|  |
| --- |
| **1.AMAÇ**  Bu Prosedürün amacı; Üniversitemiz paydaşlarından gelen önerilerin, hizmet kalitesini geliştirmek ve verimliliğini artırmak için değerlendirmeye alınmasıdır.  **2.SORUMLULUKLAR**  Bu prosedürün yürütülmesinden; paydaşların görüşlerini değerlendirme ekibi ve kalite birimi sorumludur.  **3.TANIMLAR**  Paydaş görüşlerini değerlendirme formu: Aylık olarak kutulardan çıkan istek öneri ve memnuniyetlerin işlendiği form.  **4.UYGULAMA**  **4.1.** ABÜ paydaşlarının görüşlerini bildirebilmesi için düzenlemeler yapılır.  **4.2.** ABÜ paydaşlarının görüşlerinin alınması öneri yoluyla yapılır.  **4.3.** Üniversitenin kolay ulaşılabilecek yerlerinde paydaşların görüş ve önerilerini almak amacı ile öneri kutusu bulunur. Öneri kutusundan çıkan sonuçlar maddeler halinde değerlendirme formuna işlenir. İşlenen formlar paydaş görüşlerini değerlendirme ekibi tarafından değerlendirmeye alınır.  **4.4.** Önerileri değerlendirme ekibi kalite ofisi temsilcisi ve üst yönetimden bir kişiden oluşur.  **4.5.** Önerileri değerlendirme ekibi önerileri değerlendirir ve gerekirse Düzeltici Önleyici Faaliyet başlatır.    **5.İLGİLİ DOKÜMANLAR**  Öneri değerlendirme formu |