

**AKTS DERS TANITIM FORMU**

**I. BÖLÜM (Senato Onayı)**

Dersi Açan Fakülte /YO	Antalya Bilim Üniversitesi - Sağlık Bilimleri Fakültesi			Dersi Açan Bölüm	Hemşirelik Bölümü		
Hemşirelik Bölümü	<input checked="" type="checkbox"/>						
Dersi Alan Program/lar	<input type="checkbox"/>						
Ders Adı	Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi			Ders Kodu	HEM336		
Ders Seviyesi	Lisans			Ders Türü	Teorik / Seçmeli		
Öğretim Dili	Türkçe			AKTS Kredisi	3		
Haftalık Ders Saati	Ders:	2 Saat	Uygulama:	Yok	Stüdyo:		
	Lab:	Yok	Sunum-Anlatım:		Diğer:		
Ön koşul/lar	Yok			Yan koşul/lar	Yok		
Kayıt Kısıtlaması	Yok			Notlandırma	Harf Notu		
Dersin Amacı	Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi" dersinin amacı; kalite yönetimi ile ilgili temel kavram ve yaklaşımları bilmesini sağlamak ve sağlık hizmetlerinde en sık kullanılan kalite yönetim yaklaşımlarının gerektirdiği becerileri kazandırmaktır.						
Ders İçeriği							
Öğrenim Çıktıları	ÖÇ1	Kalite yönetimine ilişkin temel kavramları tanımlayabilir					
	ÖÇ2	Kalite ile liderlik, kurum kültürü ve takım çalışması arasındaki ilişkiyi değerlendirebilir					
	ÖÇ3	Toplam Kalite Yönetimi sürecini hemşirelik hizmetleri yönetimine uyarlayabilir					
	ÖÇ4	Kalite güvence sistemlerinin özelliklerini değerlendirebilir					
	ÖÇ5	Kaliteli sağlık hizmet sunumunda etkin bir şekilde görev alabilir					

**II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)**

	No	Program Çıktıları	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7
Temel Çıktılar	PÇ1	Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma becerisi.					✓		
	PÇ2	Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi.					✓		
	PÇ3	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi.				✓			
	PÇ4	Proje yönetimi, risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik, ve sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.				✓	✓		
	PÇ5	Sektörler hakkında farkındalık ve iş plan hazırlama becerisi.				✓	✓		
	PÇ6	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci ve etik ilkelere uygun davranma.				✓	✓		
Fakülte/YO Çıktıları	PÇ7	Evrensel düşünce ve değerlere sahip olmak,							
	PÇ8	Akademik ve etik değerlere bağlı olmak,					✓		
	PÇ9	Evrensel bilgi ve teknoloji standartlarında nitelikli eğitim-öğretim, araştırma ve danışmanlık hizmetleri sağlamak,				✓			
	PÇ10	Lisans ve lisansüstü eğitim/öğretim programlarını ve bilimsel çalışmalarını, daha ileriye götürecek yeni hedeflere, stratejilere ve eylem planlarına açık olmak,				✓			
	PÇ11	Verilen hizmetlerde interdisipliner/multidisipliner çalışmaları desteklemek, sürdürmek ve arttırmak.					✓		
	PÇ12	Ülke yararına sağlık politikalarına katkıda bulunmak ve geliştirmek.					✓		
Program Özel Çıktıları	PÇ13	Hemşirelik alanında kuramsal, kanıtla dayalı ve uygulamalı bilgileri kullanarak, bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla birey, aile ve topluma; kültüre duyarlı hemşirelik bakımı verir, verdiği bakımın etkisini değerlendirir ve kaydeder.		✓	✓	✓	✓		
	PÇ14	Birey, aile ve toplumun sağlık eğitim gereksinimlerini belirler, bu doğrultuda eğitim ve danışmanlık yapar.					✓		
	PÇ15	Hemşirelik alanında problem çözme, karar verme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerini kullanır.		✓	✓		✓		
	PÇ16	Bireysel çalışma becerisi ve bağımsız karar verebilme yetisine sahip olarak fikirlerini ifade ederek iletişim kurar.	✓	✓	✓	✓	✓		
	PÇ17	Hemşirelik eğitimi, uygulamaları, araştırmaları ve yönetiminde ilgili mevzuata, mesleki değerlere ve etik ilkelere uygun davranarak insan hakları ve onuruna saygı gösterir							
	PÇ18	Disiplin içi ve disiplinler arası ekip üyeleri ile iş birliği içinde çalışır.					✓		
	PÇ19	Hemşirelik eğitimi, uygulamaları, araştırmaları ve yönetiminde bilişim ve bakım teknolojilerini kullanır.			✓				
	PÇ20	Yaşam boyu öğrenme yaklaşımı doğrultusunda hemşirelik alanına özgü bilimsel ve güncel bilgiye ulaşır, bilginin doğruluğunu, geçerliğini ve güvenilirliğini değerlendirir.				✓			
	PÇ21	Bireysel ve mesleki gelişime katkı sağlayacak her türlü araştırma, proje ve etkinliklerde yer alarak hemşireliğe özgü bilimsel bilgi üretme sorumluluğunu yerine getirir.					✓		
	PÇ22	Bilimsel bilgiye ulaşabilecek ve etkili iletişim kurabilecek düzeyde en az bir yabancı dili kullanır.							

**III. BÖLÜM (Bölüm Kurulu Onayı)**

	No	Hafta	Konu Açıklaması	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7
Öğretilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktılarına Katkıları, ve Öğrenim Değerlendirme Metodları	K1	1	Kalite ile ilgili temel kavramlar	D1/D4	D1/D4	D1/D4	D1/D4	D1/D4		
	K2	2	Kalite yönetim süreci	D1/D4	D1/D4	D1/D4	D1/D4	D1/D4		
	K3	3	Kalite güvence sistemleri (ISO, JCHO, Akreditasyon Sistemi vb.)	D1/D4	D1/D4	D1/D4	D1/D4	D1/D4		
	K4	4	Kalite güvence sistemleri (ISO, JCHO, Akreditasyon Sistemi vb.)	D1/D4	D1/D4	D1/D4	D1/D4	D1/D4		
	K5	5	Toplam kalite yönetimi (TKY)	D1/D4	D1/D4	D1/D4	D1/D4	D1/D4		
	K6	6	Toplam kalite yönetimi (TKY)	D1/D4	D1/D4	D1/D4	D1/D4	D1/D4		
	K7	7	Ara Sınav							
	K8	8	Kalite çemberleri	D1	D1	D1	D1	D1		
	K9	9	Kalite çemberleri	D1	D1	D1	D1	D1		
	K10	10	Sağlık ve hemşirelik hizmetlerinde kalite yönetimi	D1	D1	D1	D1	D1		
	K11	11	Sağlık ve hemşirelik hizmetlerinde kalite yönetimi	D1	D1	D1	D1	D1		
	K12	12	Eğitimde kalite yönetimi	D1	D1	D1	D1	D1		
	K13	13	Eğitimde kalite yönetimi	D1	D1	D1	D1	D1		
	K14	14	Final Sınavı							
	No	Tür		Ağırlık	Uygulama Kuralı			Telafi Kuralı		
	D1	Sınav		60%	Yarıyıl Sonu Sınavı olarak uygulanacak olan sınav dönem boyunca işlenen tüm konuları ve kaynakları kapsayacaktır.			Yarıyıl sonu sınavına mazereti sebebiyle giremeyen mazereti Birim Kurulunca kabul edilen öğrenciler Birimin belirlediği tarihte mazeret sınavına girerler.		
	D2	Kısa Sınav (Quiz)								

Öğretim Değerlendirme Metodları, Ders Notuna Etki Ağırkları, Uygulama ve Telafi Kuralları	D3	Ödev				
	D4	Ara Sınav	40%	Ara Sınav dönem ortasında uygulanacak olup sınav tarihine kadar ele alınan konuları ve kaynakları kapsayacaktır.	Sınavla mazereti sebebiyle giremeyen mazereti Birim Kurulunca kabul edilen öğrenciler Birimin belirlediği tarihte mazeret sınavına girerler.	
	D5	Proje				
	D6	Sunum				
	D7	Katılım/Etkileşim				
	D8	Sınıf/Lab./Saha Çalışması				
	D9	Diğer				
	TOPLAM		100%			
	Öğretim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı	Her ders konusu en az bir sınav sorusu ile test edilir. Her öğrenim değerlendirme metoduna verilen ağırlıkla, her öğrencinin ağırlıklı not ortalaması hesaplanır. Dersi geçmek için, bir öğrenci 100 puan üzerinden, dersi veren öğretim üyesi tarafından belirlenen bir hedef yüzdesini toplamak zorundadır ve bu hedef yüzdesini bulurken sınıf ortalaması dikkate alınır.				
Harf Notu Belirleme Metodu	Doğrudan Dönüşüm Sistemi (DDS)		<input checked="" type="checkbox"/>	Bağlı Değerlendirme Sistemi (BDS)		
	Öğretim Üyesi/Görevlisinin belirleyeceği diğer bir yöntem (belirlenen bu yöntem aşağıda açıklanmıştır)					
	Başarı Notu Aralığı	Harfli başarı Notu	Başarı Katsayısı	Başarı Değerlendirmesi		
	95-100	A+	4	Başarılı		
	85-94	A	4	Başarılı		
	80-84	A-	3,7	Başarılı		
	75-79	B+	3,3	Başarılı		
	65-74	B	3	Başarılı		
	60-64	B-	2,7	Başarılı		
	55-59	C+	2,3	Başarılı		
50-54	C	2	Başarılı			
45-49	C-	1,7	Geçer			
40-44	D+	1,3	Başarısız			
35-39	D	1	Başarısız			
30-34	D-	0,7	Başarısız			
25-29	F	0	Başarısız			
Öğretim Metodları, Tahmini Öğrenci Yüklü	No	Tür	Açıklama	Toplam Saat		
	Öğretim elemanı tarafından ayrılması planlanan süre					
	1	Sınıf Dersi	Ders konuları tahtaya yazarak veya bilgisayarlı sunum ile anlatılır. Ders sırasında örnek sorular çözülür	24		
	2	Etkileşimli Ders				
	3	Problem Çözümü				
	4	Laboratuvar				
	5	Uygulama				
	6	Saha Çalışması				
	Öğrenci tarafından ayrılması planlanan süre					
	7	Proje				
	8	Ödev				
	9	Ders Öncesi Hazırlık	Yeni konular sınıftan işlenmeden önce öğrenilir.	12		
	10	Ders Tekrarı	Sınavlar ve ödevlere hazırlık için konular tekrar edilir.	24		
	11	Stüdyo				
12	Ofis Saati	Öğretim üyesi ile birebir görüşme				
Hesaplanan AKTS Kredisi		En Fazla	2	En Az	2	
		Genel Toplam		60		
<b>IV. PART</b>						
Öğretim Elemanı	İsim Soyisim	Hakan KURNAZ				
	E-mail	<a href="mailto:hakan.kurnaz@antalya.edu.tr">hakan.kurnaz@antalya.edu.tr</a>				
	Telefon Numarası	+90 242 245 00 00				
	Ofis Numarası	3205				
	Ofis Saati	08:30-17:30				
Ders Materyalleri	Zorunlu					
	Önerilen	Özveren M ( 1997); Toplam Kalite Yönetimi, Temel Kavramlar ve Uygulamalar, Alfa Basım Yayım Dağıtım, İstanbul. Sanders A.D. et all. (1998); ISO 9000 Nedir? Niçin? Nasıl?. Çeviren: Yenersoy G., Rota Yayın Yapım Tanıtım Ticaret Ltd. Şti., İstanbul. Demirci H. (2008); Toplam Kalite Yönetimi, Kumsaati Yayın, İstanbul. Küçük O. (2012); Kalite iyileştirmede adım adım kıyaslama (benchmarking), Seçkin Yayıncılık, Ankara.				
	Akademik Dürüstlük	Akademik dürüstlüğün ihlal edilmesi, sadece kopya çekmekle sınırlı değildir ayrıca, izinsiz alıntı yapmak, bilgi uydurmak veya atıf yapmak, başkalarının sahtekarlık hareketlerine yardım etmek, eğitmenin haberi olmaksızın daha önce kullanılan bir çalışmanın veya başka bir öğrencinin çalışmasının teslim edilmesi veya diğer öğrencilerin akademik çalışmalarına müdahale etmeyi de içermektedir. Akademik irtibakların herhangi biri ciddi bir akademik ihlaldir ve disiplin işlemi ile sonuçlanır. Antalya Bilim Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına İlişkin Direktifin 25'inci Maddesinde açıklanmaktadır.				
Diğer	Engelli Öğrenciler	Engelliliği doğrulanmış öğrenciler için makul düzenlemeler yapılacaktır.				
	Güvenlik Konuları	Ders süresince, öğretim programının her bileşenini yerine getirmesini engelleyen durumlar ortaya çıkabilir ve bu nedenle müfredat değişebilir. Öğrenciler herhangi bir değişiklik yapılmadan önce bilgilendirilecektir.				
	Esneklik					

Form No: ÜY-FR-1048 Yayın Tarihi 01.04.2021 Değ. No 0 Değ. Tarihi-