|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **1.AMAÇ**Bu talimat ABÜ bünyesinde kullanılan veri analizi yöntemlerini tanımlamak.**2.KAPSAM**ABÜ’deuygulanmakta olan tüm süreçleri kapsar.**3.SORUMLULUKLAR**Bu prosedürün uygulamaya konulmasından tüm akademik ve idari personel sorumludur.**4.TANIMLAR****Kök Neden:** Bir problemin oluşmasına sebebiyet veren gerçek neden **5.İLGİLİ FORM VE DOKÜMANLAR**KY-FR-0009 Neden Sonuç Fornu**6. KISALTMALAR****YT:** Yönetim Temsilcisi**YGG:** Yönetimin Gözden Geçirmesi**DF:**Düzeltici Faaliyet**7.UYGULAMA****7.1.Neden Sonuç Analizi**7.1.1.ABÜ bünyesinde açılan tüm DF lerin kök nedenlerinin araştırılması aşamasında **KY-FR-0009 Neden Sonuç Formundan** faydalanılır. Neden Sonuç Formu 5 ana koldan oluşur.Yapılan beyin fırtınası sonucu ortaya çıkan tüm düşünceler bu kollara küçük kılçıklar açılarak kaydedilir.Her görüş hangi ana kolu ilgilendiriyor ise;onun altına yazılır. Neden -Sonuç diyagramında yazılı olan verilerden Beyin Fırtınasına göre çıkan değerler 5 Neden Yöntemi kullanılarak akıtılır ve kök neden bulunur.**7.2.Beyin Fırtınası**7.2.1. ABÜ bünyesinde takım halinde veri analizi yapılması gereken durumlada Beyin Fırtınası yöntemi kullanılır.7.2.2. Beyin Fırtınası yönteminde bir takım lideri bulunur.Konu verilir.Kişilerin oturma düzenine göre sıralama yapılır.7.2.3. Herkes kendine sıra geldiğinde fikrini söyler.Bu fikir konu ile alakasız bile olsa takım lideri tarafından tahtaya yazılır.7.2.4. Fikri olmayan kendisine sıra geldiğinde ''Pas'' der.Bu aşamada takım lideri de fikir söyler ve kendi fikrini de tahtaya yazar.7.2.5. Tüm fikirler toplandıktan sonra puanlamaya geçilir.İlk oylamada herkes birden fazla fikre oy verebilir.7.2.6. Birinci oylama sonucunda oylama ile bir karar verilir.Belli bir puanın üzerinde alanlar ikinci oylama tabi tutulur.7.2.7. İkinci oylamada herkes tek bir fikre oy verebilir.En yüksek oyu alan fikir seçilir.**7.3.Beş Neden Analizi**7.3.1. Beyin fırtınasından çıkan kök nedenlerin en altına inebilmek ve hatayı tamamen öldürebilmek adına 5 neden yöntemi kullanılarak bulunan ilk nedenin aşağıya doğru akıtılması sağlanır.7.3.2. Akıtma sürekli neden neden diye sorularak yapılır.5 rakamı sistematik bir ritüel olup,5.nedene kadar ulaşmayan durumlar ya da 5 i geçen durumlar söz konusu olabilir. (Bu bağlamda soruların cevabının kesildiği yer kök nedendir.) 7.3.3. En son nedenden yukarıya doğru yazılan tüm kök nedenler için aksiyonlar planlanarak hatanın öldürülmesi sağlanır.**7.4.Pareto Analizi** 7.4.1. Pareto analizi %80-%20 kuralı ile çalışır.ABÜ bünyesinde bazı verilerin analizinde Pareto diyagramı kullanılır.7.4.2.Toplanan veriler büyükten küçüğe doğru sıralanır.7.4.3.Her bir veri toplama endekslenerek yüzdeleri bulunur.Yüzdelenen rakamların toplam değeri %100 çıkmalıdır.7.4.4.İlk yüzdelik değer sabit kalmak üzere diğer tüm değerler kümülatif olarak toplanarak en son değere kadar inilir7.4.5.En son değer %100 olarak görülmelidir.Bu sayede doğrulama yapılmış olur.7.4.6.İlgili değerlendirmenin sonucunda kümülatif toplamın %20'sine değen nokta acil iyileştirme alanı,%80'ne denk gelen bölge de toplam iyileştirme alanı olarak alınır. **8.KAYITLAMA VE ARŞİVLEME**Bu prosedür ve ilgili form/dokümanlar **KY-PR-0002 Kalite Kayıtlarının Yönetimi Prosedürüne** göre kayıtlanır ve arşivlenir.

|  |
| --- |
|  |

 |

 |