

AKTS DERS TANITIM FORMU							
ECTS Course Description Form							
I. BÖLÜM (Senato Onayı)							
PART I (Senate Approval)							
Dersi Açan Fakülte /YO	Antalya Bilim Üniversitesi - Sağlık Bilimleri Fakültesi						
Offering School	Antalya Bilim University - Faculty of Health Sciences						
Dersi Açan Bölüm	Beslenme ve Diyetetik Bölümü						
Offering Department	Department of Nutrition and Dietetics						
Dersi Alan Program (lar)	Lisans öğrencileri					Zorunlu	
Program(s) Offered to	Undergraduate					Compulsory	
Ders Kodu	BES 112						
Course Code							
Ders Adı	İletişim Becerileri						
Course Name	Communication Skills						
Öğretim dili	Türkçe	Ders Türü	Teorik				
Language of Instruction	Turkish	Type of Course	Theoretical				
Ders Seviyesi	Lisans	AKTS	3				
Level of Course	Undergraduate	ECTS					
Haftalık Ders Saati	2						
Hours per Week	2						
AKTS Kredisi	3						
ECTS Credit	3						
Notlandırma Türü	Harf Notu						
Grading Mode	Letter Grade						
Ön koşullar	Yok						
Pre-requisites	None						
Yan koşullar	Yok						
Co-requisites	None						
Kayıt Kısıtlaması	Yok						
Registration Restriction	None						
Dersin Amacı	İletişim ile ilgili genel kavramların öğretilmesi, yöntem, strateji ve tekniklere ilişkin bilginin öğretilmesi ve hasta ve diyetisyen ilişkisindeki süreci yönetebilme becerisini edinmeleri amaçlanır.						
Educational Objective	It is aimed to teach general concepts related to communication, to teach information about methods, strategies and techniques, and to acquire the ability to manage the process in the relationship between the patient and the dietitian.						
Ders İçeriği	Bu ders; temel etik prensipleri; diyetisyenin görev ve sorumlulukları ile alakalı ulusal ve uluslar arası kanun ve kuralları; beslenme ve diyetetikte ekip çalışmasının önemi, farklı hasta gruplarında hastalarla kurulacak farklı iletişim yöntemlerinin deneyim ve kurallarını içerir.						
Course Description	This course includes basic ethical principles; national and international laws and regulations regarding the duties and responsibilities of dietitians; the importance of teamwork in nutrition and dietetics, and the experience and rules of different communication methods to be established with patients in different patient groups.						
Öğrenim Çıktıları	ÖÇ/LO 1	İletişim ile ilgili genel kavram, yöntem, strateji ve teknikleri tanımlar. Defining general concepts, methods, strategies and techniques related to communication.					
	ÖÇ/LO 2	Hasta ve diyetisyen ilişkisindeki süreci yönetebilme becerisini edinir Acquiring the ability to manage the process in the patient-dietitian relationship.					
	ÖÇ/LO 3	Biyopsikososyal süreci göz önünde bulundurarak hastaya/danışana uygun beslenme ve diyetetik yaklaşım prensiplerini kavrayabilme ve uygulayabilir To be able to understand and apply the principles of appropriate nutrition and dietetic approaches to the patient/client, taking into account the biopsychosocial process.					
	ÖÇ/LO 4	Mesleki etik kavramını öğrenme ve iletişim tekniklerinde bu ilkeyi kullanabilir. Learning the concept of professional ethics and adopting this principle in communication techniques					
	ÖÇ/LO 5	Yeni iletişim teknolojilerini ve etkilerini açıklayabilme ve kullanabilir. Explain and use new communication technologies and their effects.					
II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)							
PART II (Faculty Board Approval)							
	PROGRAM ÇIKTILARI		PROGRAM OUTCOMES				
	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5		
Temel Çıktılar (Üniversite Genelinde) Basic Outcomes (University-wide)	PC1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma becerisi.	✓	✓	✓	✓	✓
	PO1	Ability to communicate effectively with oral, written and visual methods, report writing and presentation.					
	PC2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi.	✓			✓	✓
	PO2	Ability to work effectively both individually and in disciplinary and multi-disciplinary teams.					
	PC3	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi.	✓				✓
	PO3	Awareness of the necessity of lifelong learning and the ability to access information, to follow developments in science and technology, and to constantly renew itself.					
Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	PC4	Proje yönetimi, risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.	✓		✓		✓
	PO4	Information about project management, risk management, innovation and change management, entrepreneurship, and sustainable development.					
	PC5	Sektörler hakkında farkındalık ve iş planı hazırlama becerisi.			✓	✓	✓
	PO5	Awareness about sectors and ability to prepare business plans.					
	PC6	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelerine uygun davranma.		✓	✓	✓	
	PO6	Awareness of professional and ethical responsibility and acting in accordance with ethical principles.					
Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	PC7	Evrensel düşünce ve değerlere sahip olmak,	✓		✓	✓	
	PO7	To have universal thoughts and values					
	PC8	Akademik ve etik değerlere bağlı olmak,			✓	✓	
	PO8	To be committed to academic and ethical values,					
	PC9	Evrensel bilgi ve teknoloji standartlarında nitelikli eğitim-öğretim, araştırma ve danışmanlık hizmetleri sağlamak,	✓				✓
	PO9	To provide qualified education, research and consultancy services at universal information and technology standards					
Fakülte/YO Çıktıları Faculty Specific Outcomes	PC10	Lisans ve lisansüstü eğitim/öğretim programlarını ve bilimsel çalışmalarını, daha ileriye götürecek yeni hedeflere, stratejilere ve eylem planlarına açık olmak,	✓			✓	✓
	PO10	To be open to new goals, strategies and action plans that will take undergraduate and graduate education / training programs and scientific studies further					
	PC11	Verilen hizmetlerde interdisipliner/multidisipliner çalışmalarını desteklemek, sürdürmek ve artırmak.	✓	✓	✓	✓	✓
	PO11	To support, maintain and increase interdisciplinary / multidisciplinary studies in the services provided.					
	PC12	Ülke yararına sağlık politikalarına katkıda bulunmak ve geliştirmek.	✓		✓	✓	✓
	PO12	To contribute and develop health policies for the benefit of the country.					

Program Çıktıları Discipline Specific Outcomes (program)	PÇ13	Beslenme ve Diyetetik alanındaki kanıta dayalı temel ve mesleki bilgileri kuramsal ve uygulamalı olarak kullanabilme becerisine sahiptir.	✓	✓	✓	✓	✓
	PO13	Has the ability to use the evidence-based basic and professional knowledge in the field of Nutrition and Dietetics theoretically and practically.					
	PÇ14	Beslenme ve Diyetetiğin farklı alanlarında karşılaşılabileceği problemleri saptama, tanımlama, yorumlama, karar verme ve çözme becerisi kazanır.	✓	✓	✓	✓	✓
	PO14	Gains the ability to identify, define, interpret, decide and solve problems that may be encountered in different fields of Nutrition and Dietetics.					
	PÇ15	Beslenme ve Diyetetik alanında edindiği güncel bilgi ve becerileri kullanarak sağlıklı bireylerin, toplumun ve hasta bireylerin beslenme durumunu saptama, karşılaşılabileceği sorunlarda (vaka, olay, ekipman, ürün vb.) analitik düşüncesi kullanarak kanıta dayalı uygun müdahale yaklaşımlarını seçme ve uygulayabilme becerisine sahiptir.		✓	✓		
	PO15	They have the ability to determine the nutritional status of healthy individuals, the society and sick individuals by using the current knowledge and skills they have acquired in the field of Nutrition and Dietetics, and to choose and apply appropriate evidence-based intervention approaches by using analytical thinking in the problems (case, event, equipment, product, etc.).					
	PÇ16	Beslenme ve Diyetetik uygulamalarında gerekli olan çağdaş bilişim teknolojilerini ve alana özgü teknolojik ekipmanları etkin kullanma becerisi kazanır.					✓
	PO16	Gains the ability to effectively use modern information technologies and field-specific technological equipment required in nutrition and dietetic practices.					
	PÇ17	Beslenme ve Diyetetik alanı ile ilgili mesleki konularda ulusal ve uluslararası düzeyde sözlü ve yazılı iletişim kurma becerisi edinir.	✓			✓	✓
	PO17	Gains the ability to communicate verbally and in writing at national and international level on professional issues related to the field of Nutrition and Dietetics.					
PÇ18	Yaşam boyu öğrenme ve kalite yönetiminin önemini benimseyerek bilim, teknoloji, eğitim ve sağlık konusundaki son gelişmeleri takip edebilme ve kendini sürekli geliştirme becerisi kazanır.	✓				✓	
PO18	By adopting the importance of lifelong learning and quality management, they gain the ability to follow the latest developments in science, technology, education and health and to continuously improve themselves.						
PÇ19	Beslenme Bilimleri, Diyetetik, Toplu Beslenme Sistemleri ve Toplum Beslenmesi gibi Beslenme ve Diyetetiğin farklı alanlarında ulusal ve uluslar arası ekiplerde veya bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışabilme, sorumluluk alma, bilimsel çalışma planlama, veri toplama, sonuçları analiz etme, yorumlama, yazılı ve sözlü olarak raporlama becerisine sahiptir.		✓	✓	✓	✓	
PO19	Has the ability to work effectively in national and international teams or independently in different fields of Nutrition and Dietetics such as Nutrition Sciences, Dietetics, Collective Nutrition Systems and Community Nutrition and has the skills of taking responsibility, planning scientific studies, collecting data, analyzing results, interpreting and reporting in writing and orally.						
PÇ20	Tüm yaşam döngüsü boyunca farklı sosyodemografik özelliklere sahip bireylerin ve toplumun beslenme durumunu dikkate alarak ulusal ve uluslar arası düzeyde bireysel ve toplumsal beslenme önerilerinin geliştirilmesi, besin ve beslenme plan ve politikalarının oluşturulması konusunda bilgi ve uygulamaya yönelik beceri kazanır.			✓		✓	
PO20	Gains knowledge and practical skills in developing individual and social nutritional recommendations at national and international level, in the creation of food and nutrition plans and policies, taking into account the nutritional status of individuals and society with different sociodemographic characteristics throughout the entire life cycle.						
PÇ21	Bireye, topluma, mesleğe ve diğer meslek gruplarına karşı mesleki etik ilkelerine uygun davranma bilinci ve mesleki uygulamalarının hukuksal sürecine yönelik farkındalık kazanır.			✓	✓		
PO21	Gains the awareness of acting in accordance with the principles of professional ethics towards the individual, society, profession and other professional groups, and gains the awareness of the legal process of their professional practices.						

III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)
PART III (Department Board Approval)

	Konu No #Subjects	Hafta Week	Konu Subject	ÖÇ/LO 1	ÖÇ/LO 2	ÖÇ/LO 3	ÖÇ/LO 4	ÖÇ/LO 5
	Öğretilen Konular, Konuların Öğretim Çıktılarına Katkıları, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları Course Subjects, Contribution of Course Subjects to Learning Outcomes, and Methods for Assessing Learning of Course Subjects	K/S 1	1	Derse Giriş Introduction to the Course	✓			
K/S 2		2	İletişim tanımı ve öğeleri Definition and elements of communication	✓		✓		
K/S 3		3	İletişim türleri ve iletişim engelleri Types of communication and barriers to communication	✓	✓	✓		
K/S 4		4	İletişim geliştirme yöntemleri Communication development methods	✓	✓	✓	✓	
K/S 5		5	Gençlerde iletişim ve iletişim problemleri Communication and communication problems in young people			✓		✓
K/S 6		6	Sağlık personellerinin birbirleriyle iletişimleri Communication between healthcare personnel	✓		✓	✓	
K/S 7		7	Hastalarla ilişkilerinde temel öğeler ve modeller Basic elements and models in relationships with patients	✓	✓	✓	✓	✓
K/S 8		8	Hasta ve diyetisyen iletişiminin temelleri Fundamentals of patient and dietitian communication	✓	✓	✓	✓	✓
K/S 9		9	Hasta ile görüşmede temel teknikler Basic techniques in interviewing the patient	✓	✓	✓	✓	✓
K/S 10		10	Hasta görüşmesinin içeriği ve yönetimi Content and management of the patient interview	✓	✓	✓	✓	✓
K/S 11		11	Çocuk ve yaşlı hastalarda iletişim Communication in pediatric and elderly patients	✓	✓	✓	✓	✓
K/S 12		12	Farklı hastalıklar ve durumlarda iletişim Communication in different diseases and conditions	✓	✓	✓	✓	✓
K/S 13		13	Vaka Sunumu ve Tartışma Case Presentation and Discussion			✓		✓
K/S 14		14	Dersin Genel Değerlendirmesi General evaluation of the lesson	✓	✓	✓	✓	✓
	No	Tür Type	Ağırlık Weight	Uygulama Kuralı Implementation Rule			Telafi Kuralı Make-Up Rule	
		Ara Snav		Snavlarda hiçbir elektronik cihazın öğrencinin yanında bulundurulmasına izin verilmez. Herhangi bir elektronik cihazın kullanımı kopya				

Öğretim Değerlendirme Metotları, Ders Notuna Etki Ağırkları, Uygulama ve Telafi Kuralları Assessment Methods, Weight in Course Grade, Implementation and Make Up Rules	D1	Midterm Exam	40%	No electronic devices are allowed to be with students during exams. Use of any electronic device will be considered cheating and disciplinary action will be taken.	Öğrencinin özel durumu hakkı görülür veya raporu okul tarafından kabul edilmesi durumunda kendisi telafi sınavının zamanı konusunda bilgilendirilir.		
	D2	Kısa Sınav(lar) Quiz(es)					
	D3	Final Sınavı Final Exam	60%	Sınavlarda hiçbir elektronik cihaz öğrencinin yanında bulundurulmasına izin verilmez. No electronic devices are allowed to be with students during exams. Use of any electronic device will be considered cheating and			
	TOPLAM / SUM			100%			
Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı Evidence of Achievement of Learning Outcomes	Her ders konusu en az bir sınav sorusu ile test edilir. Her öğrenim değerlendirme metoduna verilen ağırlıkla, her öğrencinin ağırlıklı not ortalaması hesaplanır. Dersi geçmek için, bir öğrenci 100 puan üzerinden, dersi veren öğretim üyesi tarafından belirlenen bir hedef yüzdesini toplamak zorundadır ve bu hedef yüzdesini bulurken sınıf ortalaması dikkate alınır. Each course topic is tested with at least one exam question. The weight given to each learning assessment method is used to calculate each student's weighted grade point average. To pass the course, a student must collect a target percentage determined by the instructor out of 100 points, and the class average is taken into account when calculating this target percentage.						
Harf Notu Belirleme Metodu Method for Determining Letter Grade				HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS	HARF NOTU GRADE	ARALIK MARKS
				A+	-	C+	60-64
				A	95-100	C	55-59
				A-	85-94	C-	50-54
				B+	80-84	D+	45-49
				B	75-79	D	40-44
			B-	65-74	F	0-39	
Öğretim Metodları, Tahmini Öğrenci Yüklü Teaching Methods, Student Work Load	No	Tür Method	Açıklama Explanation	Saat Hours			
	Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre // Time applied by instructor						
	1	Sınıf Dersi Lecture	Dersin konuları bilgisayar sunumu kullanılarak anlatılır. (12 hafta x 2 saat) Course topics are explained using computer presentations. (12 weeks x 2 hours)	24			
	2	Etkileşimli Ders Interactive Lecture	Öğrencilerle interaktif ders işlenir. (1 hafta x 2 saat) Interactive lessons are conducted with students.(1 week x 2 hours)	2			
	3	Problem Dersi Recitation					
	4	Laboratuvar Laboratory					
	5	Uygulama Practical	Öğrencilere sınıf içi iletişim uygulamaları yaptırılır. (1 hafta x 2 saat) Students are given classroom communication practices.(1 week x 2 hours)	2			
	6	Saha Çalışması Field Work					
	7	Ara Sınav Midterm Exam	1 saat 1 hour	1			
	8	Final Sınavı Final Exam	1 saat 1 hour	1			
	Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre // Time expected to be allocated by student						
	9	Ara Sınav Midterm Exam	Ara Sınava hazırlık için, sınava kadar işlenen konular tekrar edilir (7 hafta x 2 saat). The topics covered until the exam are reviewed in preparation for the Midterm Exam (7 weeks x 2 hours)	14			
	10	İş Planı Business Plan					
	11	Ders Tekrarı Review	Her hafta teorik dersten sonra 1 saat konu tekrar yapılır (14 hafta x 1 saat). Each week, 1hour of topic review will be conducted after the theoretical lesson. (14 weeks x 1 hours)	14			
12	Final Sınavı Final Exam	Final Sınavına hazırlık için yarıyıl boyunca işlenen tüm konular tekrar edilir.(14 hafta x 2 saat) All topics covered throughout the semester are reviewed in preparation for the Final Exam.(14 weeks x 2 hours)	28				
13	Ofis Saati Office Hours						
TOPLAM / TOTAL							
86							
IV. BÖLÜM IV. PART							
Öğretim Elemanı Instructor	İsim Soyisim Name Surname						
	E-posta E-mail		Ofis Office				
	Görüşme saatleri Office Hours		Haftada 1 saat 1 hour per week				
Ders Materyalleri Course Materials	Zorunlu Mandatory						
	Önerilen Recommended		"İletişim Nedir?" Merih Zıltoğlu, Cem Yaynevi Kişilerarası İlişkiler ve Etkili İletişim, Editör : Alim Kaya, Pegem Akademi Yayıncılık, 6. Baskı, 2014				
Diğer Other	Akademik Dürüstlük Scholastic Honesty		Akademik dürüstlüğü ihlal edilmesi, sadece kopya çekmekle sınırlı değildir ayrıca, izinsiz alıntı yapmak, bilgi uydurmak veya atf yapmak, başkalarının sahtekarlık hareketlerine yardım etmek, eğitmenin haberi olmaksızın daha önce kullanılan bir çalışmanın veya başka bir öğrencinin çalışmasının teslim edilmesi veya diğer öğrencilerin akademik çalışmalarına müdahale etmeyi de içermektedir. Akademik iribakların herhangi biri ciddi bir akademik ihlaldir ve disiplin işlemi ile sonuçlanır. Antalya Bilim Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına İlişkin Direktifin 25'inci Maddesinde açıklanmaktadır. Violations of scholastic honesty include, but are not limited to cheating, plagiarizing, fabricating information or citations, facilitating acts of dishonesty by others, having unauthorized possession of examinations, submitting work of another person or work previously used without informing the instructor, or tampering with the academic work of other students. Any for of scholastic dishonesty is a serious academic violation and will result in a disciplinary action. It is explained in Article 25 of the Directive on Associate and Undergraduate Programs of Antalya Bilim University.				
	Engelli Öğrenciler Students with Disabilities		Dersin işleniş ve öğrenimin değerlendirilmesi ile ilgili olarak engelli öğrenciler için uygun şartlar sağlanmaktadır. Reasonable accommodations will be made for students with verifiable disabilities.				
	Güvenlik Konuları Safety Issues		Dersin işleniş özel bir güvenlik önlemi gerektirmemektedir The course does not require any special security measures.				
	Esneklik Flexibility		Ders süresince, öğretim programının her bileşenini yerine getirmesini engelleyen durumlar ortaya çıkabilir ve bu nedenle müfredat değişebilir. Öğrenciler herhangi bir değişiklik yapılmadan önce bilgilendirilecektir. During the course, situations may arise that prevent him from fulfilling every component of the curriculum, and therefore the curriculum may change. Students will be informed before any changes are made.				

