

AKTS DERS TANITIM FORMU

ECTS Course Description Form

I. BÖLÜM (Senato Onayı)

PART I (Senate Approval)

Dersi Açan Fakülte /YO Offering School	Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi Antalya Bilim University School of Tourism							
Dersi Açan Bölüm Offering Department	Turizm İşletmeciliği Tourism Management							
Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to	Lisans (İngilizce) Undergraduate (English)				Zorunlu Compulsory			
Ders Kodu Course Code	TRM 1006							
Ders Adı Course Name	Otel Operasyon Yönetimi Lodging Operations Management							
Öğretim dili Language of Instruction	İngilizce English			Ders Türü Type of Course	Teorik Theoretical			
Ders Seviyesi Level of Course	Lisans Undergraduate			AKTS ECTS	6			
Haftalık Ders Saati Hours per Week	3							
Notlandırma Türü Grading Mode	Harf Notu Letter Grade							
Ön koşul/lar Pre-requisites	Bulunmamaktadır. None							
Yan koşul/lar Co-requisites	Bulunmamaktadır. None							
Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction	Turizm İşletmeciliği öğrencilerine açılmaktadır. Available to Tourism Management students.							
Dersin Amacı Educational Objective	Bu ders, konaklama işletmeleri bünyesinde bulunan bölümlerin işlevlerini ve bölümlerin birbirleriyle olan ilişkileri öğretmeyi amaçlar. This course aims to teach the functions of the departments of accommodation facilities and the relations of the departments with each other.							
Ders İçeriği Course Description	Bu ders kapsamında ilk olarak otelciliğin tarihsel süreci ele alınmaktadır. Daha sonra, otel bölümleri olan insan kaynakları, finans, gelir yönetimi, ön büro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama ve yiyecek-içecek bölümleri üzerinde durulmaktadır. Ayrıca bazı haftalar ilgili departman müdürleri misafir edilerek, öğrencilerin dersle ilişkili bilgilerinin artırılması ve farklı bir bakış açısı kazandırılması beklenmektedir. Firstly, the accommodation service is discussed in historical perspective. Then, we examine the hotel departments including human resources, finance, revenue management, front office, housekeeping, sales and marketing, and food and beverage. Also, we invite hotel department managers to increase students' knowledge and gain different perspective.							
Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes	ÖÇ/LO 1	Otelciliğin tarihsel gelişimini anlayabilir. Understand the hotel business in historical perspective.						
	ÖÇ/LO 2	Otel bölümlerinin işlevlerini anlayabilir. Understand the functions of hotel departments.						
	ÖÇ/LO 3	Otel bölümlerinin birbirleriyle olan ilişkilerini anlayabilir. Understand the relationship between hotel departments.						
	ÖÇ/LO 4	Otel işletmesinin fonksiyonunu tartışabilir. Discuss the functions of accommodation service.						
	ÖÇ/LO 5	Otel işletmesinin yönetim türlerini anlayabilir Understand the management types of hotel business.						
II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı) PART II (Faculty Board Approval)								
Temel Çıktılar (Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide)	PROGRAM ÇIKTILARI			ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
	PC1 PO1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma becerisi. Ability to communicate effectively and write and present a report in Turkish and English.				x	x	
	PC2 PO2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi. Ability to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams.					x	x
	PC3 PO3	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi. Recognition of the need for life-long learning and ability to access information, follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself.		x	x	x	x	
	PC4	Proje yönetimi, risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.						

PO17	Develop sustainable business models by being sensitive to people and the environment, with a sense of professional ethics and professional responsibility.		^	^	^		
PO18	Turizm sektöründeki paydaşları (turistler, oteller, restoranlar, acenteler, tur operatörleri, tedarikçiler, rakipler vb.) tanıyarak, bu paydaşlar arasındaki ilişkiyi, sektörel dinamikleri ve gelişmeleri anlayabilir. Recognize the stakeholders (tourists, hotels, restaurants, agencies, tour operators, suppliers, competitors, etc.) in the tourism sector, understand the relationship between these stakeholders, sectoral dynamics and developments.	x	x	x	x	x	x

III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)
PART III (Department Board Approval)

Öğretilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktılarına Katkıları, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları Course Subjects, Contribution of Course Subjects to Learning Outcomes, and Methods for Assessing Learning of Course Subjects	Konu No #Subjects	Hafta Week	Konu Subject	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
	K/S 1	1	Giriş: Ders içeriğinin paylaşılması Introduction: Course syllabus	D1				
	K/S 2	2	Konaklama endüstrisine giriş Introduction to accomodation	D1				D1
	K/S 3	3	İnsan kaynakları Human resources		D1	D1		
	K/S 4	4	Finans Finance		D1	D1		
	K/S 5	5	Gelir yönetimi Revenue management		D1	D1		
	K/S 6	6	Ön büro, misafir ilişkileri Front office, guest relations		D1	D1		
	K/S 7	7	Ara Sınav 1 Midterm 1	D1	D1	D1	D1	D1
	K/S 8	8	Kat hizmetleri Housekeeping	D3				D3
	K/S 9	9	Satış ve Pazarlama Sales and Marketing				D3	
	K/S 10	10	Yiyecek-içecek Food and Beverage		D3	D3		
	K/S 11	11	Ödev-sunum Assignment-presentation	D2	D2	D2	D2	D2
	K/S 12	12	Ödev-sunum Assignment-presentation	D2	D2	D2	D2	D2
	K/S 13	13	Ödev-sunum Assignment-presentation	D2	D2	D2	D2	D2
	K/S 14	14	Tekrar Review	D2-3	D2-3	D2-3	D2-3	D2-3
			Dönem Sonu Sınavı Final Exam	D3	D3	D3	D3	D3

Öğrenim Değerlendirme Metodları, Ders Notuna Etki Ağırlıkları, Uygulama ve Telif Kuralları Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make- Up Rules	No	Tür Type	Ağırlık Weight	Uygulama Kuralı Implementation Rule	Telif Kuralı Make-Up Rule
	D1	Ara Sınav 1 Midterm Exam I	30%	Test, Çoktan Seçmeli, Doğru-Yanlış, Eşleştirme vb. Multiple Choice, True-False, Matching	Öğrenci, okul yönetmeliğine göre kabul edilebilir meşru bir belge sağlıyorsa telif sınavı yapılacaktır. A make-up exam will be given if the student provides a legitimate document acceptable according to school regulations.
	D2	Ödev Assignment	10%	Sunum ve Rapor Presentation and Report	
	D3	Final Sınavı Final Exam	60%	Test, Çoktan Seçmeli, Doğru-Yanlış, Eşleştirme vb. Multiple Choice, True-False, Matching	
TOPLAM / SUM 100%					

Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı
Evidence of Achievement of Learning Outcomes

Öğrenciler öğrendiklerini, sınıf tartışmalarında, sınavlarda ve quizlerle göstermektedir. Ayrıca verilen ödevle, öğrencinin derste öğrendiği teorik bilgi ile, sahada karşılaştığı olayları yorumlaması istenilmektedir.
Students demonstrate what they have learned in class discussions, exams, and quizzes. In addition, with the given homework, the student is asked to interpret the theoretical knowledge learned in the lesson and the events that he will encounter in the field.

Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade	HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS	HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS
	A+	-	C+	60-64
	A	95-100	C	55-59
	A-	85-94	C-	50-54

Bütün değerlendirmelerin başarıyla tamamlanması sonucu, ortalama not belirlenecek ve final harf notuna dönüştürülecektir.

Letter Grade	Upon successful completion of all assessments, the average grade will be determined and converted into a final letter grade.	B+	80-84	D+	45-49
		B	75-79	D	40-44
		B-	65-74	F	0-39
No	Tür Method	Açıklama Explanation			Saat Hours
Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor					
1	Sınıf Dersi Lecture	3 saat/hafta 3 hours/week			39
2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture				
3	Problem Dersi Recitation				
4	Laboratuvar Laboratory				
5	Uygulama Practical				
6	Saha Çalışması Field Work				
Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student					
7	Ara Sınav Midterm Exam	Öğrencinin ara sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the midterm exam			35
8	Ders Öncesi Hazırlık Preparation for the Course	Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta) Weekly pre-class studies (1 hour/week)			14
9	Ödev Assignment	Ödev konusunun araştırılması ve sunum/rapor olarak hazırlanması için geçen süre Time taken to research the assignment topic and prepare it as a presentation/report			30
10	Ders Tekrarı Review	Haftalık ders öncesi yapılan çalışmalar (1 saat/hafta) Weekly pre-class studies (1 hour/week)			14
11	Final Sınavı Final Exam	Öğrencinin final sınavı öncesinde yapması beklenen hazırlık saati The preparation time that the student is expected to do before the final exam			35
12	Ofis Saati Office Hours	1 saat 1 hour			14
TOPLAM / TOTAL					181

**IV. BÖLÜM
IV. PART**

Öğretim Elemanı Instructor	İsim Soyisim Name Surname	Dr. Sezer Karasakal			
	E-posta E-mail	sezer.karasakal@antalya.edu.tr	Ofis Office	B2-45-46	
	Görüşme saatleri Office Hours	3 saat/hafta (Öğretim üyesinin haftalık ders programına göre belirlenir ve dönem başında ilan edilir.) 3 hours/week (Determined according to the weekly course schedule of the lecturer and announced at the beginning of the semester.)			
Ders Materyalleri Course Materials	Zorunlu Mandatory				
	Önerilen Recommended	David K. HAYES & Jack D. NINEMIER, Hotel Operations Managements 2nd Edition, Pearson Prentice Hall.			
Diğer Other	Akademik Dürüstlük Scholastic Honesty	Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı ile sınırlı değildir, başkalarının çalışmalarını teslim etme, öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kullanmayıda içerir. Hehangi bir dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır. It includes violations of school integrity, but is not limited to cheating, plagiarism, but also handing over the work of others, using the work of a lecturer or someone else without permission. Any breach of integrity is a serious academic offense and is subject to disciplinary action.			
	Engelli Öğrenciler Students with Disabilities	Engelli öğrencilere belirli sınırlar dahilinde yardım sağlanır. Students with disabilities are provided with assistance within certain limits.			
	Güvenlik Konuları Safety Issues				
	Esneklik Flexibility	Ders içeriği değişebilir. Öğrenciler değişiklikler hakkında bilgilendirilir. Course content is subject to change. Students are informed about the changes.			