

AKTS DERS TANITIM FORMU

ECTS Course Description Form

I. BÖLÜM (Senato Onayı)

PART I (Senate Approval)

Dersi Açan Fakülte /YO Offering School	Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi Antalya Bilim University School of Tourism		
Dersi Açan Bölüm Offering Department	Turizm İşletmeciliği Tourism Management		
Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to	Turizm İşletmeciliği Lisans (İngilizce) Tourism Management - Undergraduate (English)		Zorunlu Compulsory
Ders Kodu Course Code	TRM 2007		
Ders Adı Course Name	Örgütsel Davranış Organizational Behaviour		
Öğretim dili Language of Instruction	İngilizce English	Ders Türü Type of Course	Teorik Theoretical
Ders Seviyesi Level of Course	Lisans Undergraduate	AKTS ECTS	6
Haftalık Ders Saati Hours per Week	3		
Notlandırma Türü Grading Mode	Harf Notu Letter Grade		
Ön koşul/lar Pre-requisites	Bulunmamaktadır. None		
Yan koşul/lar Co-requisites	Bulunmamaktadır. None		
Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction	Sadece Turizm İşletmeciliği öğrencilerine açılmaktadır. Only available for Tourism Management students		
Dersin Amacı Educational Objective	Bu dersin amacı, yönetime giriş dersini alan öğrencilerin, bir örgütte çalışan davranışlarını yorumlayabilecek; ast-üst ilişkilerindeki, birey ve grup temelli ilişkilerdeki dinamiği açıklayabilecek donanıma sahip olmalarını sağlamaktır. Böylece staj sürecinde ve iş yaşamlarında karşılaşacakları durumları daha doğru yorumlamaları hedeflenmektedir. The aim of this course is to ensure the students who take the introductory management course, gain the knowledge to explain the behavior of the employees, dynamics in subordinate-superior relationships, individual and group-based relationships. Accordingly, they will be able to interpret the situations they will encounter during their internship and business life more accurately.		
Ders İçeriği Course Description	Bu ders, farklı analiz seviyeleri aracılığıyla örgütsel davranışın (OB) sistematik bir anlayışını sunar. Bu farklı analiz seviyeleri; bireysel, grup ve örgütsel olarak tanımlanmaktadır. OB multidisipliner bir yaklaşım olduğu için öğrenciler, çalışan tutumları, çalışan algıları, motivasyonları gibi birey psikolojisi hakkında bilgilendirileceklerdir. Grup davranışlarının yanı sıra kişilerarası çatışmalar, müzakere, güç ilişkileri tartışılacaktır. Bireysel veya grup eylemi nedeniyle sosyalleşme, stres ve değişim yönetimi gibi örgütsel sonuçlar değerlendirilecektir. Sonuç olarak, öğrenciler iş hayatındaki çeşitli davranışsal ve algısal faktörleri akademik bir bakış açısıyla kavrayabilecekler. This course offers a systematic understanding of organizational behavior (OB) through different levels of analysis: individual, group and organizational. Since OB is a multidisciplinary approach, students will be informed about psychology of individuals, such as employee attitudes, perceptions, motivations. Besides group behaviors, interpersonal conflicts, negotiation, power relations will be discussed. Because of individual or group act, organizational outcomes such as socialization, stress and change management will be evaluated. As a result, students will be able to comprehend several behavioral and perceptual factors in organizations from an academic perspective.		
Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes	ÖÇ/LO 1	Örgütsel süreçlerde bireysel, grup ve örgütsel konuları ayırt etme ve analiz seviyeleri arasındaki farkı anlama becerisi kazanmak Gaining the ability to distinguish between individual, group and organizational issues in organizational processes, and to understand the difference between levels of analysis	
	ÖÇ/LO 2	Çalışanların işe bağlılığını, memnuniyetini ve motivasyonunu etkileyen faktörleri anlayabilme; Çalışan motivasyonunu etkileyen (çatışma, stres gibi) süreçlerin çözümü ve çalışan motivasyonunu artıracak çeşitli yaklaşımlar hakkında bilgi sahibi olmak Undertand the factors affecting the employees' work commitment, satisfaction, and motivation; Having knowledge about the resolution of processes that affect employee motivation (such as conflict, stress), and various approaches that will increase employee motivation	
	ÖÇ/LO 3	Sosyalleşme sürecinde çalışan rollerini, roller arasındaki etkileşimi, güç çatışmalarını ve rol model etkisini anlamak Understanding employee roles, interaction between roles, power conflicts, and role model effect in the socialization process	
	ÖÇ/LO 4	Grup oluşumu, yönetimi ve sürdürülebilirliğinde çeşitli yaklaşımları anlamak ve karar vermede yanlılık konusunda farkındalık kazanmak. Understanding various approaches in group formation, management and sustainability, and awareness of bias in decision making.	
	ÖÇ/LO 5	Bireyin davranışını değiştirmek için kullanılacak yöntemleri ve organizasyon genelinde değişim sürecinin nasıl yönetilebileceğini ve direnci anlamak. Understanding the methods that can be used to change the behavior of the individual and how the change process can be managed throughout the organization, and the resistance.	
II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı) PART II (Faculty Board Approval)			

Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	PO15	Can understand the management process of an enterprise in the tourism sector, the operation of different units/functions of the enterprise (such as marketing, guest relations, reception, human resources, sales), and the dynamics of the business with stakeholders.	^	^	^	^	^
	PC16	Yaşam boyu öğrenme ve gelişme ihtiyacının farkında olarak, gerekli kaynaklara erişim sağlayabilir, kaynaklardan edindiği bilgiyi yorumlayabilir ve edinilen bilgiyi temel nicel ve nitel yöntemlerle değerlendirebilir.					
	PO16	Being aware of the need for lifelong learning and development, access the necessary resources, interpret the information obtained from the sources and evaluate the acquired knowledge with basic quantitative and qualitative methods.					x
	PC17	Mesleki etik ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olarak, insana ve çevreye karşı duyarlı davranarak, sürdürülebilir iş modelleri geliştirebilir.	x	x	x	x	x
	PO17	Develop sustainable business models by being sensitive to people and the environment, with a sense of professional ethics and professional responsibility.					
PC18	Turizm sektöründeki paydaşları (turistler, oteller, restoranlar, acenteler, tur operatörleri, tedarikçiler, rakipler vb.) tanıyarak, bu paydaşlar arasındaki ilişkiyi, sektörel dinamikleri ve gelişmeleri anlayabilir.						
PO18	Recognize the stakeholders (tourists, hotels, restaurants, agencies, tour operators, suppliers, competitors, etc.) in the tourism sector, understand the relationship between these stakeholders, sectoral dynamics and developments.					x	

**III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)
PART III (Department Board Approval)**

	Konu No	Hafta	Konu	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
	#Subjects	Week	Subject					
Öğretilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktılarına Katkıları, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları Course Subjects, Contribution of Course Subjects to Learning Outcomes, and Methods for Assessing Learning of Course Subjects	K/S 1	1	Giriş: Ders içeriğinin paylaşılması Introduction: Sharing course content	D1-4	D1-4	D1-4	D1-4	D1-4
	K/S 2	2	Örgütün, Örgütsel Davranışın Tanımı, Katkı sağlayan disiplinlerin tartışılması Organization, Definition of Organizational Behavior, Discussion of contributing disciplines	D1-4				
	K/S 3	2	Örgütlerde çeşitlilik ve ayrımcılık konuları Issues of diversity and discrimination in organizations	D1-4				
	K/S 4	3	Örgütsel Sınırlar, Dış Kaynak Kullanımı Organizational Boundaries, Outsourcing	D1-4				
	K/S 5	3	Bireysel Algı, İş Memnuniyeti ve Memnuniyetsizliği Individual Perception, Job Satisfaction and Dissatisfaction		D1-4			
	K/S 6	4,5	Çalışan Motivasyon Teorileri ve Davranış Değiştirme Employee Motivation Theories and Behavioral Modification		D1-4			
		6	Ara Sınav Midterm Exam	D1	D1			
	K/S 7	7	Rol Davranışı, Sosyalleşme Role Behavior, Socialization			D2-4		
	K/S 8	7	İş tanımı, rotasyon ve iş alanını geliştirme Job description, rotation and job development			D2-4		D2-4
	K/S 9	8	Grup Türleri, Grup Oluşum Aşamaları Group Types, Group Formation Stages				D2-4	
	K/S 10	9	Çatışma ve Çatışma Yönetimi Conflict and Conflict Management		D2-4	D2-4		
	K/S 11	10	Stres ve Stres Yönetimi Stress and Stress Management		D2-4			
	K/S 12	11	Karar Verme, Karar Vermede Yanlılık Decision Making, Bias in Decision Making				D2-4	
		11	Ödev Assignment	D3	D3	D3	D3	
K/S 13	12	Güç Çatışmaları, Politik Davranış Power Conflicts, Political Behavior		D4		D4		
K/S 14	13	Örgütsel Değişim					D4	

			Organizational Change					
		14	Ders Tekrarı Course Review	D4	D4	D4	D4	D4
			Dönem Sonu Sınavı Final Exam	D4	D4	D4	D4	D4
Öğretim Değerlendirme Metotları, Ders Notuna Etki Ağırlıkları, Uygulama ve Telafi Kuralları Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make-Up Rules	No	Tür Type	Ağırlık Weight	Uygulama Kuralı Implementation Rule			Telafi Kuralı Make-Up Rule	
	D1	Ara Sınav Midterm Exam	20%	Açık Uçlu Open-ended			Öğrenci, okul yönetmeliğine göre kabul edilebilir meşru bir belge sağlıyorsa telafi sınavı yapılacaktır. A make-up exam will be given if the student provides a legitimate document acceptable according to school regulations.	
	D2	Kısa Sınav (Quiz) Quiz	20%	Test, Çoktan Seçmeli, Doğru-Yanlış, Eşleştirme vb. Multiple Choice, True-False, Matching				
	D3	Ödev Assignment	20%	Sunum veya Görüşme Presentation or Interview				
	D4	Final Sınavı Final Exam	40%	Açık Uçlu Open-ended				
TOPLAM / SUM			100%					
Öğretim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı Evidence of Achievement of Learning Outcomes	Öğrenciler öğrendiklerini, sınıf tartışmalarında, sınavlarda ve quizlerle göstermektedir. Ayrıca verilen ödevle, öğrencinin derste öğrendiği teorik bilgi ile, sahada karşılaşılabilecek olayları yorumlaması istenilmektedir. Students demonstrate what they have learned in class discussions, exams, and quizzes. In addition, with the given homework, the student is asked to interpret the theoretical knowledge learned in the lesson and the events that he will encounter in the field.							
Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade	Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir. Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and converted into a final letter grade.			HARF NOTU	ARALIK	HARF NOTU	ARALIK	
				GRADE	MARKS	GRADE	MARKS	
				A+	-	C+	60-64	
				A	95-100	C	55-59	
				A-	85-94	C-	50-54	
B+	80-84	D+	45-49					
B	75-79	D	40-44					
B-	65-74	F	0-39					
Öğretim Metodları, Tahmini Öğrenci Yüku Teaching Methods, Student Work Load	No	Tür Method	Açıklama Explanation				Saat Hours	
	Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor							
	1	Sınıf Dersi Lecture	3 saat/hafta 3 hours/week					36
	2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture						
	3	Problem Dersi Recitation						
	4	Laboratuvar Laboratory						
	5	Uygulama Practical						
	6	Saha Çalışması Field Work						
	Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student							
	7	Ara Sınav Midterm Exam	Öğrencinin ara sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the midterm exam					25
	8	Ödev Assignment	Ödev konusunun araştırılması ve sunum/rapor olarak hazırlanması için geçen süre Time taken to research the homework topic and prepare it as a presentation/report					20
	9	Quizler Quizzes	Ders boyunca yapılan quizler için harcanan süre Time spent on quizzes during the course					25
10	Ders Tekrarı Review	Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta) Weekly pre-class studies (1 hour/week)					12	
11	Final Sınavı Final Exam	Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the final exam					30	
12	Ofis Saati Office Hours	Dersten sonra isteyen öğrencilerin katıldığı, anlaşılmayan konuların tekrar edildiği süre (3 hours/week) Time needed to repeat the subjects that are not understood with the voluntary participation of students (3 hours/week)					36	
TOPLAM / TOTAL						184		

IV. BÖLÜM
IV. PART

Öğretim Elemanı Instructor	İsim Soyisim Name Surname	Dr. E. Evla Mutlu		
	E-posta E-mail	evla.mutlu@antalya.edu.tr	Ofis Office	B2-42
	Görüşme saatleri Office Hours	3 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem başında ilan edilir.) 3 hours/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer and announced at the beginning of the semester.)		
Ders Materyalleri Course Materials	Zorunlu Mandatory	Champoux, J. E. (2011) Organizational Behavior: Integrating Individuals, Groups, and Organizations, 4th Ed., New York: Routledge. Gibson, J., Ivancevich, J., Konopaske, R. (2011). Organizations: Behavior, Structures, Processes. 14th Edition. McGraw Hill.		
	Önerilen Recommended	Hackman, J. R., and G. R. Oldham. 1975. "Development of the Job Diagnostic Survey," Journal of Applied Psychology.159-70. Benne, K., and P. Sheats. 1948. Functional Roles of Group Members. Journal of Social Issues 2: 43-46.		
Diğer Other	Akademik Dürüstlük Scholastic Honesty	Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı ile sınırlı değildir, başkalarının çalışmalarını teslim etme, öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kullanmayıda içerir. Hehangi bir dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır. It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, but also handing over the work of others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of integrity is a serious academic offense and is subject to disciplinary action.		
	Engelli Öğrenciler Students with Disabilities	Engelli öğrencilere belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır. Students with disabilities are provided with assistance within certain limits.		
	Güvenlik Konuları Safety Issues			
	Esneklik Flexibility	Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendirilir. Course content is subject to change. Students are informed about the changes.		

Form No: ÜY-FR-1064 Yayın Tarihi:06.04.2022 Değ.No:0 Değ. Tarihi:-