÇ/LO 5 |
|---|----------------------|---------------|---|---------|---------|---------|---------|---------|
|   | K/S 1                | 1             | Giriş<br>Introduction   | D1      |         |         |         |         |
|   | K/S 2                | 2             | Temel kavramlar<br>Basic concepts   | D1-2    | D1-2    |         |         |         |
|   | K/S 3                | 3             | Turizmde kriz türleri, kriz sonrası toparlanma süresi<br>Crisis types and recovery processes after the crisis                             |         |         | D1-3    | D1      |         |
|   | K/S 4                | 4             | Önleyici tedbirler ve yaklaşımlar<br>Preventing strategies and approaches   |         |         |         | D1-3    | D1-3    |
|   | K/S 5                | 5             | Kriz sonrası stratejiler ve kriz yönetimini etkileyen<br>faktörler.<br>Strategies after crisis and factors affecting crisis<br>management |         |         | D1-3    | D1-3    | D1-3    |
|   | K/S 6                | 6             | Kriz örnek olay-1<br>Crsisis case-1   | D1-3    | D1-3    | D1-3    | D1-3    | D1-3    |
|   | K/S 7                | 7             | Kriz örnek olay-2<br>Crisis case-2  | D1-3    | D1-3    | D1-3    | D1-3    | D1-3    |
|   | K/S 8                | 8             | Ara sınav<br>Midterm Exam   | D1      | D1      | D1      | D1      | D1      |
|   | K/S 9                | 9             | Kriz örnek olay-3<br>Crisis case-3  | D2-3    | D2-3    | D2-3    | D2-3    | D2-3    |
|   | K/S 10               | 10            | Ödev sunumları-1<br>Presentations-1   | D2-3    | D2-3    | D2-3    | D2-3    | D2-3    |
|   | K/S 11               | 11            | Ödev sunumları-2<br>Presentations-2   | D2-3    | D2-3    | D2-3    | D2-3    | D2-3    |
|   | K/S 12               | 12            | Ödev sunumları-3<br>Presentations-3   | D2-3    | D2-3    | D2-3    | D2-3    | D2-3    |
|   | K/S 13               | 13            | Ödev sunumları-4<br>Presentations-4   | D2-3    | D2-3    | D2-3    | D2-3    | D2-3    |
|   | K/S 14               | 14            | Genel değerlendirme<br>Review   | D2      | D2      | D2      | D2      | D2-3    |
| Dönem Sonu Sınavı<br>Final Exam   |                      |               |   | D3      | D3      | D3      | D3      | D3      |

| Öğrenim Değerlendirme<br>Metotları, Ders Notuna Etki<br>Ağırlıkları, Uygulama ve<br>Telafi Kuralları<br>Assessment Methods,<br>Weight in Course Grade,<br>Implementation and Make-<br>Up Rules | No | Tür<br>Type                | Ağırlık<br>Weight | Uygulama Kuralı<br>Implementation Rule   | Telafi Kuralı<br>Make-Up Rule   |
|--|----|----------------------------|-------------------|--|---|
|  | D1 | Ara Sınav<br>Midterm Exam  | 30%               | Açık uçlu, Çoktan Seçmeli, Doğru-Yanlış<br>Open ended, multiple choice, true-false   | Öğrenci, okul<br>yönetmeligine göre<br>kabul edilebilir meşru<br>bir belge sağlıyorsa<br>telafi sınavı yapılacaktır.<br>A make-up exam will be<br>given if the student<br>provides a legitimate<br>document acceptable<br>according to school<br>regulations. |
|  | D2 | Sunum<br>Presentation      | 10%               | Öğrenci turizm sektörünü etkileyen bir<br>kriz ile ilgili sunum yapması<br>beklenmektedir.<br>Students will do a presentation about a<br>crisis affected tourism industry. |   |
|  | D3 | Final Sınavı<br>Final Exam | 60%               | Açık uçlu, Çoktan Seçmeli, Doğru-Yanlış<br>Open ended, multiple choice, true-false   |   |
| <b>TOPLAM / SUM</b>  |    | <b>100%</b>                |                   |  |   |

|  |  |              |        |              |        |
|--|--|--------------|--------|--------------|--------|
| Öğrenim Çıktılarının<br>Kazanılmasının Kanıtı<br>Evidence of Achievement of<br>Learning Outcomes | Öğrenciler öğrendiklerini, sınıf tartışmalarında, sınavlarda ve quizlerde göstermektedir. Ayrıca verilen ödevle, öğrencinin derste öğrendiği teorik bilgi ile, sahada karşılaşacağı olayları yorumlaması istenilmektedir.<br>Students demonstrate what they have learned in class discussions, exams, and quizzes. In addition, with the given homework, the student is asked to interpret the theoretical knowledge learned in the lesson and the events that he will encounter in the field. | HARF<br>NOTU | ARALIK | HARF<br>NOTU | ARALIK |
|--|--|--------------|--------|--------------|--------|

| <b>Harf Notu Belirleme<br/>Metodu</b><br><b>Method for Determining<br/>Letter Grade</b>              | Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir.<br>Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and converted into a final letter grade. |  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>GRADE</th><th>MARKS</th><th>GRADE</th><th>MARKS</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A+</td><td>-</td><td>C+</td><td>60-64</td></tr> <tr> <td>A</td><td>95-100</td><td>C</td><td>55-59</td></tr> <tr> <td>A-</td><td>85-94</td><td>C-</td><td>50-54</td></tr> <tr> <td>B+</td><td>80-84</td><td>D+</td><td>45-49</td></tr> <tr> <td>B</td><td>75-79</td><td>D</td><td>40-44</td></tr> <tr> <td>B-</td><td>65-74</td><td>F</td><td>0-39</td></tr> </tbody> </table> | GRADE     | MARKS | GRADE | MARKS | A+ | - | C+ | 60-64 | A | 95-100 | C | 55-59 | A- | 85-94 | C- | 50-54 | B+ | 80-84 | D+ | 45-49 | B | 75-79 | D | 40-44 | B- | 65-74 | F | 0-39 |
|--|---|--|---|-----------|-------|-------|-------|----|---|----|-------|---|--------|---|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|---|-------|---|-------|----|-------|---|------|
| GRADE  | MARKS   | GRADE  | MARKS   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
| A+   | -   | C+   | 60-64   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
| A  | 95-100  | C  | 55-59   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
| A-   | 85-94   | C-   | 50-54   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
| B+   | 80-84   | D+   | 45-49   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
| B  | 75-79   | D  | 40-44   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
| B-   | 65-74   | F  | 0-39  |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
| No   | Tür<br>Method   | Açıklama<br>Explanation  | Saat<br>Hours   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
| <b>Öğretim Metodları,<br/>Tahmini Öğrenci Yükü</b><br><b>Teaching Methods, Student<br/>Work Load</b> | <b>Öğretim elemamı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor</b>  |  |   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | 1   | <b>Smf Dersi</b><br><b>Lecture</b>                               | 2 saat / hafta<br>2 hour/week   | 28        |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | 2   | <b>Etkileşimli Ders</b><br><b>Interactive Lecture</b>            |   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | 3   | <b>Problem Dersi</b><br><b>Recitation</b>                        |   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | 4   | <b>Laboratuvar</b><br><b>Laboratory</b>                          |   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | 5   | <b>Uygulama</b><br><b>Practical</b>                              |   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | 6   | <b>Saha Çalışması</b><br><b>Field Work</b>                       |   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | <b>Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student</b>  |  |   |           |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | 7   | <b>Ara Sınav</b><br><b>Midterm Exam</b>                          | Öğrencinin ara sınav öncesinde yapması beklenen hazırlık saatı<br>The preparation time that the student is expected to do before the midterm exam   | 10        |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | 8   | <b>Ders Öncesi Hazırlık</b><br><b>Preperation for the Course</b> |   | 10        |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | 9   | <b>Ödev</b><br><b>Assignment</b>                                 | Ödev konusunun araştırılması ve sunum/rapor olarak hazırlanması için geçen süre<br>Time taken to research the assignment topic and prepare it as a presentation/report  | 10        |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | 10  | <b>Ders Tekrarı</b><br><b>Review</b>                             | Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (30 dakika/hafta)<br>Weekly pre-class studies (30 min./week)  | 7         |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | 11  | <b>Final Sınavı</b><br><b>Final Exam</b>                         | Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saatı<br>The preparation time that the student is expected to do before the final exam  | 10        |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  | 12  | <b>Ofis Saati</b><br><b>Office Hours</b>                         | 1 saat/hafta<br>1 hours/week  | 14        |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |
|  |   |  | <b>TOPLAM / TOTAL</b>   | <b>89</b> |       |       |       |    |   |    |       |   |        |   |       |    |       |    |       |    |       |    |       |   |       |   |       |    |       |   |      |

#### IV. BÖLÜM

#### IV. PART

|   |  |  |                              |          |
|---|--|--|------------------------------|----------|
| <b>Öğretim Elemanı</b><br><b>Instructor</b>         | <b>İsim Soyisim</b><br><b>Name Surname</b>                     | Dr. Sezer Karasakal  |                              |          |
|   | <b>E-posta</b><br><b>E-mail</b>                                | sezer.karasakal@antalya.edu.tr   | <b>Ofis</b><br><b>Office</b> | B2-45/46 |
|   | <b>Görüşme saatleri</b><br><b>Office Hours</b>                 | 3 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem başında ilan edilir.)<br>3 hours/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer and announced at the beginning of the semester.)  |                              |          |
| <b>Ders Materyalleri</b><br><b>Course Materials</b> | <b>Zorunlu</b><br><b>Mandatory</b>                             | Joan C. Henderson (2006) - Tourism Crises: Causes, Consequences and Management   |                              |          |
|   | <b>Önerilen</b><br><b>Recommended</b>                          | Dirk Glaesser (2006) - Crisis Management in the Tourism Industry, Second Edition<br>Brent W. Ritchie, Kom Campiranon (2014) - Tourism Crisis and Disaster Management in the Asia-Pacific-CABI  |                              |          |
| <b>Diğer</b><br><b>Other</b>                        | <b>Akademik Dürüstlük</b><br><b>Scholastic Honesty</b>         | Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı ile sınırlı değildir, başkalarının çalışmalarını teslim etme, öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kullanmayında içerir. Hehangi bir dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır.<br>It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, but also handing over the work of others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of integrity is a serious academic offense and is subject to disciplinary action. |                              |          |
|   | <b>Engelli Öğrenciler</b><br><b>Students with Disabilities</b> | Engelli öğrencilerin belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır.<br>Students with disabilities are provided with assistance within certain limits.   |                              |          |
|   | <b>Güvenlik Konuları</b><br><b>Safety Issues</b>               |  |                              |          |
|   | <b>Esneklik</b><br><b>Flexibility</b>                          | Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendirilir.<br>Course content is subject to change. Students are informed about the changes.  |                              |          |