

AKTS DERS TANITIM FORMU
ECTS Course Description Form

I. BÖLÜM (Senato Onayı)
PART I (Senate Approval)

Dersi Açan Fakülte /YO Offering School	Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi Antalya Bilim University School of Tourism					
Dersi Açan Bölüm Offering Department	Turizm İşletmeciliği Tourism Management					
Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to	Turizm İşletmeciliği Lisans (İngilizce) Tourism Management - Undergraduate (English)		Seçmeli Elective			
Ders Kodu Course Code	TRM 375					
Ders Adı Course Name	Otel Güvenlik Yönetimi Hotel Security Management					
Öğretim dili Language of Instruction	İngilizce English	Ders Türü Type of Course	Teorik Theoretical			
Ders Seviyesi Level of Course	Lisans Undergraduate	AKTS ECTS	5			
Haftalık Ders Saati Hours per Week	3					
Notlandırma Türü Grading Mode	Harf Notu Letter Grade					
Ön koşul/lar Pre-requisites	Bulunmamaktadır. None					
Yan koşul/lar Co-requisites	Bulunmamaktadır. None					
Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction	Belirlenen kontenjanın üzerinde kayıt alınmamaktadır. shall not be higher than the pre-determined quota					
Dersin Amacı Educational Objective	Bu dersin amacı, öğrencilerin çeşitli güvenlik ve iş emniyeti ekipman ve prosedürlerini anlamalarına yardımcı olmaktır. Öğrencilere ayrıca, misafirlerin, otel ve otele ait varlıklar ile misafire ait değerli varlıkların güvenliğinin sağlanması için gerekli olan risk yönetimi ve kayıpların önlenmesi konularının öğretilmesi de amaçlanmıştır. The aim of this course is to help students examine a wide variety of security and safety equipment and procedures. Students also discuss the aim of this course is to help students examine a wide variety of security and safety equipment and procedures. Students also discuss					
Ders İçeriği Course Description	Bu ders, konaklama işletmeleri için güvenlik açıkları nedeniyle olabilecek zarar/kayıp kontrolü konularını ele almaktadır. Risk yönetimi çerçevesi içinde öğrenciler yangından korunma, müşteri ve işyeri güvenliği ve müşteri ve kurumsal güvenlik konuları ile birlikte çeşitli güvenlik için kullanılan ekipman ve prosedürleri analiz etmektedirler. The course addresses issues of loss control for hospitality firms. Using a risk management conceptual framework, students will analyse issues in fire protection, customer and workplace safety, and customer and corporate security.					
Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes	ÖÇ/LO 1	Misafir güvenliği prosedürlerini analiz etmek ve otel güvenliğini sağlamak için yöntemler belirlemek; analyse guest safety procedures and determine methods for ensuring hotel security				
	ÖÇ/LO 2	Emniyet ve güvenlik arasındaki farkı anlamak understand the difference between safety and security;				
	ÖÇ/LO 3	Emniyet ve güvenlik risklerini tanımlamak ve bu riskleri azaltmak için olası eylemleri değerlendirebilmek Recognise common safety and security risks				
	ÖÇ/LO 4	Otel ve misafir güvenliği konularında kısa vaka analizlerini tartışır ve otel güvenliği ile ilgili araştırma ve haber makalelerini değerlendirebilir. potential actions to reduce these risks.				
	ÖÇ/LO 5	Ödev /rapor hazırlar ve sunum yapar. potential actions to reduce these risks.				

II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)
PART II (Faculty Board Approval)

PROGRAM ÇIKTILARI PROGRAM OUTCOMES		ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
PÇ1 PO1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma becerisi. Ability to communicate effectively and write and present a report in Turkish and English.				X	X
PÇ2 PO2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi. Ability to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams.				X	X

Temel Çıktılar (Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide)	PÇ3	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi.	X	X	X	X	X
	PO3	Recognition of the need for life-long learning and ability to access information , follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself.					
	PÇ4	Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.			X	X	X
	PO4	Knowledge of project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.					
	PÇ5	Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi .	X	X	X	X	
	PO5	Awareness of sectors and ability to prepare a business plan.					
Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	PÇ7	Bilgiyi etkin bir şekilde kavramsallaştırma, uygulama, analiz etme, sentezleme ve değerlendirme becerisine sahiptir (Eleştirel Düşünme);	X	X		X	X
	PO7	Ability to conceptualize, apply, analyze, synthesize and evaluate information effectively (Critical Thinking);					
	PÇ8	Yenilikçi fikir ve ürünleri yaratıcılıkla üretebilir (Yaratıcılık);			X	X	X
	PO8	Ability to produce innovative ideas and products with creativity (Creativity);					
	PÇ9	Liderlik, girişimcilik ve kendi kendini yönlendirme becerilerine sahiptir (Liderlik ve Girişimcilik);					X
	PO9	Gains leadership, entrepreneurship and self-direction skills (Leadership and Entrepreneurship);					
Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	PÇ10	Etik değer ve ilkeleri önemser; mesleki ve toplumsal yaşamda bunlara uygun davranır (Etik Davranış);				X	
	PO10	Awareness about ethical values and principles; behaves accordingly in professional and social life (Ethical Behavior);					
	PÇ11	Bilgi gereksinimini anlar, tanımlar ve bu bilgiye ulaşır; bilgiyi etkili bir şekilde kullanıp başkalarıyla paylaşır (Bilgi Okuryazarlığı)				X	X
	PO11	Understands, defines and accesses information needs; use and share information effectively with others (Information Literacy)					
Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	PÇ12	Bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilir, bilgi ve deneyimlerini, teknoloji ve görsel araçları kullanarak başkalarıyla paylaşabilir (Bilgi ve İletişim Teknolojileri Okuryazarlığı).			X	X	X
	PO12	Use information and communication technologies effectively in acquiring information and share their knowledge and experience with others using technology and visual tools (Information and Communication Technologies Literacy).					
	PÇ13	Yazılı ve sözlü iletişim araçlarına hâkim olarak, etkin bir iletişim kurabilir, gerekli sunum / poster / rapor vb. çıktıları oluşturabilir, kendisini en az iki farklı dilde ifade edebilir.			X	X	X
	PO13	Having good command of written and oral communication tools, communicate effectively and make effective presentations / posters / reports etc., create outputs, express him/herself in at least two languages.					
Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	PÇ14	Edindiği teorik bilgiyi, uygulamada kullanabilir, ve karşılaştığı olayları bu çerçevede yorumlayabilir.			X	X	X
	PO14	Use the acquired theoretical knowledge in practice and interpret the events she/he encounters within this framework.					
	PÇ15	Turizm sektöründeki bir işletmenin yönetim sürecini, işletmenin farklı birimlerinin/fonksiyonlarının (pazarlama, misafir ilişkileri, resepsiyon, insan kaynakları, satış gibi) işleyiş şeklini, işletme içindeki ve işletmenin çevresindeki paydaşlarla olan dinamiklerini anlayabilir.	X		X	X	
	PO15	Can understand the management process of an enterprise in the tourism sector, the operation of different units/functions of the enterprise (such as marketing, guest relations, reception, human resources, sales), and the dynamics of the business with stakeholders.					
Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	PÇ16	Yaşam boyu öğrenme ve gelişme ihtiyacının farkında olarak, gerekli kaynaklara erişim sağlayabilir, kaynaklardan edindiği bilgiyi yorumlayabilir ve edinilen bilgiyi temel nicel ve nitel yöntemlerle değerlendirebilir.	Y	Y			Y

PO16	Being aware of the need for lifelong learning and development, access the necessary resources, interpret the information obtained from the sources and evaluate the acquired knowledge with basic quantitative and qualitative methods.	X	X			X
PÇ17	Mesleki etik ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olarak, insana ve çevreye karşı duyarlı davranarak, sürdürülebilir iş modelleri geliştirebilir.					
PO17	Develop sustainable business models by being sensitive to people and the environment, with a sense of professional ethics and professional responsibility.				X	
PÇ18	Turizm sektöründeki paydaşları (turistler, oteller, restoranlar, acenteler, tur operatörleri, tedarikçiler, rakipler vb.) tanıyarak, bu paydaşlar arasındaki ilişkiyi, sektörel dinamikleri ve gelişmeleri anlayabilir.					
PO18	Recognize the stakeholders (tourists, hotels, restaurants, agencies, tour operators, suppliers, competitors, etc.) in the tourism sector, understand the relationship between these stakeholders, sectoral dynamics and developments.	X	X	X	X	X

III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)
PART III (Department Board Approval)

	Konu No	Hafta	Konu	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
	#Subjects	Week	Subject					
Öğretilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktılarına Katkıları, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları Course Subjects, Contribution of Course Subjects to Learning Outcomes, and Methods for Assessing Learning of Course Subjects	K/S 1	1	Giriş ve Ders İzlenesinin (Syllabus) paylaşılması Introduction and Orientation: Discuss the Syllabus	D1-D2-D3	D1-D2-D3			
	K/S 2	2	Güvenlik ve Emniyet ile ilgili Terminoloji Terminology in Security and Safety	D1-D2-D3	D1-D2-D3			
	K/S 2	3	Risk Yönetim Süreci, Güvenlik Programları, Eğitim, Tasarım ve Ekipman Örnek olay analizleri Risk management, Security Programs, Training, Design, and Equipment	D1-D2-D3	D1-D2-D3			
	K/S 3	4	Risk Yönetim Süreci, Güvenlik Programları, Eğitim, Tasarım ve Ekipman Örnek olay analizleri Risk management, Security Programs, Training, Design, and Equipment	D1-D2-D3	D1-D2-D3			
	K/S 4	5	Risk Yönetim Süreci, Güvenlik Programları, Eğitim, Tasarım ve Ekipman Örnek olay analizleri Risk management, Security Programs, Training, Design, and Equipment	D1-D2-D3	D1-D2-D3			
	K/S 4	6	Risk Yönetim Süreci, Güvenlik Programları, Eğitim, Tasarım ve Ekipman Örnek olay analizleri Risk management, Security Programs, Training, Design, and Equipment	D1-D2-D3	D1-D2-D3			
		7	Ara Sınav Midterm Exam	D1	D1		D1	D1
	K/S 5	8	Konaklama Sektöründe Güvenlik Lodging Safety	D2-D3	D2-D3			
	K/S 6	9	Çalışan Güvenliği Örnek olay analizleri Employee safety/ Case study	D2-D3	D2-D3	D2-D3	D2-D3	D2
	K/S 7	10	Konukların Endişelerini ilgilendiren Güvenlik Prosedürleri Security Procedures Covering Guest Concerns	D2-D3		D2-D3		
	K/S 8	11	Misafir ve Varlıkların Korunmasında Otel Departmanlarının Sorumlulukları Departmental Responsibilities in Guest and Asset Protection	D2-D3	D2-D3	D2-D3		
	K/S 8	12	Misafir ve Varlıkların Korunmasında Otel Departmanlarının Sorumlulukları Departmental Responsibilities in Guest and Asset Protection	D2-D3	D2-D3	D2-D3		
	K/S 9	13	Covid 19 ve Otel Endüstrisi Covid 19 and Hotel Industry	D3		D3	D3	
	K/S 9	14	Covid 19 ve Otel Endüstrisi Covid 19 and Hotel Industry	D3		D3	D3	
		Dönem Sonu Sınavı	D3	D3	D3	D3	D3	

		Final Exam		DS	DS	DS	DS	DS	
No	Tür Type	Ağırlık Weight	Uygulama Kuralı Implementation Rule	Telafi Kuralı Make-Up Rule					
Öğretim Değerlendirme Metotları, Ders Notuna Etki Ağırlıkları, Uygulama ve Telafi Kuralları Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make-Up Rules	D1	Ara Sınav Midterm Exam	30%	Açık Uçlu, Fikir Üretici Cases and open-end short answer questions	Öğrenci, okul yönetmeliğine göre kabul edilebilir meşru bir belge sağlıyorsa telafi sınavı olacaktır. A make-up exam will be given if the student provides a legitimate document acceptable according to school regulations.				
	D2	Ödev Assignment	20%	Açık Uçlu, Fikir Üretici Cases and open-end short answer questions					
	D3	Final Sınavı Final Exam	50%	Açık Uçlu, Fikir Üretici Cases and open-end short answer questions					
	TOPLAM / SUM			100%					
Öğretim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı Evidence of Achievement of Learning Outcomes	Öğrenciler öğrendiklerini, sınıf tartışmalarında, sınavlarda ve quizlerle göstermektedir. Ayrıca verilen ödevle, öğrencinin derste öğrendiği teorik bilgi ile, sahada karşılaşıcağı olayları yorumlaması istenilmektedir. Students demonstrate what they have learned in class discussions, exams, and quizzes. In addition, with the given homework, the student is asked to interpret the theoretical knowledge learned in the lesson and the events that he will encounter in the field.								
Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade				HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS	HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS		
	Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir. Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and converted into a final letter grade.			A+	-	C+	60-64		
				A	95-100	C	55-59		
				A-	85-94	C-	50-54		
				B+	80-84	D+	45-49		
				B	75-79	D	40-44		
				B-	65-74	F	0-39		
Öğretim Metodları, Tahmini Öğrenci Yüklüğü Teaching Methods, Student Work Load	No	Tür Method	Açıklama Explanation	Saat Hours					
	Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor								
	1	Sınıf Dersi Lecture	3 saat/hafta 3 hours/week	42					
	2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture							
	3	Problem Dersi Recitation							
	4	Laboratuvar Laboratory							
	5	Uygulama Practical							
	6	Saha Çalışması Field Work							
	Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student								
	7	Ara Sınav Midterm Exam	Öğrencinin ara sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the midterm	25					
	8	Ödev/ders sonrası verilen Case study as given as an assignment	Ödev konusunun araştırılması ve sunum/rapor olarak hazırlanması için Time taken to research for the assignment topic and prepare it as a presentation/report	60					
	9	Quizler Quizzes	Ders boyunca yapılan quizler için harcanan süre Time spent on quizzes during the course						
10	Ders Öncesi Hazırlık Preparation for the course		20						
11	Final Sınavı Final Exam	Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the final exam	40						
12	Ofis Saati Office Hours	Dersten sonra isteyen öğrencilerin katıldığı, anlaşılmayan konuların tekrar edildiği süre Time needed to repeat the subjects that are not understood with the voluntary participation of students (3 hours/week)							
TOPLAM / TOTAL							145		

IV. BÖLÜM
IV. PART

Öğretim Elemanı Instructor	İsim Soyisim Name Surname	Dr. Çağla Çavuşoğlu McKenzie		
	E-posta E-mail	cagla.mckenzie@antalya.edu.tr	Ofis Office	B2-42
	Görüşme saatleri Office Hours	1,5 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem başında ilan edilir.) 1,5 hours/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer and announced at the beginning of the semester.)		
Ders Materyalleri Course Materials	Zorunlu Mandatory	Stipanuk David M. (2013) Security and loss prevention management, Pearson.		
	Önerilen Recommended			
Diğer Other	Akademik Dürüstlük Scholastic Honesty	Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı ile sınırlı değildir, başkalarının çalışmalarını teslim etme, öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kullanmayıda içerir. Hehangi bir dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır. It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, but also handing over the work of others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of integrity is a serious academic offense and is subject to disciplinary action.		
	Engelli Öğrenciler Students with	Engelli öğrencilere belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır. Students with disabilities are provided with assistance within certain limits.		
	Güvenlik Konuları Safety Issues			
	Esneklik Flexibility	Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendirilir. Course content is subject to change. Students are informed about the changes.		

Form No: ÜY-FR-1064 Yayın Tarihi:06.04.2022 Değ.No:0 Değ. Tarihi:-