

Dersi Açan Fakülte /YO Offering School	Antalya Bilim Üniversitesi Antalya Bilim University	
Dersi Açan Bölüm Offering Department	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Physiotherapy and Rehabilitation	
Dersi Alan Program (lar) Program(s) Offered to	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Physiotherapy and Rehabilitation	
Ders Kodu Course Code	FTR 123	
Ders Adı Course Name	İletişim Becerileri Communication Skills	
Öğretim dili Language of Instruction	Türkçe Turkish	
Ders Seviyesi Level of Course	Lisans Undergraduate	
Haftalık Ders Saati Hours per Week	2 2	
AKTS Kredisi ECTS Credit	3 3	
Notlandırma Türü Grading Mode	Harf Notu Letter Grade	
Ön koşul/lar Pre-requisites	Yok None	
Yan koşul/lar Co-requisites	Yok None	
Kayıt Kısıtlaması Registration Restriction	Yok None	
Dersin Amacı Educational Objective	İletişim ile ilgili genel kavramların öğretilmesi, yöntem amaçlanır. It is aimed to teach the general concepts of communication relationship between patient and physiotherapist.	
Ders İçeriği Course Description	Temel etik prensipler; fizyoterapi ve rehabilitasyon ta rehabilitasyonda ekip çalışmasının önemi, farklı hasta Basic ethical principles, history and the concept of physical importance of teamwork in physiotherapy, and the correlation	
	ÖÇ/LO 1	İletişim ile ilgili genel kavram, yöntem Analyzes general concepts, methods, and the
	ÖÇ/LO 2	Hasta ve fizyoterapist ilişkisindeki süreç To gain the ability to manage the process of
	ÖÇ/LO 3	Biyopsikososyal süreci göz önünde bulundurarak To be able to comprehend and apply a

Öğrenim Çıktıları Learning Outcomes	ÖÇ/LO 4	
	ÖÇ/LO 5	
	ÖÇ/LO 6	
	ÖÇ/LO 7	
Temel Çıktılar (Üniversite Geneline) Basic Outcomes (University-wide)	PROGRAM ÇIKTILARI	
	PÇ1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel iletişim kurma rapor yazma ve sunum becerisi.
	PO1	Ability to communicate effectively and in Turkish and English.
	PÇ2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çözümler arayan biçimde çalışabilme becerisi.
	PO2	Ability to work individually, and in interdisciplinary teams.
	PÇ3	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilimi ve teknolojiye ilişkin gelişmeleri izleyip yenileme becerisi.
	PO3	Recognition of the need for life-long learning, follow developments in science and technology, and continually reinvent oneself.
	PÇ4	Proje yönetimi , risk yönetimi, yenilikçi girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma.

	PO4	Knowledge of project management, risk and change management, entrepreneur development.
	PÇ5	Sektörler hakkında farkındalık ve iş pl
	PO5	Awareness of sectors and ability to pre
	PÇ6	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve davranma.
	PO6	Understanding of professional and ethical demonstrating ethical behavior.
Fakülte/YO Çıktıları	PÇ7	Evrensel düşünce ve değerlere sahip ol
	PO7	Having universal thoughts and values
	PÇ8	Akademik ve etik değerlere bağlı olma
	PO8	To be committed to academic and ethical
	PÇ9	Evrensel bilgi ve teknoloji standartları araştırma ve danışmanlık hizmetleri sa
	PO9	To provide qualified education, research at universal information and technolog

Faculty Specific Outcomes	PÇ10	Lisans ve lisansüstü eğitim /öğretim pr çalışmaları, daha ileriye götürecek yer eylem planlarına açık olmak,
	PO10	To be open to new goals, strategies and undergraduate and graduate education scientific studies further
	PÇ11	Verilen hizmetlerde interdisipliner/mu desteklemek, sürdürmek ve artırmak.
	PO11	To support, maintain and increase inter multidisciplinary studies in the service
	PÇ12	Ülke yararına sağlık politikalarına katkı geliştirmek.
	PO12	To contribute and develop health polic country.
	PÇ13	Fizyoterapi ve rehabilitasyon alanı ile kavram ve prensipleri kullanarak fizyo uygulamaları için gerekli değerlendirir yapar.
	PO13	Carries out the required processes of e planning for physiotherapy and rehabil theoretical and applied concepts and p of physiotherapy and rehabilitation.
	PÇ14	Edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becer ve rehabilitasyon programını sistematik ilkeler çerçevesinde uygular; gerektiği değiştirir.
	PO14	Implements, terminates (when necessa physiotherapy and rehabilitation progr ethical principles in a systematic and s knowledge and skills acquired in the p

**Program Çıktıları
Discipline Specific
Outcomes (program)**

PÇ15	Toplum sağlığını koruma davranışına y toplumun fizyoterapi ve rehabilitasyon çeşitlenen ihtiyaçlarına uygun sağlık p katkıda bulunur.
PO15	Engages in attempts to protect the publ the production of health policies that a and varying needs of the society in the rehabilitation.
PÇ16	Fizyoterapi ve rehabilitasyon hizmetle organize eder, kalite ve organizasyon f gelişimi için gerekli iş süreçlerini yöne kanıtlar doğrultusunda çözüm üretir.
PO16	Organizes physiotherapy and rehabilit and sufficient way, manages the requir continuity and development of organiz higher quality and produces knowledge solutions for existing problems.
PÇ17	Sahip olduğu bilgi birikimini kullanarak çalışmaları bağımsız olarak yürütür ve meslek grupları ile etkin iletişim ve iş l olarak çalışır ve sorumluluk üstlenir.
PO17	Carries out vocational and academic w its background knowledge and works i communication with other vocational g
PÇ18	Fizyoterapi ve rehabilitasyon alanında için kayıt tutar ve rapor hazırlar; araştırı uygulamalarının tüm aşamalarına katılı
PO18	Keeps records and prepares reports wi quality service and carrying out resear physiotherapy and rehabilitation and ta research and project work.
PÇ19	Kişisel gelişim, bilgi okur yazarlığı ve benimser; kalite geliştirme, alanla ilgil programlarına katkı verir, profesyonel düzeyde de sergiler.
PO19	Adopts the philosophies of personal de literacy and lifelong learning, contribu in-field training and promotion prograi behaviors at international stage.
PÇ20	

	PO20		
	PÇ21		
	PO21		
	PÇ22		
	PO22		
	PÇ23		
	PO23		
	PÇ24		
	PO24		
	III		
	I		
	Konu No #Subjects	Hafta Week	I S
	K/S 1	1	Der Introductic

**Öğretilen Konular,
Konuların Öğrenim
Çıktılarına Katkıları, ve
Öğrenim Değerlendirme
Metodları
Course Subjects,
Contribution of Course
Subjects to Learning
Outcomes, and Methods
for Assessing Learning of
Course Subjects**

K/S 2	2	İletişimin t Definition and eler
K/S 3	3	İletişim türleri Communication types :
K/S 4	4	İletişim geli Communication c
K/S 5	5	Gençlerde iletişim Communication and c your
K/S 6	6	Sağlık personellerini Communication of hea
K/S 7	7	Hastalarla ilişkilerind Basic elements and r
K/S 8	8	Hasta ve fizyoterap Basics of patient and ph
K/S 9	9	Hasta ile görüş Basic techniques in
K/S 10	10	Hasta görüşmesini Content and managem

	K/S 11	11	Çocuk ve yaşlı Communication in c
	K/S 12	12	Farklı hastalıklar Communication in diffi
	K/S 13	13	Vaka Sunu Case Presentat
	K/S 14	14	Vaka Sunu Case Presentat
Öğrenim Değerlendirme Metotları, Ders Notuna Etki Ağırlıkları, Uygulama ve Telafi Kuralları Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make-Up Rules	No	Tür Type	
	D1	Ara Sınav Midterm Exam	
	D2	Kısa Sınav(lar) Quizz(es)	
	D3	Final Sınavı Final Exam	
Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı Evidence of Achievement of Learning Outcomes	Her ders konusu en az bir sınav sorusu ile test edilir. Her öğ dikkate alınarak hesaplanır. Each subject is tested with at least one exam question. Each taking into account the method of determining letter grades		
Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade			

Öğretim Metodları, Tahmini Öğrenci Yüğü Teaching Methods, Student Work Load	No	Tür Method
	Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time	
	1	Sınıf Dersi Lecture
	2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture
	3	Problem Dersi Recitation
	4	Laboratuvar Laboratory
	5	Uygulama Practical
	6	Saha Çalışması Field Work
	7	Ara Sınav Midterm Exam
	8	Final Sınavı Final Exam
	Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time	
	9	Ara Sınav Midterm Exam
	10	İş Planı Business Plan
	11	Ders Tekrarı Review
	12	Final Sınavı Final Exam
13	Ofis Saati Office Hours	
Öğretim Elemanı Instructor	İsim Soyisim Name Surname	
	E-posta E-mail	
	Görüşme saatleri Office Hours	

Ders Materyalleri Course Materials	Zorunlu Mandatory	
	Önerilen Recommended	1- French S. (1998). "Ph 2-Woods ME, Hollis F.(3- King R, Lyloyd C, M 4- Making The Patient Y
Diğer Other	Akademik Dürüstlük	Akademik dürüstlüğün il sahtekarlık hareketlerine edilmesi veya diğer öğre disiplin işlemi ile sonuçl
	Scholastic Honesty	Violations of scholastic others, having unauthori tampering with the acad is explained in Article 2:
	Engelli Öğrenciler Students with Disabilities	Engelliliği doğrulanan ö Reasonable accommoda
	Güvenlik Konuları Safety Issues	Dersin işlenişi özel bir g The course does not requ
	Esneklik Flexibility	Ders süresince, öğretim herhangi bir değişiklik y Circumstances may arise subject to change. Stud

Form No: ÜY-FR-1064 Yayın Tarihi:06.04.2022 Değ.No:0 Değ. Tarihi:-

AKTS DERS TANITIM FORMU

ECTS Course Description Form

I. BÖLÜM (Senato Onayı)

PART I (Senate Approval)

Seçmeli

Elective

Ders Türü

Type of Course

Teorik

Theoric

AKTS

ECTS

3

m, strateji ve tekniklere ilişkin bilginin öğretilmesi ve hasta ve fizyoterapist ilişkisindeki süreci yönetebilme becerisini ed

ation, to teach the information about methods, strategies and techniques and to acquire the ability to manage the process

rihi ve kavramı; fizyoterapistin görev ve sorumlulukları ile alakalı ulusal ve uluslararası kanun ve kurallar; fizyoterapi ve rehabilitasyon yöntemleri; hastalarla kurulacak farklı iletişim yöntemlerinin deneyim ve kuralları hakkında bilginin verilmesi.

ysiotherapy and rehabilitation, national and international codes regulating the physiotherapist's duties and responsibilities, communication methods in different patient groups.

ı, strateji ve teknikleri analiz etme

strategies and techniques related to communication.

eci yönetebilme becerisini edinme.

ess in the relationship between patient and physiotherapist.

lundurarak hastaya uygun fizyoterapi ve rehabilitasyon yaklaşım prensiplerini kavrayabilme ve uygulayabilme.

ppropriate physiotherapy and rehabilitation approach principles considering the biopsychosocial process.

II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)
PART II (Faculty Board Approval)

ARI	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5	ÖÇ/LO 6
rsel yöntemlerle etkin yapma becerisi.						
d write and present a report						
k disiplinli takımlarda etkin						
ra-disciplinary and multi-						
linici ve bilgiye erişebilme, ne ve kendini sürekli						
earning and ability to access science and technology, and						
çilik ve değişiklik yönetimi, ı hakkında bilgi.						

ık management, innovation ship, and sustainable						
lanı hazırlama becerisi .						
pare a business plan.						
etik ilkelerine uygun						
ical responsibility and						
lmak,						
ık,						
cal values						
ında nitelikli eğitim-öğretim, ğlamak,						
ch and consultancy services y standards						

ogramlarını ve bilimsel ii hedeflere, stratejilere ve d action plans that will take / training programs and						
ltidisipliner çalışmaları rdisciplinary / s provided.						
cıda bulunmak ve ies for the benefit of the						
ilgili kuramsal ve uygulamalı terapi ve rehabilitasyon ie, tanımlama ve planlamayı xamination, definition and litation applications by using rinciples related to the field	✓	✓	✓			
ileri kullanarak fizyoterapi k ve güvenli olarak etik durumda sonlandırır veya ry) and changes the am within the frame of afe way by using advanced rogram.		✓	✓			

önelik girişimlerde bulunur; alanında değişen ve olitikalarının üretilmesine lic health and contributes to re in line with the changing field of physiotherapy and	✓	✓	✓			
rini etkin ve yeterli biçimde önksiyonunun devamlılığı ve tır; sorunlara karşı bilgi ve ation services in an effective ed work processes for the ational functions to attain e- and evidence-based			✓			
ık mesleki ve akademik bu alanda çalışan diğer birliği içinde ekip üyesi ork independently by using n cooperation and good groups working in the field.	✓	✓	✓			
kaliteli hizmet ve araştırma rma ve proje ır. th the aim of providing ch in the field of ikes part in all stages of		✓	✓			
yaşam boyu öğrenmeyi i eğitim ve tanıtım davranışını uluslararası velopment, information tes to quality improvement, ns and exhibits professional	✓	✓	✓			

anımı ve öğeleri nents of communication	✓	✓	✓			
ve iletişim engelleri and communication barriers	✓	✓	✓			
ştırma yöntemleri development methods		✓	✓			
ve iletişim problemleri ommunication problems in ig people		✓	✓			
in birbirleriyle iletişimleri lthcare personnel with each other		✓	✓			
le temel öğeler ve modeller nodels in patient relations	✓	✓	✓			
ist iletişiminin temelleri ysiotherapist communication	✓	✓	✓			
nede temel teknikler meeting with the patient	✓	✓	✓			
nin içeriği ve yönetimi ent of the patient interview		✓	✓			

ı hastalarda iletişim		✓	✓			
child and elderly patients						
ve durumlarda iletişim		✓	✓			
erent diseases and situations						
mu ve Tartışma	✓	✓	✓			
tion and Discussion						
mu ve Tartışma	✓	✓	✓			
tion and Discussion						

Ağırlık Weight	Uygulama Kuralı Implementation Rule	Telafi Kuralı Make-Up Rule
40%	1 adet ara sınav (vize) uygulanır. Sınav tarihleri fakülte tarafından duyurulur One midterm exam (visa) is applied. Exam dates are announced by the faculty	Antalya Bilim Üniversitesi'nin ilgili yönetme The relevant regulations of Antalya Bilim U applied.
	- -	
60%	1 adet final sınavı uygulanır. Sınav tarihleri fakülte tarafından duyurulur. One final exam is applied. Exam dates are announced by the faculty.	
TOPLAM / SUM	100%	

ğrenim değerlendirme metoduna verilen ağırlıkla, her öğrencinin ağırlıklı not ortalaması hesaplanır. Dersi geçme notu harf notu belirli

ı student's weighted grade point average is calculated based on the weight given to each learning assessment method. The passing gra
.

HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS	HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS
A+	-	C+	60-64
A	95-100	C	55-59
A-	85-94	C-	50-54
B+	80-84	D+	45-49
B	75-79	D	40-44
B-	65-74	F	0-39

Açıklama Explanation		Saat Hours
e applied by instructor		
Dersin konuları bilgisayar sunumu kullanarak anlatılır. (14 hafta)x(haftada 2 saat)		28
Course topics are explained using computer presentations. (14 weeks)x(2 hours per week)		
Teorik Sınav 1x1		1
Theoric Exam 1x1		
Teorik Sınav 1x1		1
Theoric Exam 1x1		
e expected to be allocated by student		
Ara Sınava hazırlık için sınava kadar işlenen konular tekrar edilir. (7 hafta)x(haftada 2 saat)		14
To prepare for the midterm exam, the topics covered up to the exam are reviewed. (7 weeks)x(2 hours per week)		
Her hafta teorik dersten sonra 3 saat konular tekrar edilir. (14 hafta)x(haftada 2 saat)		28
Each week, the topics are reviewed for 3 hours after the theoretical class. (14 weeks)x(2 hours per week)		
Final sınavına hazırlık için yarıyıl boyunca işlenen tüm konular tekrar edilir. (14 hafta)x(haftada 2 saat)		28
To prepare for the final exam, all topics covered throughout the semester are reviewed. (14 weeks)x(2 hours per week)		
TOPLAM / TOTAL		100
IV. BÖLÜM IV. PART		
	Ofis Office	

ysiotherapy a Psychosocial Approach", Butterworth Heinemann, Oxford Boston,.
2000). Casework: A Psychosocial Therapy, Mc-Graw-Hill Higher Education Company Press,.
eehan T. (2007). Handbook of Psychosocial Rehabilitation, Blacwell Publishing Ltd,.
Four Partner Communication Skills For Doctors and other Caregivers (1995). Londra.

hlal edilmesi, sadece kopya çekmekle sınırlı değildir ayrıca, izinsiz alıntı yapmak, bilgi uydurmak veya atıf yapmak, başk
: yardım etmek, eğitmenin haberi olmaksızın daha önce kullanılan bir çalışmanın veya başka bir öğrencinin çalışmasının t
ncilerin akademik çalışmalarına müdahale etmeyi de içermektedir. Akademik irtibakların herhangi biri ciddi bir akademi
anır. Antalya Bilim Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına İlişkin Direktifin 25'inci Maddesinde açıklanmakta

honesty include, but are not limited to cheating, plagiarizing, fabricating information or citations, facilitating acts of dish
zed possession of examinations, submitting work of another person or work previously used without informing the instru
emic work of other students. Any for of scholastic dishonesty is a serious academic violation and will result in a disciplin
5 of the Directive on Associate and Undergraduate Programs of Antalya Bilim University.

ğrenciler için makul düzenlemeler yapılacaktır.

tions will be made for students with verifiable disabilities.

üvenlik önlemi gerektirmemektedir.

aire any special security measures.

programının her bileşenini yerine getirmesini engelleyen durumlar ortaya çıkabilir ve bu nedenle müfredat değişebilir. Ö
apılmadan önce bilgilendirilecektir.

: during the course that prevents the instructor from fulfilling each and every component of this syllabus; therefore, the sy
ents will be notified prior to any changes.

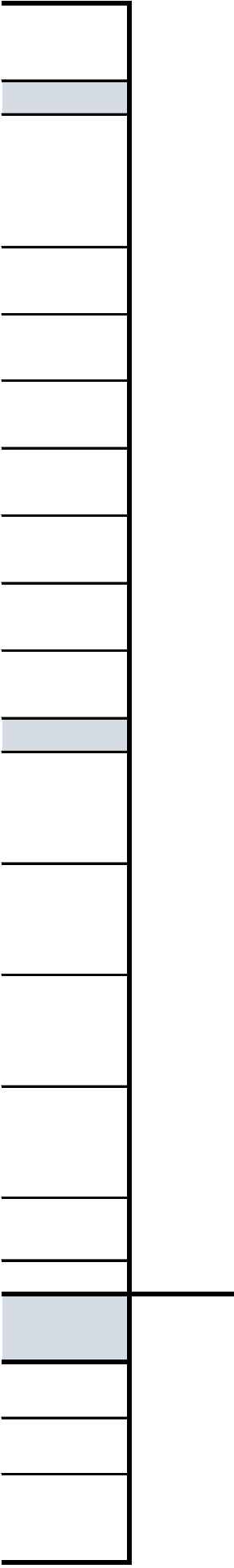
[illegible]

ÖÇ/LO 7

ÖÇ/LO 7

[illegible]

[illegible]



çalarının teslim ik ihlaldir ve dır.
onesty by ctor, or ary action. It
ğrenciler
/llabus is