

## AKTS DERS TANITIM FORMU

### ECTS Course Description Form

#### I. BÖLÜM (Senato Onayı)

#### PART I (Senate Approval)

<b>Dersi Açan Fakülte /YO</b> <b>Offering School</b>	Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi / Antalya Bilim University School of Tourism		
<b>Dersi Açan Bölüm</b> <b>Offering Department</b>	Turizm İşletmeciliği Tourism Management		
<b>Dersi Alan Program</b> <b>Program(s) Offered to</b>	Turizm İşletmeciliği Lisans ( İngilizce) Tourism Management - Undergraduate (English)	Seçmeli Elective	
<b>Ders Kodu</b> <b>Course Code</b>	TRM 3057		
<b>Ders Adı</b> <b>Course Name</b>	Havayolu Yönetimi Airline Management		
<b>Öğretim dili</b> <b>Language of Instruction</b>	İngilizce English	<b>Ders Türü</b> <b>Type of Course</b>	Teorik Theoretical
<b>Ders Seviyesi</b> <b>Level of Course</b>	Lisans Undergraduate	<b>AKTS</b> <b>ECTS</b>	3
<b>Haftalık Ders Saati</b> <b>Hours per Week</b>	2		
<b>Notlandırma Türü</b> <b>Grading Mode</b>	Harf Notu Letter Grade		
<b>Ön koşul/lar</b> <b>Pre-requisites</b>	Bulunmamaktadır. None		
<b>Yan koşul/lar</b> <b>Co-requisites</b>	Bulunmamaktadır. None		
<b>Kayıt Kısıtlaması</b> <b>Registration Restriction</b>	Turizm İşletmeciliği dışındaki diğer bölümlere de alan dışı seçmeli olarak açıklabilmektedir. It can be suggested to departments other than Tourism Management as a non-area elective.		
<b>Dersin Amacı</b> <b>Educational Objective</b>	Bu ders, öğrencilerin havayolu yönetimi ile ilgili konularda genel bir alt yapı oluşturmak, Türkiye’de ve dünyada havayolu işletmeciliği hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak. Objective is to provide students with basic information about airport operations, which is an important part of tourism, and the development of the airport industry in Turkey and around the world.		
<b>Ders İçeriği</b> <b>Course Description</b>	Bu derste havalimanları ve terminallerde yolcu ve uçaklara verilen hizmetler ile yolcu hizmetlerinde yeni teknolojiler tanıtılmakta, bu hizmetler havalimanı hizmet düzeyi ve yolcu memnuniyeti açısından değerlendirilmektedir. Turizm işletmeciliği açısından, havalimanlarının işletme maliyetleri ve yatırım maliyetleri de dahil olmak üzere tüm gelir ve gider kalemleri incelenmektedir. Havalimanlarının mülkiyet yapısı ve özelleştirme uygulamaları incelenmektedir. In this course, the services provided to passengers and aircraft at airports and terminals and new technologies in passenger services are introduced, while these services are evaluated in terms of airport service level and passenger satisfaction. From the perspective of tourism management, all income and expense items are examined, including the operational costs and investment costs of airports. Airports ownership structure and privatization practices are examined.		
	<b>ÖÇ/LO 1</b>	Havayolu taşımacılığı hizmetine ve havayolu işletmelerine ilişkin temel kavramları açıklar. Explain the basic concepts of air transport service and airline businesses..	
	<b>ÖÇ/LO 2</b>	Havayolu pazarını, havayolu taşımacılık hizmetinin özelliklerini ve sürecini açıklar Explain the airline market, characteristics and process of air transport service	
	<b>ÖÇ/LO 3</b>	Havayolu taşımacılığında arz ve talep kavramları ile sektörün özelliklerini açıklar	

Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes	ÖÇ/LO 3	Explain the concepts of supply and demand in air transport and the characteristics of the sector.
	ÖÇ/LO 4	Küresel havayolu işletmesi kavramını ve havayolu işbirliklerini açıklayabilecektir Will be able to explain the concept of global airline business and airline collaborations.
	ÖÇ/LO 5	Havayolu iş modellerini ve dünyada ve Türkiye’de uygulamalarını açıklayabilecektir. Havayolu işletmelerinin gelirlerini ve maliyet yapısını açıklar Will be able to explain airline business models and their applications in the world and in Turkey. Explain the revenues and cost structure of airline companies

**II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)**  
**PART II ( Faculty Board Approval)**

		PROGRAM ÇIKTILARI PROGRAM OUTCOMES	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
Temel Çıktılar (Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide)	PÇ1 PO1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma <b>becerisi</b> . <b>Ability</b> to communicate effectively and write and present a report in Turkish and English.	x	x	x	x	x
	PÇ2 PO2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme <b>becerisi</b> . <b>Ability</b> to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams.	x	x	x	x	x
	PÇ3 PO3	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği <b>bilinci</b> ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme <b>becerisi</b> . <b>Recognition</b> of the need for life-long learning and <b>ability</b> to access information , follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself.	x	x	x	x	x
	PÇ4 PO4	Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında <b>bilgi</b> . <b>Knowledge</b> of project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.				x	x
	PÇ5 PO5	Sektörler hakkında <b>farkındalık</b> ve iş planı hazırlama <b>becerisi</b> . <b>Awareness</b> of sectors and ability to prepare a business plan.			x		x
	PÇ6 PO6	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranma. <b>Understanding</b> of professional and ethical responsibility and demonstrating ethical behavior.				x	
	PÇ7 PO7	Bilgiyi etkin bir şekilde kavramsallaştırma, uygulama, analiz etme, sentezleme ve değerlendirme becerisine sahiptir (Eleştirel Düşünme); <b>Ability</b> to conceptualize, apply, analyze, synthesize and evaluate information effectively (Critical Thinking);			x	x	x

**Fakülte/YO Çıktıları**  
**Faculty Specific**  
**Outcomes**

<b>PÇ8</b> <b>PO8</b>	Yenilikçi fikir ve ürünleri yaratıcılıkla üretebilir (Yaratıcılık); Ability to produce innovative ideas and products with creativity (Creativity);								X
<b>PÇ9</b> <b>PO9</b>	Liderlik, girişimcilik ve kendi kendini yönlendirme becerilerine sahiptir (Liderlik ve Girişimcilik); Gains leadership, entrepreneurship and self-direction skills (Leadership and Entrepreneurship);	X							X
<b>PÇ10</b> <b>PO10</b>	Etik değer ve ilkeleri önemser; mesleki ve toplumsal yaşamda bunlara uygun davranır (Etik Davranış); Awareness about ethical values and principles; behaves accordingly in professional and social life (Ethical Behavior);				X		X		
<b>PÇ11</b> <b>PO11</b>	Bilgi gereksinimini anlar, tanımlar ve bu bilgiye ulaşır; bilgiyi etkili bir şekilde kullanıp başkalarıyla paylaşır (Bilgi Okuryazarlığı) Understands, defines and accesses information needs; use and share information effectively with others (Information Literacy)	X	X		X		X		X
<b>PÇ12</b> <b>PO12</b>	Bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilir, bilgi ve deneyimlerini, teknoloji ve görsel araçları kullanarak başkalarıyla paylaşabilir (Bilgi ve İletişim Teknolojileri Okuryazarlığı). Use information and communication technologies effectively in acquiring information and share their knowledge and experience with others using technology and visual tools (Information and Communication Technologies Literacy).	X	X		X		X		X
<b>PÇ13</b> <b>PO13</b>	Yazılı ve sözlü iletişim araçlarına hâkim olarak, etkin bir iletişim kurabilir, gerekli sunum / poster / rapor vb. çıktıları oluşturabilir, kendisini en az iki farklı dilde ifade edebilir. Having good command of written and oral communication tools, communicate effectively and make effective presentations / posters / reports etc., create outputs, express him/herself in at least two languages.	X	X						
<b>PÇ14</b> <b>PO14</b>	Edindiği teorik bilgiyi, uygulamada kullanabilir, ve karşılaştığı olayları bu çerçevede yorumlayabilir. Use the acquired theoretical knowledge in practice and interpret the events she/he encounters within this framework.	X	X		X		X		X

**Program Çıktıları  
Discipline Specific  
Outcomes (program)**

<b>PÇ15</b>	Turizm sektöründeki bir işletmenin yönetim sürecini, işletmenin farklı birimlerinin/fonksiyonlarının (pazarlama, misafir ilişkileri, resepsiyon, insan kaynakları, satış gibi) işleyiş şeklini, işletme içindeki ve işletmenin çevresindeki paydaşlarla olan dinamiklerini anlayabilir.	x	x	x			
<b>PO15</b>	Can understand the management process of an enterprise in the tourism sector, the operation of different units/functions of the enterprise (such as marketing, guest relations, reception, human resources, sales), and the dynamics of the business with stakeholders.						
<b>PÇ16</b>	Yaşam boyu öğrenme ve gelişme ihtiyacının farkında olarak, gerekli kaynaklara erişim sağlayabilir, kaynaklardan edindiği bilgiyi yorumlayabilir ve edinilen bilgiyi temel nicel ve nitel yöntemlerle değerlendirebilir.	x	x	x	x	x	
<b>PO16</b>	Being aware of the need for lifelong learning and development, access the necessary resources, interpret the information obtained from the sources and evaluate the acquired knowledge with basic quantitative and qualitative methods.						
<b>PÇ17</b>	Mesleki etik ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olarak, insana ve çevreye karşı duyarlı davranarak, sürdürülebilir iş modelleri geliştirebilir.						x
<b>PO17</b>	Develop sustainable business models by being sensitive to people and the environment, with a sense of professional ethics and professional responsibility.						
<b>PÇ18</b>	Turizm sektöründeki paydaşları (turistler, oteller, restoranlar, acenteler, tur operatörleri, tedarikçiler, rakipler vb.) tanıyarak, bu paydaşlar arasındaki ilişkiyi, sektörel dinamikleri ve gelişmeleri anlayabilir.	x	x				
<b>PO18</b>	Recognize the stakeholders (tourists, hotels, restaurants, agencies, tour operators, suppliers, competitors, etc.) in the tourism sector, understand the relationship between these stakeholders, sectoral dynamics and developments.						

**III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)  
PART III ( Department Board Approval)**

<b>Konu No #Subjects</b>	<b>Hafta Week</b>	<b>Konu Subject</b>	<b>ÖÇ/LO 1</b>	<b>ÖÇ/LO 2</b>	<b>ÖÇ/LO 3</b>	<b>ÖÇ/LO 4</b>	<b>ÖÇ/LO 5</b>
<b>K/S 1</b>	1	Havayolu İşletmeciliğine İlişkin Temel Kavramlar Basic Concepts of Airline Management	D1-3	D1-3	D1-3	D1-3	D1-3

**Öğretilen Konular,  
Konuların Öğrenim  
Çıktılarına Katkıları,  
ve Öğrenim  
Değerlendirme  
Metodları  
Course Subjects,  
Contribution of  
Course Subjects to  
Learning Outcomes,  
and Methods for  
Assessing Learning of  
Course Subjects**

<b>K/S 2</b>	2	Dünya’da ve Türkiye’de Havayolu Taşımacılığı Air transportation in the World and in Turkey	D1-3				
<b>K/S 3</b>	3	Türkiye’de Havayolu taşımacılığında Serbestleşme Liberalization period in air transport in Turkey		D1-3			
<b>K/S 4</b>	4	Havayolu İşletmelerinin Sınıflandırılması Ve Classification and Positioning of Airline Operators		D1-3			
<b>K/S 5</b>	5	Havayolu İşletmeciliğini Etkileyen Ekonomik Düzenlemeler Economic Regulations Affecting Airline Operations			D1-3		
<b>K/S 6</b>	6	Havayolu İşletmelerinin Maliyet Yapısı Ve Verimlilik Göstergeleri Cost Structure and Efficiency Indicators of Airlines			D1-3		
<b>K/S 7</b>	7	Havayolu İşletmelerinin Ağ Yapıları Network Structures of Airlines			D1-3		
<b>K/S 8</b>	8	Ödev tanıtımı / Midterm Assignmet description / Midterm	D2	D2	D2		
<b>K/S 9</b>	9	Havayolu İşletmelerinde Filo Ve Tarife Planlaması Fleet and Tariff Planning in Airline Businesses				D2-3	
<b>K/S 10</b>	10	Havayolu İttifakları Airline Alliances				D2-3	
<b>K/S 11</b>	11	Havayolu İş modelleri ve Düşük Maliyetli Havayolu İşletmeleri Airline Business models and Low-Cost Airlines					D2-3
<b>K/S 12</b>	12	Genel Havacılık General Aviation	D1	D	D1	D1	
	13	Ödev sunumları Assignment Presentation	D2	D2	D2	D2	D2
<b>K/S 11</b>	14	Havayolu Taşımacılığında Yolcu Hakları Passanger rights in airline business		D3	D3	D3	
Dönem Sonu Sınavı Final Exam			D3	D3	D3	D3	D3
<b>Öğrenim Değerlendirme Metodları, Ders Notuna Etki</b>	<b>No</b>	<b>Tür Type</b>	<b>Ağırlık Weight</b>	<b>Uygulama Kuralı Implementation Rule</b>		<b>Telafi Kuralı Make-Up Rule</b>	
	<b>D1</b>	Ara Sınav Midterm Exam	30%	Açık Uçlu Open-ended		Öğrenci, okur yönetmeliğine göre kabul edilebilir meşru bir belge	

Ağırlıkları, Uygulama ve Telif Kuralları Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make-Up Rules	D2	Ödev Assignment	10%	Sunum Presentation	sağhyorsa telafi sınavı yapılacaktır. A make-up exam will be given if the student provides a legitimate document acceptable according to school regulations
	D3	Final Sınavı Final Exam	60%	Açık Uçlu Open-ended	
<b>TOPLAM / SUM</b>					<b>100%</b>

Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı Evidence of Achievement of Learning Outcomes	Öğrenciler öğrendiklerini, sınıf tartışmalarında, sınavlarda ve quizlerle göstermektedir. Ayrıca verilen ödevle, öğrencinin derste öğrendiği teorik bilgi ile, sahada karşılaşacağı olayları yorumlaması istenilmektedir. Students demonstrate what they have learned in class discussions, exams, and quizzes. In addition, with the given homework, the student is asked to interpret the theoretical knowledge learned in the lesson and the events that he will encounter in the field.
--------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade	Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir. Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and converted into a final letter grade.	HARF NOTU	ARALIK	HARF NOTU	ARALIK
		GRADE	MARKS	GRADE	MARKS
		A+	-	C+	60-64
		A	95-100	C	55-59
		A-	85-94	C-	50-54
		B+	80-84	D+	45-49
		B	75-79	D	40-44
		B-	65-74	F	0-39

No	Tür Method	Açıklama Explanation	Saat Hours
<b>Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor</b>			
1	Sınıf Dersi Lecture	2 saat/hafta 2 hours/week	24
2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture		
3	Problem Dersi Recitation		
4	Laboratuvar Laboratory		
5	Uygulama Practical		
6	Saha Çalışması Field Work	Havlimanı Gezisi Airport Site visit	3
<b>Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student</b>			
7	Ara Sınav Midterm Exam	Öğrencinin ara sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the midterm exam	8
8	Ödev Assignment	Ödev konusunun araştırılması ve sunum/rapor olarak hazırlanması için geçen süre Time taken to research the homework topic and prepare it as a presentation/report	8
9	Ders Öncesi Hazırlık Preparations for the Course		10
10	Ders Tekrarı	Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta)	12

	<b>10</b>	<b>Review</b>	Weekly pre-class studies (1 hour/week)	<b>12</b>
	<b>11</b>	<b>Final Sınavı</b> <b>Final Exam</b>	Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the final exam	<b>10</b>
	<b>12</b>	<b>Ofis Saati</b> <b>Office Hours</b>	Dersten sonra isteyen öğrencilerin katıldığı, anlaşılmayan konuların tekrar edildiği süre Time needed to repeat the subjects that are not understood with the voluntary participation of students	<b>12</b>
<b>TOPLAM / TOTAL</b>				<b>87</b>

**IV. BÖLÜM**  
**IV. PART**

<b>Öğretim Elemanı</b> <b>Instructor</b>	<b>İsim Soyisim</b> <b>Name Surname</b>	Melih Dipova		
	<b>E-posta</b> <b>E-mail</b>	melih.dipova@antalya.edu.tr	<b>Ofis</b> <b>Office</b>	B2-57
	<b>Görüşme saatleri</b> <b>Office Hours</b>	1 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem başında ilan edilir.) 1 hour/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer and announced at the beginning of the semester.)		
<b>Ders Materyalleri</b> <b>Course Materials</b>	<b>Zorunlu</b> <b>Mandatory</b>			
	<b>Önerilen</b> <b>Recommended</b>	Gerald N. Cook, Bruce Billig, Airline Operations and Management: A Management, ISBN 9781138237537		
<b>Diğer</b> <b>Other</b>	<b>Akademik Dürüstlük</b> <b>Scholastic Honesty</b>	Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı ile sınırlı değildir, başkalarının çalışmalarını teslim etme, öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kullanmayıda içerir. Hehangi bir dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır. It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, but also handing over the work of others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of integrity is a serious academic offense and is subject to disciplinary action.		
	<b>Engelli Öğrenciler</b> <b>Students with Disabilities</b>	Engelli öğrencilere belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır. Students with disabilities are provided with assistance within certain limits.		
	<b>Güvenlik Konuları</b> <b>Safety Issues</b>			
	<b>Esneklik</b> <b>Flexibility</b>	Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendirilir. Course content is subject to change. Students are informed about the changes.		

Form No: ÜY-FR-1064 Yayın Tarihi:06.04.2022 Değ.No:0 Değ. Tarihi:-