

**AKTS DERS TANITIM FORMU****ECTS Course Description Form****I. BÖLÜM (Senato Onayı)****PART I (Senate Approval)**

<b>Dersi Açan Fakülte /YO</b> <b>Offering School</b>	Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi / Antalya Bilim University School of Tourism	
<b>Dersi Açan Bölüm</b> <b>Offering Department</b>	Turizm İşletmeciliği Tourism Management	
<b>Dersi Alan Program (lar)</b> <b>Program(s) Offered to</b>	Turizm İşletmeciliği Lisans ( İngilizce) Tourism Management - Undergraduate (English)	
<b>Ders Kodu</b> <b>Course Code</b>	TRM 3157	
<b>Ders Adı</b> <b>Course Name</b>	Havayolu Yönetimi Airline Management	
<b>Öğretim dili</b> <b>Language of Instruction</b>	İngilizce English	<b>Ders Türü</b> <b>Type of Course</b>
<b>Ders Seviyesi</b> <b>Level of Course</b>	Lisans Undergraduate	<b>AKTS</b> <b>ECTS</b>
<b>Haftalık Ders Saati</b> <b>Hours per Week</b>	2	
<b>Notlandırma Türü</b> <b>Grading Mode</b>	Harf Notu Letter Grade	
<b>Ön koşul/lar</b> <b>Pre-requisites</b>	Bulunmamaktadır. None	
<b>Yan koşul/lar</b> <b>Co-requisites</b>	Bulunmamaktadır. None	
<b>Kayıt Kısıtlaması</b> <b>Registration Restriction</b>	Turizm İşletmeciliği dışındaki diğer bölümlere de alan dışı seçmeli olarak açıklanabilmektedir. It can be suggested to departments other than Tourism Management as a non-area elective.	
<b>Dersin Amacı</b> <b>Educational Objective</b>	Bu ders, öğrencilerin havayolu yönetimi ile ilgili konularda genel bir alt yapı oluşturmak, Türkiye’de ve dünya sahibi olmalarını sağlamak. Objective is to provide students with basic information about airport operations, which is an important part of t airport industry in Turkey and around the world.	
<b>Ders İçeriği</b> <b>Course Description</b>	Bu derste havalimanları ve terminallerde yolcu ve uçaklara verilen hizmetler ile yolcu hizmetlerinde yeni teknc havalimanı hizmet düzeyi ve yolcu memnuniyeti açısından değerlendirilmektedir. Turizm işletmeciliği açısında ve yatırım maliyetleri de dahil olmak üzere tüm gelir ve gider kalemleri incelenmektedir. Havalimanlarının mü uygulamaları incelenmektedir. In this course, the services provided to passengers and aircraft at airports and terminals and new technologies i while these services are evaluated in terms of airport service level and passenger satisfaction. From the perspec and expense items are examined, including the operational costs and investment costs of airports. Airports own practices are examined.	
<b>Öğrenim Çıktıları</b> <b>Learning Outcomes</b>	<b>ÖÇ/LO 1</b> Havayolu taşımacılığı hizmetine ve havayolu işletmelerine ilişkin temel kavramları açıklar. Explain the basic concepts of air transport service and airline businesses.. <b>ÖÇ/LO 2</b> Havayolu pazarını, havayolu taşımacılık hizmetinin özelliklerini ve sürecini açıklar Explain the airline market, characteristics and process of air transport service <b>ÖÇ/LO 3</b> Havayolu taşımacılığında arz ve talep kavramları ile sektörün özelliklerini açıklar Explain the concepts of supply and demand in air transport and the characteristics of the sector. <b>ÖÇ/LO 4</b> Küresel havayolu işletmesi kavramını ve havayolu işbirliklerini açıklayabilecektir Will be able to explain the concept of global airline business and airline collaborations. <b>ÖÇ/LO 5</b> Havayolu iş modellerini ve dünyada ve Türkiye’de uygulamalarını açıklayabilecektir. Havayolu yapısını açıklar	

ÖÇ/LO 3

Will be able to explain airline business models and their applications in the world and in Turkey structure of airline companies

**II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)**

**PART II ( Faculty Board Approval)**

		<b>PROGRAM ÇIKTILARI</b>	<b>ÖÇ/LO 1</b>	<b>ÖÇ/LO 2</b>
<b>Temel Çıktılar (Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide)</b>	<b>PÇ1</b> <b>PO1</b>	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma <b>becerisi</b> . <b>Ability</b> to communicate effectively and write and present a report in Turkish and English.	X	X
	<b>PÇ2</b> <b>PO2</b>	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme <b>becerisi</b> . <b>Ability</b> to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams.	X	X
	<b>PÇ3</b> <b>PO3</b>	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği <b>bilinci</b> ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme <b>becerisi</b> . <b>Recognition</b> of the need for life-long learning and <b>ability</b> to access information , follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself.	X	X
	<b>PÇ4</b> <b>PO4</b>	Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında <b>bilgi</b> . <b>Knowledge</b> of project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.		
	<b>PÇ5</b> <b>PO5</b>	Sektörler hakkında <b>farkındalık</b> ve iş planı hazırlama <b>becerisi</b> . <b>Awareness</b> of sectors and ability to prepare a business plan.		
	<b>PÇ6</b> <b>PO6</b>	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranma. <b>Understanding</b> of professional and ethical responsibility and demonstrating ethical behavior.		
<b>Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes</b>	<b>PÇ7</b> <b>PO7</b>	Bilgiyi etkin bir şekilde kavramsallaştırma, uygulama, analiz etme, sentezleme ve değerlendirme becerisine sahiptir (Eleştirel) <b>Ability</b> to conceptualize, apply, analyze, synthesize and evaluate information effectively (Critical Thinking);		
	<b>PÇ8</b> <b>PO8</b>	Yenilikçi fikir ve ürünleri yaratıcılıkla üretebilir (Yaratıcılık); <b>Ability</b> to produce innovative ideas and products with creativity (Creativity);		
	<b>PÇ9</b> <b>PO9</b>	Liderlik, girişimcilik ve kendi kendini yönlendirme becerilerine sahiptir (Liderlik ve Girişimcilik); Gains leadership, entrepreneurship and self-direction skills (Leadership and Entrepreneurship);	X	
	<b>PÇ10</b> <b>PO10</b>	Etik değer ve ilkeleri önemser; mesleki ve toplumsal yaşamda bunlara uygun davranır (Etik Davranış); Awareness about ethical values and principles; behaves accordingly in professional and social life (Ethical Behavior);		
	<b>PÇ11</b> <b>PO11</b>	Bilgi gereksinimini anlar, tanımlar ve bu bilgiye ulaşır; bilgiyi etkili bir şekilde kullanıp başkalarıyla paylaşır (Bilgi Okuryazarlığı) Understands, defines and accesses information needs; use and share information effectively with others (Information Literacy)	X	X
	<b>PÇ12</b>	Bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilir, bilgi ve deneyimlerini, teknoloji ve görsel araçları kullanarak başkalarıyla paylaşabilir (Bilgi ve İletişim Teknolojileri Okuryazarlığı).	v	v

	<b>PO12</b>	Use information and communication technologies effectively in acquiring information and share their knowledge and experience with others using technology and visual tools (Information and Communication Technologies Literacy).	^	^
<b>Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)</b>	<b>PÇ13</b> <b>PO13</b>	Yazılı ve sözlü iletişim araçlarına hâkim olarak, etkin bir iletişim kurabilir, gerekli sunum / poster / rapor vb. çıktıları oluşturabilir, kendisini en az iki farklı dilde ifade edebilir. Having good command of written and oral communication tools, communicate effectively and make effective presentations / posters / reports etc., create outputs, express him/herself in at least two languages.	X	X
	<b>PÇ14</b> <b>PO14</b>	Edindiği teorik bilgiyi, uygulamada kullanabilir, ve karşılaştığı olayları bu çerçevede yorumlayabilir. Use the acquired theoretical knowledge in practice and interpret the events she/he encounters within this framework.	X	X
	<b>PÇ15</b> <b>PO15</b>	Turizm sektöründeki bir işletmenin yönetim sürecini, işletmenin farklı birimlerinin/fonksiyonlarının (pazarlama, misafir ilişkileri, resepsiyon, insan kaynakları, satış gibi) işleyiş şeklini, işletme içindeki ve işletmenin çevresindeki paydaşlarla olan dinamiklerini anlayabilir. Can understand the management process of an enterprise in the tourism sector, the operation of different units/functions of the enterprise (such as marketing, guest relations, reception, human resources, sales), and the dynamics of the business with stakeholders.	X	X
	<b>PÇ16</b> <b>PO16</b>	Yaşam boyu öğrenme ve gelişme ihtiyacının farkında olarak, gerekli kaynaklara erişim sağlayabilir, kaynaklardan edindiği bilgiyi yorumlayabilir ve edinilen bilgiyi temel nicel ve nitel yöntemlerle değerlendirebilir. Being aware of the need for lifelong learning and development, access the necessary resources, interpret the information obtained from the sources and evaluate the acquired knowledge with basic quantitative and qualitative methods.	X	X
	<b>PÇ17</b> <b>PO17</b>	Mesleki etik ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olarak, insana ve çevreye karşı duyarlı davranarak, sürdürülebilir iş modelleri geliştirebilir. Develop sustainable business models by being sensitive to people and the environment, with a sense of professional ethics and professional responsibility.		
	<b>PÇ18</b> <b>PO18</b>	Turizm sektöründeki paydaşları (turistler, oteller, restoranlar, acenteler, tur operatörleri, tedarikçiler, rakipler vb.) tanıyabilir, bu paydaşlar arasındaki ilişkiyi, sektörel dinamikleri ve gelişmeleri anlayabilir. Recognize the stakeholders (tourists, hotels, restaurants, agencies, tour operators, suppliers, competitors, etc.) in the tourism sector, understand the relationship between these stakeholders, sectoral dynamics and developments.	X	X

**III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)  
PART III ( Department Board Approval)**

Konu No #Subjects	Hafta Week	Konu Subject	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2
<b>K/S 1</b>	1	Havayolu İşletmeciliğine İlişkin Temel Kavramlar Basic Concepts of Airline Management	D1-3	D1-3
<b>K/S 2</b>	2	Dünya'da ve Türkiye'de Havayolu Taşımacılığı Air transportation in the World and in Turkey	D1-3	

<b>Öğretilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktılarına Katkıları, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları</b> <b>Course Subjects, Contribution of Course Subjects to Learning Outcomes, and Methods for Assessing Learning of Course Subjects</b>	<b>K/S 3</b>	3	Türkiye’de Havayolu taşımacılığında Serbestleşme dönemi Liberalization period in air transport in Turkey		D1-3	
	<b>K/S 4</b>	4	Havayolu İşletmelerinin Sınıflandırılması Ve Konumlanmaları Classification and Positioning of Airline Operators		D1-3	
	<b>K/S 5</b>	5	Havayolu İşletmeciliğini Etkileyen Ekonomik Düzenlemeler Economic Regulations Affecting Airline Operations			
	<b>K/S 6</b>	6	Havayolu İşletmelerinin Maliyet Yapısı Ve Verimlilik Göstergeleri Cost Structure and Efficiency Indicators of Airlines			
	<b>K/S 7</b>	7	Havayolu İşletmelerinin Ağ Yapıları Network Structures of Airlines			
	<b>K/S 8</b>	8	Ödev tanıtımı / Midterm Assignmet description / Midterm	D2	D2	
	<b>K/S 9</b>	9	Havayolu İşletmelerinde Filo Ve Tarife Planlaması Fleet and Tariff Planning in Airline Businesses			
	<b>K/S 10</b>	10	Havayolu İttifakları Airline Alliances			
	<b>K/S 11</b>	11	Havayolu İş modelleri ve Düşük Maliyetli Havayolu İşletmeleri Airline Business models and Low-Cost Airlines			
	<b>K/S 12</b>	12	Genel Havacılık General Aviation	D1	D	
		13	Ödev sunumları Assignment Presentation	D2	D2	
	<b>K/S 11</b>	14	Havayolu Taşımacılığında Yolcu Hakları Passanger rights in airline business		D3	
				Dönem Sonu Sınavı Final Exam	D3	D3
	<b>Öğrenim Değerlendirme Metotları, Ders Notuna Etki Ağırlıkları, Uygulama ve Telafi Kuralları</b> <b>Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make- Up Rules</b>	<b>No</b>		<b>Tür Type</b>	<b>Ağırlık Weight</b>	<b>Uygulama Kuralları Implementation Rules</b>
<b>D1</b>			Ara Sınav Midterm Exam	30%	Açık Uçlu Open-ended	
<b>D2</b>			Ödev Assignment	10%	Sunum Presentation	
<b>D3</b>			Final Sınavı Final Exam	60%	Açık Uçlu Open-ended	
<b>TOPLAM / SUM</b>						
<b>Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı</b> <b>Evidence of Achievement of Learning Outcomes</b>	<p>Öğrenciler öğrendiklerini, sınıf tartışmalarında, sınavlarda ve quizlerle göstermektedir. Ayrıca verilen ödevle, öğrencinin de karşılaştığı olayları yorumlaması istenilmektedir.</p> <p>Students demonstrate what they have learned in class discussions, exams, and quizzes. In addition, with the given homework, theoretical knowledge learned in the lesson and the events that he will encounter in the field.</p>					

<b>Harf Notu Belirleme Metodu</b> <b>Method for Determining Letter Grade</b>	Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir. Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and converted into a final letter grade.	<b>HARF NOTU</b>
		<b>GRADE</b>
		A+
		A
		A-
		B+
		B

	No	Tür Method	Açıklama Explanation	
	<b>Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor</b>			
<b>Öğretim Metodları, Tahmini Öğrenci Yüğü</b> <b>Teaching Methods, Student Work Load</b>	1	Sınıf Dersi Lecture	2 saat/hafta 2 hours/week	
	2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture		
	3	Problem Dersi Recitation		
	4	Laboratuvar Laboratory		
	5	Uygulama Practical		
	6	Saha Çalışması Field Work	Havlimanı Gezisi Airport Site visit	
	<b>Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student</b>			
	7	Ara Sınav Midterm Exam	Öğrencinin ara sınavı öncesinde yapması beklenen hazır The preparation time that the student is expected to do b	
	8	Ödev Assignment	Ödev konusunun araştırılması ve sunum/rapor olarak haz Time taken to research the homework topic and prepare	
	9	Ders Öncesi Hazırlık Preparations for the Course		
	10	Ders Tekrarı Review	Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta) Weekly pre-class studies (1 hour/week)	
	11	Final Sınavı Final Exam	Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen haz The preparation time that the student is expected to do b	
12	Ofis Saati Office Hours	Dersten sonra isteyen öğrencilerin katıldığı, anlaşılmaya süre Time needed to repeat the subjects that are not understoc participation of students		

**IV. BÖLÜM**  
**IV. PART**

<b>Öğretim Elemanı</b> <b>Instructor</b>	İsim Soyisim Name Surname	Melih Dipova	
	E-posta E-mail	melih.dipova@antalya.edu.tr	Ofis Office
	Görüşme saatleri	1 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem	

	<b>Office Hours</b>	1 hour/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer semester.)
<b>Ders Materyalleri</b> <b>Course Materials</b>	<b>Zorunlu</b> <b>Mandatory</b>	
	<b>Önerilen</b> <b>Recommended</b>	Gerald N. Cook, Bruce Billig, Airline Operations and Management: A Management
<b>Diğer</b> <b>Other</b>	<b>Akademik Dürüstlük</b> <b>Scholastic Honesty</b>	Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı, çalışmalarını teslim etme, öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kopya çekme, dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır. It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of honesty is subject to disciplinary action.
	<b>Engelli Öğrenciler</b> <b>Students with Disabilities</b>	Engelli öğrencilere belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır. Students with disabilities are provided with assistance within certain limits.
	<b>Güvenlik Konuları</b> <b>Safety Issues</b>	
	<b>Esneklik</b> <b>Flexibility</b>	Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendirilir. Course content is subject to change. Students are informed about the changes.

Form No: ÜY-FR-1064 Yayın Tarihi:06.04.2022 Değ.No:0 Değ. Tarihi:-



y. Explain the revenues and cost

ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
x	x	x
x	x	x
x	x	x
	x	x
x		x
	x	
x	x	x
		x
		x
x	x	
x	x	x



^	^	^
X	X	X
X		
X	X	X
		X
<b>ÖÇ/LO 3</b>	<b>ÖÇ/LO 4</b>	<b>ÖÇ/LO 5</b>
D1-3	D1-3	D1-3

D1-3		
D1-3		
D1-3		
D2		
	D2-3	
	D2-3	
		D2-3
D1	D1	
D2	D2	D2
D3	D3	
D3	D3	D3
<b>al</b>	<b>Telafi Kurah</b>	
<b>Rule</b>	<b>Make-Up Rule</b>	
	Öğrenci, okul yönetmeliğine göre kabul edilebilir meşru bir belge sağlıyorsa telafi sınavı yapılacaktır.	
	A make-up exam will be given if the student provides a legitimate document acceptable according to school regulations.	
<b>100%</b>		
rste öğrendiği teorik bilgi ile, sahada		
k, the student is asked to interpret the		

ARALIK	HARF NOTU	ARALIK
MARKS	GRADE	MARKS
-	C+	60-64
95-100	C	55-59
85-94	C-	50-54
80-84	D+	45-49
75-79	D	40-44
65-74	F	0-39
		<b>Saat Hours</b>
		24
		3
lık saati		8
efore the midterm exam		
zırlanması için geçen süre		8
it as a presentation/report		
		10
		12
ırlık saati		10
efore the final exam		
n konuların tekrar edildiği		
od with the voluntary		12
<b>TOPLAM / TOTAL</b>		<b>87</b>
	B2-57	

başında ilan edilir.)

and announced at the beginning of the

ent, ISBN 9781138237537

ile sınırlı değildir, başkalarının  
ullanmayıda içerir. Hehangi bir

, but also handing over the work of  
ch of integrity is a serious academic