

AKTS DERS TANITIM FORMU									
ECTS Course Description Form									
I. BÖLÜM (Senato Onayı)									
PART I (Senate Approval)									
Dersi Açan Fakülte /YO Offering School	Antalya Bilim Üniversitesi Antalya Bilim University								
Dersi Açan Bölüm Offering Department	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Physiotherapy and Rehabilitation								
Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Physiotherapy and Rehabilitation					Seçmeli Elective			
Ders Kodu Course Code	FTR 123								
Ders Adı Course Name	İletişim Becerileri Communication Skills								
Öğretim dili Language of Instruction	Türkçe Turkish	Ders Türü Type of Course	Teorik Theoric						
Ders Seviyesi Level of Course	Lisans Undergraduate	AKTS ECTS	3						
Haftalık Ders Saati Hours per Week	2 2								
AKTS Kredisi ECTS Credit	3 3								
Notlandırma Türü Grading Mode	Harf Notu Letter Grade								
Ön koşul/lar Pre-requisites	Yok None								
Yan koşul/lar Co-requisites	Yok None								
Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction	Yok None								
Dersin Amacı Educational Objective	İletişim ile ilgili genel kavramların öğretilmesi, yöntem, strateji ve tekniklere ilişkin bilginin öğretilmesi ve hasta ve fizyoterapist ilişkisindeki süreci yönetebilme becerisini edinmeleri amaçlanır. It is aimed to teach the general concepts of communication, to teach the information about methods, strategies and techniques and to acquire the ability to manage the process in the relationship between patient and physiotherapist.								
Ders İçeriği Course Description	Temel etik prensipler; fizyoterapi ve rehabilitasyon tarihi ve kavramı; fizyoterapistin görev ve sorumlulukları ile alakalı ulusal ve uluslararası kanun ve kuralları; fizyoterapi ve rehabilitasyonda ekip çalışmasının önemi, farklı hasta gruplarında hastalarla kurulacak farklı iletişim yöntemlerinin deneyim ve kuralları hakkında bilginin verilmesi. Basic ethical principles, history and the concept of physiotherapy and rehabilitation, national and international codes regulating the physiotherapist's duties and responsibilities, the importance of teamwork in physiotherapy, and the communication methods in different patient groups.								
Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes	ÖÇ/LO 1	İletişim ile ilgili genel kavram, yöntem, strateji ve teknikleri analiz etme Analyzes general concepts, methods, strategies and techniques related to communication.							
	ÖÇ/LO 2	Hasta ve fizyoterapist ilişkisindeki süreci yönetebilme becerisini edinme. To gain the ability to manage the process in the relationship between patient and physiotherapist.							
	ÖÇ/LO 3	Biyopsikososyal süreci göz önünde bulundurarak hastaya uygun fizyoterapi ve rehabilitasyon yaklaşım prensiplerini kavrayabilme ve uygulayabilme. To be able to comprehend and apply appropriate physiotherapy and rehabilitation approach principles considering the biopsychosocial process.							
	ÖÇ/LO 4								
	ÖÇ/LO 5								
	ÖÇ/LO 6								
	ÖÇ/LO 7								
II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)									
PART II (Faculty Board Approval)									
Temel Çıktılar (Üniversite Geneline) Basic Outcomes (University-wide)	PROGRAM ÇIKTILARI		ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5	ÖÇ/LO 6	ÖÇ/LO 7
	PÇ1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma becerisi.							
	PO1	Ability to communicate effectively and write and present a report in Turkish and English.							
	PÇ2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi.							
	PO2	Ability to work individually, and in intra-disciplinary and multi-disciplinary teams.							
PÇ3	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi.								
PO3	Recognition of the need for life-long learning and ability to access information, follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself.								
PÇ4	Proje yönetimi, risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.								

	PO4	Knowledge of project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.							
	PÇ5	Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi .							
	PO5	Awareness of sectors and ability to prepare a business plan.							
	PÇ6	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranma.							
	PO6	Understanding of professional and ethical responsibility and demonstrating ethical behavior.							
Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	PÇ7	Evensel düşünce ve değerlere sahip olmak,							
	PO7	Having universal thoughts and values							
	PÇ8	Akademik ve etik değerlere bağlı olmak,							
	PO8	To be committed to academic and ethical values							
	PÇ9	Evensel bilgi ve teknoloji standartlarında nitelikli eğitim-öğretim, araştırma ve danışmanlık hizmetleri sağlamak,							
	PO9	To provide qualified education, research and consultancy services at universal information and technology standards							
	PÇ10	Lisans ve lisansüstü eğitim /öğretim programlarını ve bilimsel çalışmalarını, daha ileriye götürecek yeni hedeflere, stratejilere ve eylem planlarına açık olmak,							
	PO10	To be open to new goals, strategies and action plans that will take undergraduate and graduate education / training programs and scientific studies further							
PÇ11	Verilen hizmetlerde interdisipliner/multidisipliner çalışmaları desteklemek, sürdürmek ve artırmak.								
PO11	To support, maintain and increase interdisciplinary / multidisciplinary studies in the services provided.								
PÇ12	Ülke yararına sağlık politikalarına katkıda bulunmak ve geliştirmek.								
PO12	To contribute and develop health policies for the benefit of the country.								
	PÇ13	Fizyoterapi ve rehabilitasyon alanı ile ilgili kuramsal ve uygulamalı kavram ve prensipleri kullanarak fizyoterapi ve rehabilitasyon uygulamaları için gerekli değerlendirme, tanımlama ve planlamayı yapar.	✓	✓	✓				
	PO13	Carries out the required processes of examination, definition and planning for physiotherapy and rehabilitation applications by using theoretical and applied concepts and principles related to the field of physiotherapy and rehabilitation.							
	PÇ14	Edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak fizyoterapi ve rehabilitasyon programını sistematik ve güvenli olarak etik ilkeler çerçevesinde uygular; gerektiği durumda sonlandırır veya değiştirir.		✓	✓				
	PO14	Implements, terminates (when necessary) and changes the physiotherapy and rehabilitation program within the frame of ethical principles in a systematic and safe way by using advanced knowledge and skills acquired in the program.							

Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	PC15	Toplum sağlığını koruma davranışına yönelik girişimlerde bulunur; toplumun fizyoterapi ve rehabilitasyon alanında değişen ve çeşitlenen ihtiyaçlarına uygun sağlık politikalarının üretilmesine katkıda bulunur.	✓	✓	✓					
	PO15	Engages in attempts to protect the public health and contributes to the production of health policies that are in line with the changing and varying needs of the society in the field of physiotherapy and rehabilitation.								
	PC16	Fizyoterapi ve rehabilitasyon hizmetlerini etkin ve yeterli biçimde organize eder, kalite ve organizasyon fonksiyonunun devamlılığı ve gelişimi için gerekli iş süreçlerini yönetir; sorunlara karşı bilgi ve kanıtlar doğrultusunda çözüm üretir.			✓					
	PO16	Organizes physiotherapy and rehabilitation services in an effective and sufficient way, manages the required work processes for the continuity and development of organizational functions to attain higher quality and produces knowledge- and evidence-based solutions for existing problems.								
	PC17	Sahip olduğu bilgi birikimini kullanarak mesleki ve akademik çalışmalarını bağımsız olarak yürütür ve bu alanda çalışan diğer meslek grupları ile etkin iletişim ve iş birliği içinde ekip üyesi olarak çalışır ve sorumluluk üstlenir.	✓	✓	✓					
	PO17	Carries out vocational and academic work independently by using its background knowledge and works in cooperation and good communication with other vocational groups working in the field.								
	PC18	Fizyoterapi ve rehabilitasyon alanında kaliteli hizmet ve araştırma için kayıt tutar ve rapor hazırlar; araştırma ve proje uygulamalarının tüm aşamalarına katılır.		✓	✓					
	PO18	Keeps records and prepares reports with the aim of providing quality service and carrying out research in the field of physiotherapy and rehabilitation and takes part in all stages of research and project work.								
	PC19	Kişisel gelişim, bilgi okur yazarlığı ve yaşam boyu öğrenmeyi benimser; kalite geliştirme, alana ilgili eğitim ve tanıtım programlarına katkı verir, profesyonel davranışını uluslararası düzeyde sergiler.	✓	✓	✓					
	PO19	Adopts the philosophies of personal development, information literacy and lifelong learning, contributes to quality improvement, in-field training and promotion programs and exhibits professional behaviors at international stage.								
PC20										
PO20										
PC21										
PO21										
PC22										
PO22										
PC23										
PO23										
PC24										
PO24										
III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)										
PART III (Department Board Approval)										
	Konu No #Subjects	Hafta Week	Konu Subject	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5	ÖÇ/LO 6	ÖÇ/LO 7
	K/S 1	1	Derse Giriş Introduction to the Course	✓	✓	✓				

Öğretilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktılarına Katkıları, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları Course Subjects, Contribution of Course Subjects to Learning Outcomes, and Methods for Assessing Learning of Course Subjects	K/S 2	2	İletişimin tanımı ve öğeleri Definition and elements of communication	✓	✓	✓				
	K/S 3	3	İletişim türleri ve iletişim engelleri Communication types and communication barriers	✓	✓	✓				
	K/S 4	4	İletişim geliştirme yöntemleri Communication development methods		✓	✓				
	K/S 5	5	Gençlerde iletişim ve iletişim problemleri Communication and communication problems in young people		✓	✓				
	K/S 6	6	Sağlık personellerinin birbirleriyle iletişimleri Communication of healthcare personnel with each other		✓	✓				
	K/S 7	7	Hastalarla ilişkilerinde temel öğeler ve modeller Basic elements and models in patient relations	✓	✓	✓				
	K/S 8	8	Hasta ve fizyoterapist iletişiminin temelleri Basics of patient and physiotherapist communication	✓	✓	✓				
	K/S 9	9	Hasta ile görüşmede temel teknikler Basic techniques in meeting with the patient	✓	✓	✓				
	K/S 10	10	Hasta görüşmesinin içeriği ve yönetimi Content and management of the patient interview		✓	✓				
	K/S 11	11	Çocuk ve yaşlı hastalarda iletişim Communication in child and elderly patients		✓	✓				
	K/S 12	12	Farklı hastalıklar ve durumlarda iletişim Communication in different diseases and situations		✓	✓				
	K/S 13	13	Vaka Sunumu ve Tartışma Case Presentation and Discussion	✓	✓	✓				
	K/S 14	14	Vaka Sunumu ve Tartışma Case Presentation and Discussion	✓	✓	✓				
	Öğrenim Değerlendirme Metodları, Ders Notuna Etki Ağlıkları, Uygulama ve Telif Kuralları Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make-Up Rules	No	Tür Type	Ağırlık Weight	Uygulama Kuralı Implementation Rule			Telif Kuralı Make-Up Rule		
D1		Ara Sınav Midterm Exam	40%	1 adet ara sınav (vize) uygulanır. Sınav tarihleri fakülte tarafından duyurulur One midterm exam (visa) is applied. Exam dates are announced by the faculty			Antalya Bilim Üniversitesi'nin ilgili yönetmeliği uygulanır. The relevant regulations of Antalya Bilim University are applied.			
D2		Kısa Sınav(lar) Quiz(es)		-						
D3		Final Sınavı Final Exam	60%	1 adet final sınavı uygulanır. Sınav tarihleri fakülte tarafından duyurulur. One final exam is applied. Exam dates are announced by the faculty.						
TOPLAM / SUM				100%						
Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı Evidence of Achievement of Learning Outcomes	Her ders konusu en az bir sınav sorusu ile test edilir. Her öğrenim değerlendirme metoduna verilen ağırlıkla, her öğrencinin ağırlıklı not ortalaması hesaplanır. Dersi geçme notu harf notu belirleme metoduna dikkate alınarak hesaplanır. Each subject is tested with at least one exam question. Each student's weighted grade point average is calculated based on the weight given to each learning assessment method. The passing grade is calculated taking into account the method of determining letter grades.									
Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade			HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS	HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS				
		A+	-	C+	60-64					
		A	95-100	C	55-59					
		A-	85-94	C-	50-54					
		B+	80-84	D+	45-49					
		B	75-79	D	40-44					
		B-	65-74	F	0-39					

No	Tür Method	Açıklama Explanation	Saat Hours
Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor			
1	Sınıf Dersi Lecture	Dersin konuları bilgisayar sunumu kullanarak anlatılır. (14 hafta)x(haftada 2 saat) Course topics are explained using computer presentations. (14 weeks)x(2 hours per week)	28
2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture		
3	Problem Dersi Recitation		
4	Laboratuvar Laboratory		
5	Uygulama Practical		
6	Saha Çalışması Field Work		
7	Ara Sınav Midterm Exam	Teorik Sınav 1x1 Theoric Exam 1x1	1
8	Final Sınavı Final Exam	Teorik Sınav 1x1 Theoric Exam 1x1	1
Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student			
9	Ara Sınav Midterm Exam	Ara Sınava hazırlık için sınava kadar işlenen konular tekrar edilir. (7 hafta)x(haftada 2 saat) To prepare for the midterm exam, the topics covered up to the exam are reviewed. (7 weeks)x(2 hours per week)	14
10	İş Planı Business Plan		
11	Ders Tekrarı Review	Her hafta teorik dersten sonra 3 saat konular tekrar edilir. (14 hafta)x(haftada 2 saat) Each week, the topics are reviewed for 3 hours after the theoretical class. (14 weeks)x(2 hours per week)	28
12	Final Sınavı Final Exam	Final sınavına hazırlık için yarıyıl boyunca işlenen tüm konular tekrar edilir. (14 hafta)x(haftada 2 saat) To prepare for the final exam, all topics covered throughout the semester are reviewed. (14 weeks)x(2 hours per week)	28
13	Ofis Saati Office Hours		
TOPLAM / TOTAL			100
IV. BÖLÜM IV. PART			
Öğretim Elemanı Instructor	İsim Soyisim Name Surname		
	E-posta E-mail		Ofis Office
	Görüşme saatleri Office Hours		
Ders Materyalleri Course Materials	Zorunlu Mandatory		
	Önerilen Recommended	1- French S. (1998). "Physiotherapy a Psychosocial Approach", Butterworth Heinemann, Oxford Boston.. 2- Woods ME, Hollis F.(2000). Casework: A Psychosocial Therapy, Mc-Graw-Hill Higher Education Company Press.. 3- King R, Lyloyd C, Meehan T. (2007). Handbook of Psychosocial Rehabilitation, Blacwell Publishing Ltd.. 4- Making The Patient Your Partner Communication Skills For Doctors and other Caregivers (1995). Londra.	
Diğer Other	Akademik Dürüstlük Scholastic Honesty	Akademik dürüstlüğü ihlal edilmesi, sadece kopya çekmekle sınırlı değildir ayrıca, izinsiz alıntı yapmak, bilgi uydurmak veya atf yapmak, başkalarının sahtekarlık hareketlerine yardım etmek, eğitmenin haberi olmaksızın daha önce kullanılan bir çalışmanın veya başka bir öğrencinin çalışmasının teslim edilmesi veya diğer öğrencilerin akademik çalışmalarına müdahale etmeyi de içermektedir. Akademik irtibakların herhangi biri ciddi bir akademik ihlaldir ve disiplin işlemi ile sonuçlanır. Antalya Bilim Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına İlişkin Direktifin 25'inci Maddesinde açıklanmaktadır. Violations of scholastic honesty include, but are not limited to cheating, plagiarizing, fabricating information or citations, facilitating acts of dishonesty by others, having unauthorized possession of examinations, submitting work of another person or work previously used without informing the instructor, or tampering with the academic work of other students. Any for of scholastic dishonesty is a serious academic violation and will result in a disciplinary action. It is explained in Article 25 of the Directive on Associate and Undergraduate Programs of Antalya Bilim University.	
	Engelli Öğrenciler Students with Disabilities	Engelliliği doğrulanan öğrenciler için makul düzenlemeler yapılacaktır. Reasonable accommodations will be made for students with verifiable disabilities.	
	Güvenlik Konuları Safety Issues	Dersin işleniş özel bir güvenlik önemi gerektirmemektedir. The course does not require any special security measures.	
	Esneklik Flexibility	Ders süresince, öğretim programının her bileşenini yerine getirmesini engelleyen durumlar ortaya çıkabilir ve bu nedenle müfredat değişebilir. Öğrenciler herhangi bir değişiklik yapılmadan önce bilgilendirilecektir. Circumstances may arise during the course that prevents the instructor from fulfilling each and every component of this syllabus; therefore, the syllabus is subject to change. Students will be notified prior to any changes.	

Form No: ÜY-FR-1064 Yayın Tarihi:06.04.2022 Değ.No:0 Değ. Tarihi:-