

## AKTS DERS TANITIM FORMU

### ECTS Course Description Form

#### I. BÖLÜM (Senato Onayı)

#### PART I (Senate Approval)

Dersi Açılan Fakülte /YO Offering School	Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi Antalya Bilim University School of Tourism						
Dersi Açılan Bölüm Offering Department	Turizm İşletmeciliği Tourism Management						
Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to	Turizm İşletmeciliği Lisans ( İngilizce) Tourism Management - Undergraduate (English)				Seçmeli Elective		
Ders Kodu Course Code	TRM 4004						
Ders Adı Course Name	Turizmde Stratejik Yönetim Strategic Management in Tourism						
Öğretim dili Language of Instruction	İngilizce English	Ders Türü Type of Course	Teorik Theoretical				
Ders Seviyesi Level of Course	Lisans Undergraduate	AKTS ECTS	5				
Haftalık Ders Saati Hours per Week	3						
Notlandırma Türü Grading Mode	Harf Notu Letter Grade						
Ön koşul/lar Pre-requisites	Bulunmamaktadır. None						
Yan koşul/lar Co-requisites	Bulunmamaktadır. None						
Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction							
Dersin Amacı Educational Objective	Bu ders örgütsel ve çevre analizi kuruluşun vizyon, misyon, değerlendirme ilkeleri, teknikleri ve modelleri keşfetmek için, strateji oluşturma, etkili stratejik liderlik gelişimi için kurumsal yönetim ve iş etiği gibi uygulama teori ve pratikleri ele almak için tasarlanmıştır. This course is designed to explore an organization's vision, mission, examine principles, techniques and models of organizational and environmental analysis, discuss the theory and practice of strategy formulation and implementation such as corporate governance and business ethics for the development of effective strategic leadership.						
Ders İçeriği Course Description	Bu ders, öğrencilere uzun vadeli üstün performansı sağlayan rekabet avantajı kaynakları hakkında bilgi verir. Bu ders, firmanın dış ve iç ortamlarını analiz etmek ve iş stratejisini formüle etmek için yararlı teorik kavramları ve çerçeveleri tanıtmaktadır. This course provides students with information about competitive advantage resources that ensure long-term superior performance. This course introduces useful theoretical concepts and frameworks for analyzing the external and internal environment of the firm and formulating its business strategy.						
Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes	ÖÇ/LO 1	Stratejik yönetimin temel konseptlerini ve ilkelerini anlar Understand the basic concepts and principles of strategic management					
	ÖÇ/LO 2	İşletmenin iç ve dış çevresini analiz eder Analyze the internal and external environment of business					
	ÖÇ/LO 3	Mevcut işletme çevresi için etkili örgüt stratejileri hazırlar ve geliştirir Prepare and develop organizational strategies that will be effective for the current business environment					
	ÖÇ/LO 4	Bir işletmeyi küresel bağlamda başarılı bir şekilde yönetmek için stratejik yaklaşımlar geliştirir Devise strategic approaches to managing a business successfully in a global context					
	ÖÇ/LO 5	Kuruluşların aldığı stratejik kararları anlayabilme ve stratejik planlama yapabilme becerisine sahip olur Understand the strategic decisions that organizations make and have an ability to engage in strategic planning.					
<b>II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)</b> <b>PART II ( Faculty Board Approval)</b>							
Temel Çıktılar (Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide)	<b>PROGRAM ÇIKTILARI</b>		ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
	PÇ1 PO1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma becerisi. Ability to communicate effectively and write and present a report in Turkish and English.					x
	PÇ2 PO2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi. Ability to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams.		x	x	x	
	PÇ3 PO3	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi. Recognition of the need for life-long learning and ability to access information , follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself.	x	x	x		

Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	<b>PÇ4</b>	Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.  <b>PO4</b> <i>Knowledge of project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.</i>				x	x
	<b>PÇ5</b>	Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi .  <b>PO5</b> <i>Awareness of sectors and ability to prepare a business plan.</i>		x		x	x
	<b>PÇ6</b>	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranışma.  <b>PO6</b> <i>Understanding of professional and ethical responsibility and demonstrating ethical behavior.</i>	x		x		x
	<b>PÇ7</b>	Bilgisi etkin bir şekilde kavramsallaştırma, uygulama, analiz etme, sentezleme ve değerlendirmeye becerisine sahiptir (Eleştirel Düşünme);  <b>PO7</b> <i>Ability to conceptualize, apply, analyze, synthesize and evaluate information effectively (Critical Thinking);</i>					x
	<b>PÇ8</b>	Yenilikçi fikir ve ürünleri yaratıcılıkla üretebilir (Yaratıcılık);  <b>PO8</b> <i>Ability to produce innovative ideas and products with creativity (Creativity);</i>			x		
	<b>PÇ9</b>	Liderlik, girişimcilik ve kendi kendini yönlendirme becerilerine sahiptir (Liderlik ve Girişimcilik);  <b>PO9</b> <i>Gains leadership, entrepreneurship and self-direction skills (Leadership and Entrepreneurship);</i>	x				
	<b>PÇ10</b>	Etik değer ve ilkeleri önemser; mesleki ve toplumsal yaşamda bunlara uygun davranışır (Etik Davranış);  <b>PO10</b> <i>Awareness about ethical values and principles; behaves accordingly in professional and social life (Ethical Behavior);</i>				x	
	<b>PÇ11</b>	Bilgi gereksinimini anlar, tanımlar ve bu bilgiye ulaşır; bilgisi etkili bir şekilde kullanıp başkalarıyla paylaşır (Bilgi Okuryazarlığı)  <b>PO11</b> <i>Understands, defines and accesses information needs; use and share information effectively with others (Information Literacy)</i>		x			
	<b>PÇ12</b>	Bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilir, bilgi ve deneyimlerini, teknoloji ve görsel araçları kullanarak başkalarıyla paylaşabilir (Bilgi ve İletişim Teknolojileri Okuryazarlığı).  <b>PO12</b> <i>Use information and communication technologies effectively in acquiring information and share their knowledge and experience with others using technology and visual tools (Information and Communication Technologies Literacy).</i>					x
	<b>PÇ13</b>	Yazılı ve sözlü iletişim araçlarına hâkim olarak, etkin bir iletişim kurabilir, gerekli sunum / poster / rapor vb. çıktıları oluşturabilir, kendisini en az iki farklı dilde ifade edebilir.  <b>PO13</b> <i>Having good command of written and oral communication tools, communicate effectively and make effective presentations / posters / reports etc., create outputs, express him/herself in at least two languages.</i>		x			
Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	<b>PÇ14</b>	Edindiği teorik bilgiyi, uygulamada kullanabilir, ve karşılaştığı olayları bu çerçevede yorumlayabilir.  <b>PO14</b> <i>Use the acquired theoretical knowledge in practice and interpret the events she/he encounters within this framework.</i>					x
	<b>PÇ15</b>	Turizm sektöründeki bir işletmenin yönetim sürecini, işletmenin farklı birimlerinin/fonksiyonlarının (pazarlama, misafir ilişkileri, resepsiyon, insan kaynakları, satış gibi) işleyiş şeklini, işletme içindeki ve işletmenin çevresindeki paydaşlarla olan dinamiklerini anlayabilir.  <b>PO15</b> <i>Can understand the management process of an enterprise in the tourism sector, the operation of different units/functions of the enterprise (such as marketing, guest relations, reception, human resources, sales), and the dynamics of the business with stakeholders.</i>		x			
	<b>PÇ16</b>	Yaşam boyu öğrenme ve gelişme ihtiyacının farkında olarak, gerekli kaynaklara erişim sağlayabilir, kaynaklardan edindiği bilgiyi yorumlayabilir ve edinilen bilgiyi temel niceł ve nitel yöntemlerle değerlendirebilir.  <b>PO16</b> <i>Being aware of the need for lifelong learning and development, access the necessary resources, interpret the information obtained from the sources and evaluate the acquired knowledge with basic quantitative and qualitative methods.</i>			x		
	<b>PÇ17</b>	Mesleki etik ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olarak, insana ve çevreye karşı duyarlı davranışarak, sürdürülebilir iş modelleri geliştirebilir.		v			

	<b>PO17</b>	Develop sustainable business models by being sensitive to people and the environment, with a sense of professional ethics and professional responsibility.		^				
	<b>PÇ18</b>	Turizm sektöründeki paydaşları (turistler, oteller, restoranlar, acenteler, tur operatörleri, tedarikçiler, rakipler vb.) tanır, bu paydaşlar arasındaki ilişkiye, sektörel dinamikleri ve gelişmeleri anlayabilir. Recognize the stakeholders (tourists, hotels, restaurants, agencies, tour operators, suppliers, competitors, etc.) in the tourism sector, understand the relationship between these stakeholders, sectoral dynamics and developments.	x					
	<b>PO18</b>							

### III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşür)

#### PART III ( Department Board Approval)

Öğretenilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktılarına Katkıları, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları  Course Subjects, Contribution of Course Subjects to Learning Outcomes, and Methods for Assessing Learning of Course Subjects	Konu No #Subjects	Hafta Week	Konu Subject	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
	<b>K/S 1</b>	1	Derse Giriş Course Introduction & Overview					
	<b>K/S 2</b>	2	Stratejiye Giriş Introduction to Strategy	D1-4				
	<b>K/S 3</b>	3	Stratejik Yönetimin Doğası The Nature of Strategic Management		D1-4			
	<b>K/S 4</b>	4	Misyon ve Vizyon The Business Vision and Mission		D1-4			
	<b>K/S 5</b>	5	Dış Çevre Değerlendirmesi The External Assessment			D1-4		
	<b>K/S 6</b>	6	İç Çevre Değerlendirmesi The Internal Assessment	D1-4	D1-4	D1-4	D1-4	D1-4
	<b>K/S 7</b>	7	Ara Sınav Midterm			D1-4		
	<b>K/S 8</b>	8	Uygulamada Stratejiler Strategies in Action	D1-4	D1-4	D1-4		
	<b>K/S 9</b>	9	Strateji Analizi ve Seçimi Strategy Analysis and Choice				D1-4	
	<b>K/S 10</b>	10	Strateji Uygulama: Yönetim ve Operasyon Konuları Implementing Strategies: Management and Operations Issues				D1-4	
	<b>K/S 11</b>	11	Strateji Uygulama: Pazarlama, Finans/Muhasebe, Ar-Ge Implementing Strategies: Marketing, Finance/Accounting, R&D	D1-4	D1-4	D1-4	D1-4	D1-4
	<b>K/S 12</b>	12	İşletme Etiği/Sosyal Sorumluluk/Çevresel Sürdürülebilirlik Business Ethics/Social Responsibility/Environmental Sustainability	D1-4	D1-4	D1-4	D1-4	D1-4
	<b>K/S 13</b>	13	Küresel/Uluslararası Konular Global/International Issues					
	<b>K/S 14</b>	14	Ders Tekrarı Review					
			Dönem Sonu Sınavı Final Exam	D4	D4	D4	D4	D4

Öğrenim Değerlendirme Metotları, Ders Notuna Etki Ağırlıkları, Uygulama ve Telafi Kuralları  Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make- Up Rules	No	Tür Type	Ağırlık Weight	Uygulama Kuralı Implementation Rule	Telafi Kuralı Make-Up Rule
	<b>D1</b>	Ara Sınav Midterm Exam	30%	Açık Uçlu Open-ended	Öğrenci, okul yönetmeliğine göre kabul edilebilir meşru bir belge sahibiysa telafi sınavı yapılacaktır. A make-up exam will be given if the student provides a legitimate document acceptable according to school regulations.
	<b>D2</b>	Kısa Sınav Quiz		Açık Uçlu Open-ended	
	<b>D3</b>	Proje Project	10%		
	<b>D4</b>	Final Sınavı Final Exam	60%	Açık Uçlu Open-ended	
				<b>TOPLAM / SUM</b>	<b>100%</b>

<b>Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı Evidence of Achievement of Learning Outcomes</b>	Öğrenciler öğrendiklerini, sınıf tartışmalarında, sınavlarda ve quizlerle göstermektedir. Ayrıca verilen ödevle, öğrencinin derste öğrendiği teorik bilgi ile, sahada karşılaşacağı olayları yorumlaması istenilmektedir. Students demonstrate what they have learned in class discussions, exams, and quizzes. In addition, with the given homework, the student is asked to interpret the theoretical knowledge learned in the lesson and the events that he will encounter in the field.																																																																
<b>Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade</b>	Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir. Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and converted into a final letter grade.	<b>HARF NOTU GRADE</b>	<b>ARALIK</b>	<b>HARF NOTU GRADE</b>	<b>ARALIK</b>																																																												
		A+	-	C+	60-64																																																												
		A	95-100	C	55-59																																																												
		A-	85-94	C-	50-54																																																												
		B+	80-84	D+	45-49																																																												
		B	75-79	D	40-44																																																												
		B-	65-74	F	0-39																																																												
<b>Öğretim Metodları, Tahmini Öğrenci Yükü Teaching Methods, Student Work Load</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Tür Method</th> <th>Açıklama Explanation</th> <th>Saat Hours</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"><b>Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor</b></td></tr> <tr> <td>1</td><td><b>Sınıf Dersi Lecture</b></td><td>3 saat/hafta 3 hours/week</td><td>36</td></tr> <tr> <td>2</td><td><b>Etkileşimli Ders Interactive Lecture</b></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>3</td><td><b>Problem Dersi Recitation</b></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>4</td><td><b>Laboratuvar Laboratory</b></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>5</td><td><b>Uygulama Practical</b></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>6</td><td><b>Saha Çalışması Field Work</b></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td colspan="4"><b>Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student</b></td></tr> <tr> <td>7</td><td><b>Ara Sınav Midterm Exam</b></td><td>Öğrencinin ara sınav öncesinde yapması beklenen hazırlık saatı The preparation time that the student is expected to do before the midterm exam</td><td>24</td></tr> <tr> <td>8</td><td><b>Proje Project</b></td><td>a. Araştırma önerisi. Takımlar proje önerisi yazacaklardır (3-5 sayfa). b. Anket tartışması a. Project proposal. The team will write a proposal for the project (3 – 5 pages). b. Survey critique. The team will evaluate a survey handed out in class.</td><td>20</td></tr> <tr> <td>9</td><td><b>Ders Öncesi Hazırlık Preparations for the Course</b></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>10</td><td><b>Ders Tekrarı Review</b></td><td>Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta) Weekly pre-class studies (1 hour/week)</td><td>12</td></tr> <tr> <td>11</td><td><b>Final Sınavı Final Exam</b></td><td>Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saatı The preparation time that the student is expected to do before the final exam</td><td>30</td></tr> <tr> <td>12</td><td><b>Ofis Saati Office Hours</b></td><td>Dersten sonra isteyen öğrencilerin katıldığı, anlaşılmayan konuların tekrar edildiği süre Time needed to repeat the subjects that are not understood with the voluntary participation of students</td><td>28</td></tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;"><b>TOPLAM / TOTAL</b></td><td><b>150</b></td></tr> </tbody> </table>	No	Tür Method	Açıklama Explanation	Saat Hours	<b>Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor</b>				1	<b>Sınıf Dersi Lecture</b>	3 saat/hafta 3 hours/week	36	2	<b>Etkileşimli Ders Interactive Lecture</b>			3	<b>Problem Dersi Recitation</b>			4	<b>Laboratuvar Laboratory</b>			5	<b>Uygulama Practical</b>			6	<b>Saha Çalışması Field Work</b>			<b>Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student</b>				7	<b>Ara Sınav Midterm Exam</b>	Öğrencinin ara sınav öncesinde yapması beklenen hazırlık saatı The preparation time that the student is expected to do before the midterm exam	24	8	<b>Proje Project</b>	a. Araştırma önerisi. Takımlar proje önerisi yazacaklardır (3-5 sayfa). b. Anket tartışması a. Project proposal. The team will write a proposal for the project (3 – 5 pages). b. Survey critique. The team will evaluate a survey handed out in class.	20	9	<b>Ders Öncesi Hazırlık Preparations for the Course</b>			10	<b>Ders Tekrarı Review</b>	Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta) Weekly pre-class studies (1 hour/week)	12	11	<b>Final Sınavı Final Exam</b>	Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saatı The preparation time that the student is expected to do before the final exam	30	12	<b>Ofis Saati Office Hours</b>	Dersten sonra isteyen öğrencilerin katıldığı, anlaşılmayan konuların tekrar edildiği süre Time needed to repeat the subjects that are not understood with the voluntary participation of students	28	<b>TOPLAM / TOTAL</b>			<b>150</b>
No	Tür Method	Açıklama Explanation	Saat Hours																																																														
<b>Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor</b>																																																																	
1	<b>Sınıf Dersi Lecture</b>	3 saat/hafta 3 hours/week	36																																																														
2	<b>Etkileşimli Ders Interactive Lecture</b>																																																																
3	<b>Problem Dersi Recitation</b>																																																																
4	<b>Laboratuvar Laboratory</b>																																																																
5	<b>Uygulama Practical</b>																																																																
6	<b>Saha Çalışması Field Work</b>																																																																
<b>Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student</b>																																																																	
7	<b>Ara Sınav Midterm Exam</b>	Öğrencinin ara sınav öncesinde yapması beklenen hazırlık saatı The preparation time that the student is expected to do before the midterm exam	24																																																														
8	<b>Proje Project</b>	a. Araştırma önerisi. Takımlar proje önerisi yazacaklardır (3-5 sayfa). b. Anket tartışması a. Project proposal. The team will write a proposal for the project (3 – 5 pages). b. Survey critique. The team will evaluate a survey handed out in class.	20																																																														
9	<b>Ders Öncesi Hazırlık Preparations for the Course</b>																																																																
10	<b>Ders Tekrarı Review</b>	Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta) Weekly pre-class studies (1 hour/week)	12																																																														
11	<b>Final Sınavı Final Exam</b>	Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saatı The preparation time that the student is expected to do before the final exam	30																																																														
12	<b>Ofis Saati Office Hours</b>	Dersten sonra isteyen öğrencilerin katıldığı, anlaşılmayan konuların tekrar edildiği süre Time needed to repeat the subjects that are not understood with the voluntary participation of students	28																																																														
<b>TOPLAM / TOTAL</b>			<b>150</b>																																																														
<b>IV. BÖLÜM IV. PART</b>																																																																	
<b>Öğretim Elemanı Instructor</b>	<b>İsim Soyisim Name Surname</b>	Dr. Oğuz Doğan																																																															
	<b>E-posta E-mail</b>	oguz.dogan@antalya.edu.tr	<b>Ofis Office</b>																																																														
	<b>Görüşme saatleri Office Hours</b>	2 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem başında ilan edilir.) 2 hours/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer and announced at the beginning of the semester.)	B2-53																																																														
<b>Ders Materyalleri Course Materials</b>	<b>Zorunlu Mandatory</b>																																																																
	<b>Önerilen Recommended</b>																																																																
<b>Diger Other</b>	<b>Akademik Dürüstlük Scholastic Honesty</b>	Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı ile sınırlı değildir, başkalarının çalışmalarını teslim etme, öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kullanmadıa içerir. Hehangi bir dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır.  It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, but also handing over the work of others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of integrity is a serious academic offense and is subject to disciplinary action.																																																															
	<b>Engelli Öğrenciler Students with Disabilities</b>	Engelli öğrencilere belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır. Students with disabilities are provided with assistance within certain limits.																																																															

<b>Güvenlik Konuları</b>	
<b>Safety Issues</b>	
<b>Esneklik</b>	Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendiriltilir.
<b>Flexibility</b>	Course content is subject to change. Students are informed about the changes.

Form No: ÜY-FR-1064 Yayın Tarihi:06.04.2022 Değ.No:0 Değ. Tarihi:-